

BILANCIO SOCIALE





L

1

I

1

F

4

E

1



2022

LA QUALITÀ DEI SERVIZI PER LA QUALITÀ DELLA VITA



INDICE

1) INTRODUZIONE 04

- Lettera della Presidente e del Vicepresidente..... 04
- Nota metodologica..... 06

2) IDENTITÀ 08

- Timeline..... 10
- Vision e mission..... 13
- La Governance..... 14
- Organigramma..... 16
- Politica per la qualità..... 18
- Etica e Compliance..... 19
- Cultura aziendale..... 20

3) AZIONE 22

- Divisione sanitaria e Socio - Sanitaria..... 24
- I nostri servizi..... 28
- Divisione Infanzia..... 30
- Le Co-progettazioni..... 32





4) RESPONSABILITÀ DI IMPRESA /POLITICHE DI INCLUSIONE 34

- Capitale umano..... 37
- Valorizzazione degli operatori - salute e sicurezza..... 40

5) LA RETE 42

- I nostri stakeholder..... 44
- Reti e collaborazioni..... 46

6) RESPONSABILITÀ SOCIALE ED AMBIENTALE 48

- Transizione digitale dei servizi..... 50
- Sostenibilità ambientale..... 51
- La valutazione di impatto..... 52
- Obiettivi di miglioramento..... 54

7) VALORE 56

- Dati economici..... 59

INFORMAZIONI 61

— ” —

*Il modo migliore per
predire il futuro
consiste
nell'inventarselo*

Alan Kay

Cari lettrici, lettori e soci,

vogliamo iniziare questa lettera con il pensiero di Alan Kay, uno dei pionieri dell'informatica moderna, perché riteniamo che il compito più importante ma anche il più difficile per un'azienda, sia quello di non subire il futuro ma di contribuire alla sua costruzione.



Ecco perché in Assiste, da sempre, c'è una grande energia tutta protesa a costruire una vision che assomigli sempre di più al futuro che vorremmo. Un futuro più etico, più sostenibile, più pulito, da consegnare alle nuove generazioni.

Per questo motivo abbiamo deciso di armonizzare lo Statuto di Assiste alle azioni intraprese e al dettato costituzionale, inserendo nelle finalità e nell'oggetto sociale, gli obiettivi di tutela ambientale oltre a quelli di carattere sociale.

Il grande investimento che abbiamo fortemente voluto funzionale ad un impatto ambientale sempre più sostenibile merita di essere degnamente celebrato e, gli investimenti di Assiste nel 2022 dimostrano una grande attenzione all'ambiente e al territorio in cui agisce.

Ci riferiamo ad esempio, alla riqualificazione del nostro Presidio Socio Sanitario Ville Roddolo, verso il quale abbiamo apportato importanti e mirati interventi strutturali di ammodernamento ed efficientamento degli impianti, pur nel rispetto della sua storicità. Tutt'ora è allo studio un ulteriore intervento di conversione al fotovoltaico per una transizione energetica ancora più green.

Oltre all'ambiente, Assiste mantiene viva l'attenzione alla Comunità in cui opera. Ne è dimostrazione la scelta di accogliere l'estensione dell'Ospedale S.Croce di Moncalieri all'interno del comprensorio Ville Roddolo al fine di creare beneficio per tutti i cittadini moncalieresi.

Inoltre, i costanti investimenti nella divisione infanzia, nonostante la crisi demografica, rappresentano un altro tassello di quella sensibilità che ci rende determinati nel perseguire azioni che potrebbero apparire anacronistiche nell'attuale realtà, ma che coraggiosamente perseguiamo a garanzia di un contributo a favore delle nuove generazioni.

Tutto ciò è stato possibile grazie all'impegno e alla capacità di noi amministratori e di tutti i soci della Cooperativa, i cui sforzi si sono tramutati nuovamente in un Bilancio, per l'anno 2022, che esprime buoni risultati che hanno permesso gli investimenti per la nostra salute, per il benessere della Comunità e per quella del Pianeta.

Vogliamo quindi ringraziare tutti i soci, i dipendenti, i collaboratori, i professionisti e tutti coloro che a vario titolo hanno contribuito al raggiungimento di questi risultati.

Un sentito ringraziamento ai nostri Direttori, a tutto lo staff di Direzione e a tutto il team di responsabili e coordinatori che con professionalità e spirito di squadra ci stanno affiancando nei percorsi di innovazione aziendale.

Vorremmo sottolineare l'importanza dell'operato svolto dai membri del Collegio Sindacale e dal Revisore Contabile che ringraziamo personalmente per l'impegno che mettono al servizio di Assiste.

Particolare attenzione alla committenza, ai nostri clienti e a tutte le persone che si sono rivolte ad Assiste per ricevere cure e interventi di qualità.

Siamo consapevoli della difficoltà di operare in un contesto di grande volatilità e cambiamenti repentini che rende ancora più complicato il raggiungimento dell'obiettivo prioritario che da sempre spinge il nostro operato: la volontà di associare alla produzione di reddito la produzione di valore sociale.

Tuttavia, mai nessun dubbio ha sfiorato il nostro agire imprenditoriale. Il nostro è un viaggio iniziato ventitré anni fa e non avrà fine fin tanto che sarà animato dal desiderio di diventare migliori, per noi, per il prossimo e per le generazioni future.

Buona lettura,

LA DIREZIONE
Carla Stillavato
Giorgio Piantino

LETTERA DELLA PRESIDENTE E DEL VICEPRESIDENTE

NOTA METODOLOGICA

Il bilancio sociale di Assiste rispetta i principi di:

_completezza: le categorie di stakeholder ai quali la cooperativa deve rendere conto degli effetti della sua attività sono identificate nella mappa stakeholder

_trasparenza: Il documento è redatto in modo tale che per tutti i destinatari sia possibile comprendere il procedimento logico di rilevazione, riclassificazione e formazione, nelle sue componenti procedurali e tecniche e riguardo agli elementi discrezionali adottati.;

_neutralità: Il bilancio sociale redatto è imparziale ed indipendente da interessi di parte o da particolari coalizioni;

_competenza di periodo: le attività e i risultati sociali rendicontati sono essere quelle/i svoltesi / manifestatisi nell'anno di riferimento;

_comparabilità: Il documento potrà essere confrontato con bilanci successivi di Assiste o con altri Bilanci di altre organizzazioni operanti nel medesimo settore o contesto;

_chiarezza: le informazioni contenute nel presente report sono presentate nella maniera più chiara e comprensibile nell'intento di favorire l'intelligibilità delle scelte aziendali e del procedimento seguito;

_veridicità e verificabilità: nelle sezioni metodologiche sono state esplicitate le fonti informative utilizzate per la redazione del Bilancio Sociale;

_attendibilità: La realtà gestionale della Cooperativa, è rappresentata in modo completo e veritiero con informazioni che prediligono aspetti sostanziali su quelli formali;

_autonomia delle terze parti: garantita la completa autonomia e indipendenza di giudizio delle terze parti coinvolte nel processo di redazione del presente documento sociale.

Il bilancio sociale viene sottoposto all'approvazione dei competenti organi sociali congiuntamente al bilancio di esercizio. Successivamente viene depositato per via telematica presso il Registro delle Imprese entro 30 giorni dalla sua approvazione.

Il bilancio sociale viene pubblicato in forma cartacea in un numero ridotto di copie, per gli stakeholders più rilevanti, e reso integralmente disponibile in formato digitale tramite il sito web della Cooperativa Assiste (www.assiste.it).



Questo documento presenta il Bilancio sociale 2022 della Cooperativa Assiste, redatto facendo riferimento alla nuova disciplina dell'impresa sociale (d.lgs. 112/2017) e alle linee guida approvate dal Ministero del Lavoro con il decreto 4 luglio 2019. Il Bilancio sociale qui presentato, risponde alle esigenze informative degli stakeholder, completando le informazioni rispetto a obiettivi e strategie, responsabilità e sistemi di governance, risultati e, soprattutto, effetti delle attività della nostra impresa non-profit.





Nei P.O. della città 2003

Assiste cresce, progetta, si struttura e arriva un grande traguardo: la gestione del primo servizio all'interno dei Presidi Ospedalieri di Torino.

2000 Inizia l'avventura

Il 20 luglio 2000, a Torino, un gruppo di uomini e donne coraggiosi con un poliedrico background fondano Assiste.



La divisione sanità per l'industria è tra i primi servizi a mettere radici: presa in carico la prima gestione di un'infermeria di stabilimento.

2000 Si entra in azienda



La cura della persona sin dai primi mesi di vita. Un servizio attento a supporto delle famiglie nella crescita dei propri figli: Gli Amici di Pimpa è il primo asilo nido di Assiste.

2003 Gli Amici di Pimpa

2006 A casa dei Torinesi

La persona al centro. Questo l'epicentro di tutti i servizi di Assiste che vede consacrata l'eccellenza della sua assistenza domiciliare con l'accreditamento del Comune di Torino.



DOMICILIARITÀ



Dopo un'importante fase di partnership con il Gruppo Fiat, Assiste acquisisce definitivamente la gestione generale di Ville Roddolo.

Ville Roddolo di Assiste

2015

Spazio WeMi 2021

Assiste, nella sua sede di Milano, diventa Spazio WeMi, punto d'incontro e orientamento dedicato ai cittadini per trovare le soluzioni più adatte a rispondere ai bisogni di benessere e cura personale e familiare.

2019 La fusione con Cilte

Assiste scrive una pagina importante della sua storia portando avanti con successo la fusione per incorporazione della storica Cooperativa Cilte.



2020 AlbaSalute

Una grande sfida per Assiste che investe le riconosciute competenze in ambito sanitario nell'acquisizione e coordinamento diretto del Poliambulatorio AlbaSalute ad Alba.



CILTE



ArTO ALBASALUTE

La divisione Infanzia si arricchisce di un importante e innovativo progetto: inaugurata ArTO, la nuova scuola dell'infanzia di Assiste, dove attraverso le lingue e le arti si promuove un sano sviluppo per il bambino.

2019 La Nuova Scuola dell'Infanzia

2022 Rinnovi accreditamento ADI e SAD Milano

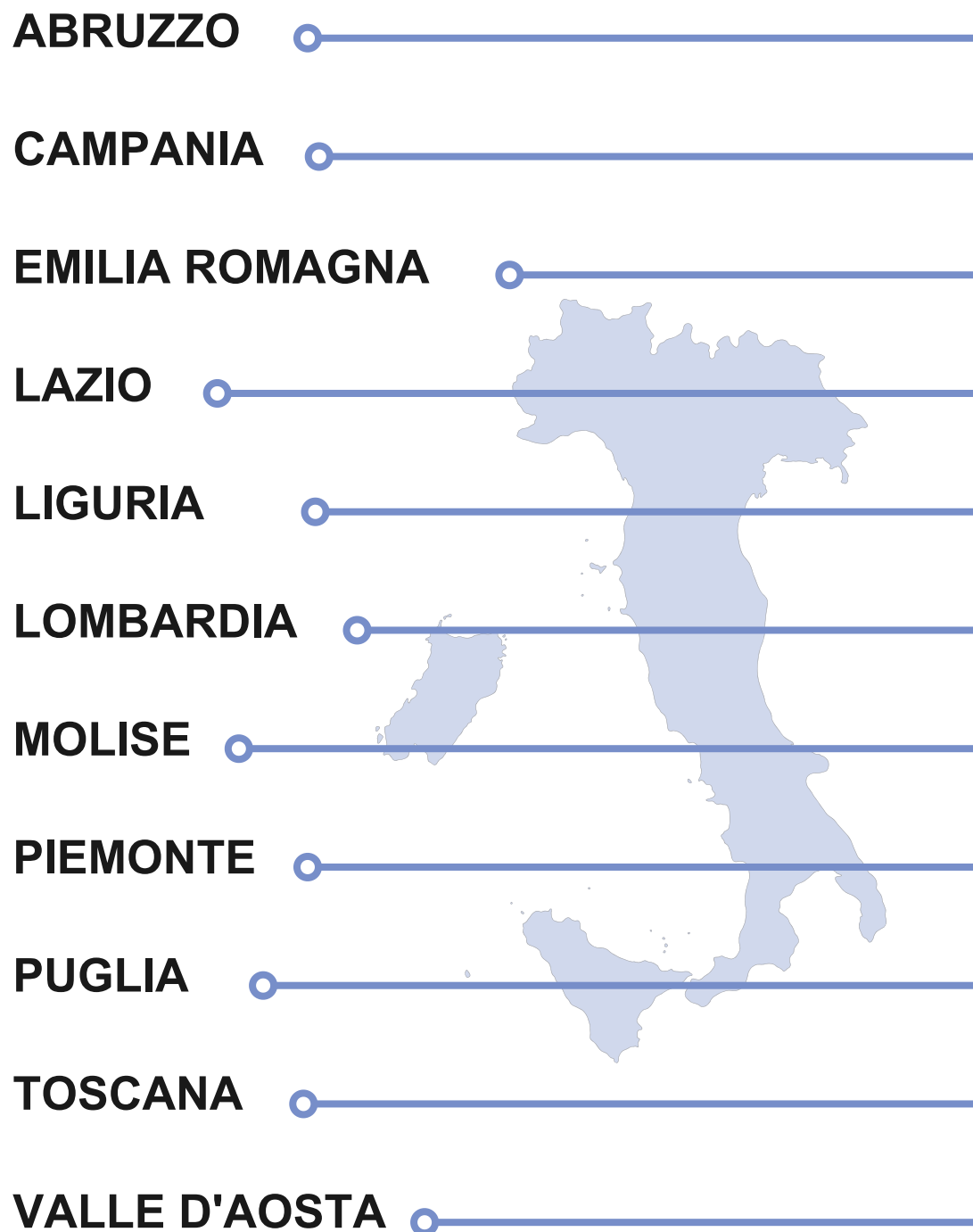
A partire da gennaio 2022 Assi.ste è accreditata da ATS Milano per erogare sul territorio della Città Metropolitana i servizi di ADI e SAD. L'assistenza domiciliare e l'assistenza domiciliare integrata vengono attuate da operatori qualificati con spiccate competenze assistenziali e sanitarie.



MILANO

nel corso del 2022 è stata introdotta una Centrale Unica, sede operativa 24h per i servizi di telesoccorso, telecompagnia, teleassistenza e telemonitoraggio.

2022 Nuova centrale operativa



SERVIZI ATTIVI IN ITALIA

Oggi Assiste opera su territorio nazionale grazie al lavoro di 600 tra soci e professionisti altamente qualificati e fortemente motivati nel lavoro di cura, che quotidianamente animano tutte le Divisioni di cui la Cooperativa si compone: la Divisione Sanitaria attiva in presidi ospedalieri pubblici e privati, nelle infermerie di stabilimento di grandi realtà industriali nazionali, poliambulatori polispecialistici e case di cura; la Divisione Socio Sanitaria che si compone di eccellenti équipe dedicate ai servizi di domiciliarità e a servizi di residenzialità con particolare evidenza al Presidio Sanitario Assistenziale "Ville Roddolo" a Moncalieri; la Divisione Infanzia che opera con attenzione e cura in 3 asili nido, 1 sezione primavera e 2 scuole dell'infanzia.



Vision

Tutelare e valorizzare la Persona nella sua unicità e interezza.

Costruire e contribuire al benessere della Società.

Operare a favore delle persone che si trovano in condizioni di fragilità.

Realizzare l'opera della Cooperativa in modo condiviso e partecipato.

Lavorare proattivamente all'interno del sistema locale costruendo solide e positive connessioni con tutti gli attori sociali.



Mission

Dare risposta ai bisogni delle persone attraverso la realizzazione di servizi di elevata qualità tecnica e di forte contenuto etico e valoriale.

Ascoltare e accogliere le necessità emergenti dal tessuto sociale progettando servizi e sviluppando reti capaci di soddisfarle.

Valorizzare le risorse interne e investire nel loro percorso continuo di crescita e professionalizzazione.

Accrescere il senso di appartenenza dei Soci, promuovendo la partecipazione alla vita della Cooperativa.

Sviluppare progettualità innovative capaci di rispondere in maniera puntuale ed efficace alle esigenze dei nostri interlocutori.

Adottare un modello imprenditoriale orientato alla qualità, all'efficiente utilizzo delle risorse, all'etica e alla trasparenza.

LA GOVERNANCE

L'ASSEMBLEA SOCI

L'assemblea dei Soci è costituita da tutti i soci della Cooperativa ed è il suo massimo organismo. È l'organo che guida e delinea la vision, la mission e gli orientamenti strategici della Cooperativa cui devono sottostare tutti gli organismi inferiori sia politici sia operativi. L'assemblea dei soci può essere sia ordinaria che straordinaria.

L'Assemblea ordinaria:

- approva il bilancio e destina gli utili e ripartisce i ristorni;
- procede alla nomina degli Amministratori;
- approva il regolamento interno di cui all'art. 6 della Legge n.142/2001 e successive modificazioni ed integrazioni;
- definisce il piano di crisi aziendale e le misure per farvi fronte secondo quanto previsto dall'art. 6 lett. e) dalla Legge n.142/2001 e successive modificazioni ed integrazioni;
- delibera su tutti gli altri oggetti riservati alla sua competenza dalla legge e dallo Statuto.

L'Assemblea straordinaria delibera:

- sulle modificazioni dello Statuto, fatte salve le competenze come infra attribuite al Consiglio di Amministrazione;
- sulla nomina, sulla sostituzione e sui poteri dei liquidatori;
- su ogni altra materia espressamente attribuita dalla legge alla sua competenza.



IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

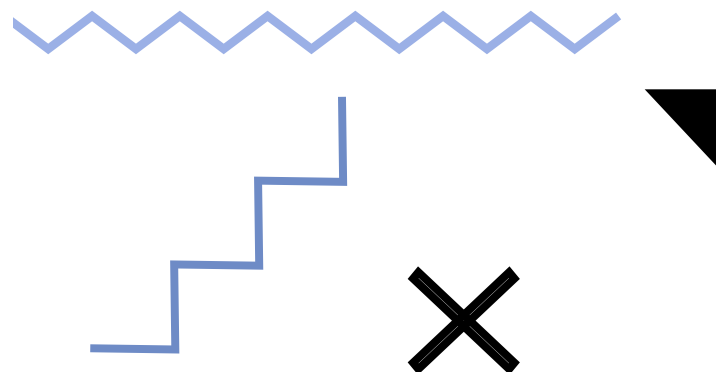
Il Consiglio di Amministrazione è l'organo di governo della Cooperativa. Cura l'amministrazione della società e ha il compito, tra gli altri, di redigere il bilancio annuale e la relazione sulla gestione e di decidere in ordine all'ammissione o esclusione di soci.

In termini generali, il Consiglio di Amministrazione ha il compito di porre in essere tutte le iniziative necessarie per il conseguimento dell'oggetto sociale ed è investito dei più ampi poteri per la gestione della società, esclusi solo quelli riservati all'Assemblea dalla legge. Allo stesso è attribuita la competenza sulle materie previste dall'articolo 2365 comma secondo del codice civile.

Nel 2022, il Consiglio di Amministrazione si è riunito 79 volte.

IL REVISORE CONTABILE

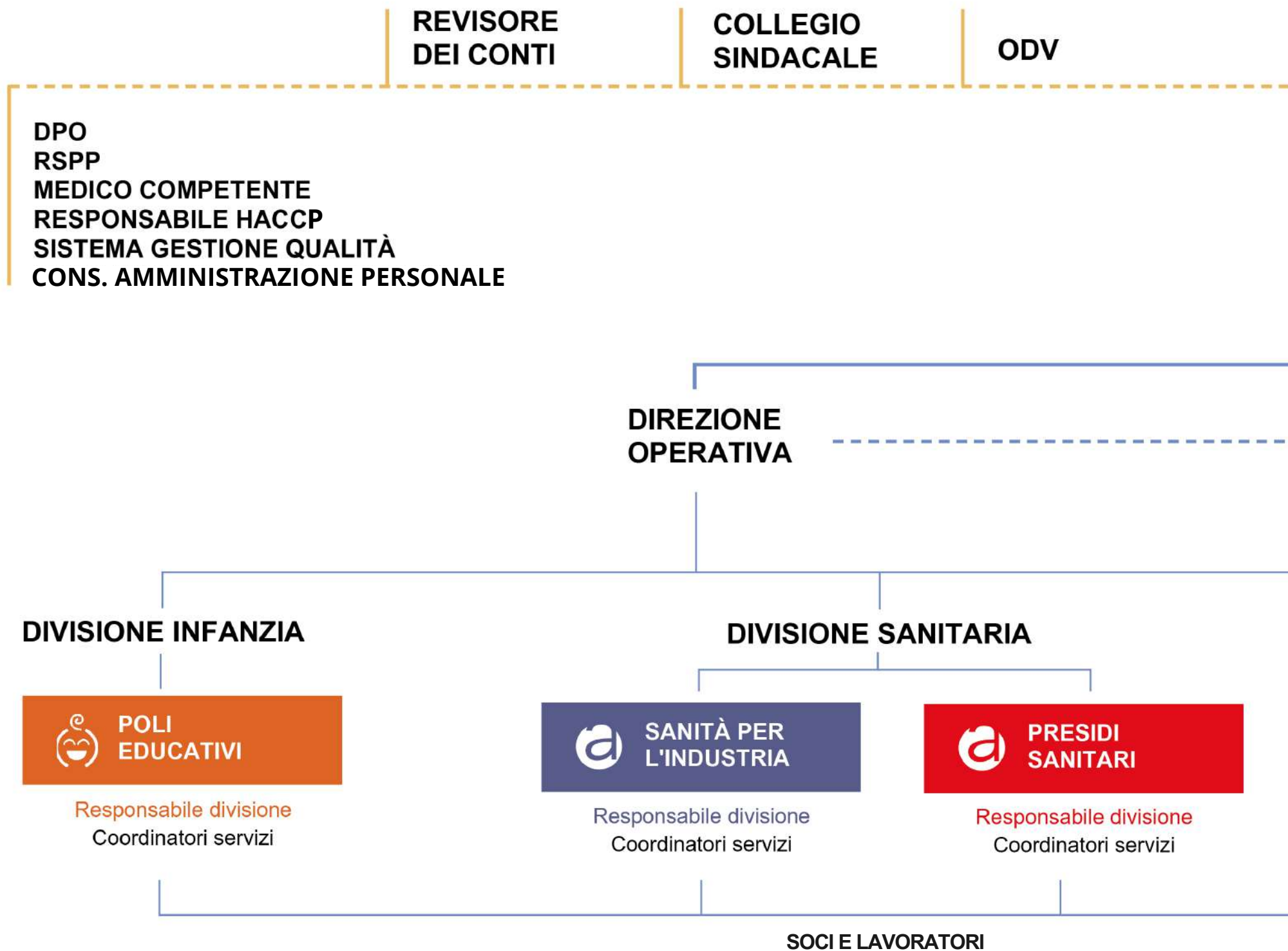
La revisione legale dei conti è esercitata da un Revisore Legale dei conti. L'attività di revisione legale dei conti è documentata dall'organo di controllo in un apposito libro che resta depositato presso la sede della Cooperativa.



IL COLLEGIO SINDACALE

Il Collegio Sindacale, composto da 3 sindaci effettivi e 2 supplenti, ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sul processo di predisposizione dell'informativa finanziaria della Cooperativa. È tenuto a valutare l'adeguatezza della struttura organizzativa, del sistema di controllo interno nonché a valutare il progetto di bilancio predisposto dagli amministratori.

Il Collegio Sindacale e il suo Presidente sono nominati dall'Assemblea Soci. I Sindaci restano in carica per tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio della carica. Tutti i membri del Collegio sono rieleggibili.



ORGANIGRAMMA ASSISTE

ASSEMBLEA SOCI

CDA

Presidente: Carla Stillavato
Vice Presidente: Giorgio Piantino
Consigliere: Massimo Gorrasi

DIREZIONE GENERALE

Presidente: Carla Stillavato
Vice Presidente: Giorgio Piantino

DIREZIONE RISORSE UMANE

DIREZIONE AMMINISTRATIVA E FINANZIARIA

Contabilità
Controllo di gestione
Acquisti
Qualità/Formazione/Sicurezza/Privacy
Relazioni Esterne
Progettazione
IT
Manutenzioni
Segreteria Generale

DIVISIONE SOCIO-SANITARIA



Domiciliarità

Responsabile divisione
Coordinatori servizi



Residenzialità

Responsabile divisione
Coordinatori servizi

POLITICA PER LA QUALITÀ

Consapevole della responsabilità che comporta il lavoro di cura, Assiste fonda sulla qualità del servizio la propria filosofia gestionale. Per questo ha scelto di intraprendere un percorso attento di costruzione e monitoraggio della qualità dei propri processi aziendali adottando sistemi di gestione di qualità certificati, progettati per ottimizzare i percorsi interni e razionalizzare la relativa documentazione, al fine di valorizzare l'intera organizzazione attraverso una migliore visibilità degli obiettivi comuni.

La scelta di seguire le norme internazionali di certificazione UNI EN ISO 9001:2015 (Sistemi di gestione per la qualità) e UNI 11034:2003

(Erogazione di servizi alla prima infanzia) conferma la volontà di adottare una visione integrata degli obiettivi che, attraverso un sistema caratterizzato da principi di semplice buon senso strutturati e applicati a ogni aspetto dell'attività gestionale e produttiva, tende all'obiettivo principale di lavorare sempre meglio, verso un'ottimizzazione continua e con la massima soddisfazione del cliente e del personale interno.

Lavorare in qualità per Assiste è:

- _Andare oltre il lavoro per prestazioni, non limitandosi a proporre soluzioni standard, ma partendo dall'ascolto dei bisogni delle persone per individuare proposte innovative e personalizzate;
- _Garantire servizi di alto livello professionale attraverso personale attentamente selezionato e opportunamente formato;
- _Garantire un continuo monitoraggio degli interventi proposti al fine di assicurare efficacia e standard qualitativi nel tempo;
- _Garantire qualità delle prestazioni in rapporto alla sostenibilità economica degli interventi.



Codice etico

Assiste ha adottato e diffuso un Codice Etico, la carta dei diritti e doveri morali che definisce la responsabilità etico-sociale di ogni partecipante all'organizzazione della Cooperativa, che esplicita i valori cui tutti i Destinatari devono adeguarsi, accettando responsabilità, ruoli e regole della cui violazione, anche se da essa non consegue alcuna responsabilità di Assiste verso terzi, questi assumono la personale responsabilità verso l'interno e verso l'esterno della Cooperativa.

Il Codice Etico è stato elaborato per assicurare che i valori etici fondamentali di Assiste siano chiaramente definiti e costituiscano l'elemento base della cultura aziendale, nonché lo standard di comportamento di tutti i suoi Collaboratori nella conduzione degli affari e delle loro attività.

Modello Organizzativo e Organismo di Vigilanza

Assiste ha adottato un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo conforme al D.Lgs. 231/01: il Modello Organizzativo è volto a prevenire la commissione dei reati che possono comportare la responsabilità amministrativa della Cooperativa qualora posti in essere nell'interesse/vantaggio dell'Ente stesso. Con l'adozione del Modello Organizzativo, Assiste ha voluto cogliere l'occasione offerta dalla norma per evidenziare, ancora una volta, politiche e principi di comportamento della Cooperativa fissando, con chiarezza e forza, i valori dell'etica e del rispetto della legalità.

Il compito di vigilare sul funzionamento e sull'osservanza delle indicazioni del Modello, nonché di curarne l'aggiornamento, è affidato a un organismo dotato di autonomi poteri di iniziativa e di controllo: l'Organismo di Vigilanza (OdV).

**ETICA E
COMPLIANCE**



CULTURA AZIENDALE

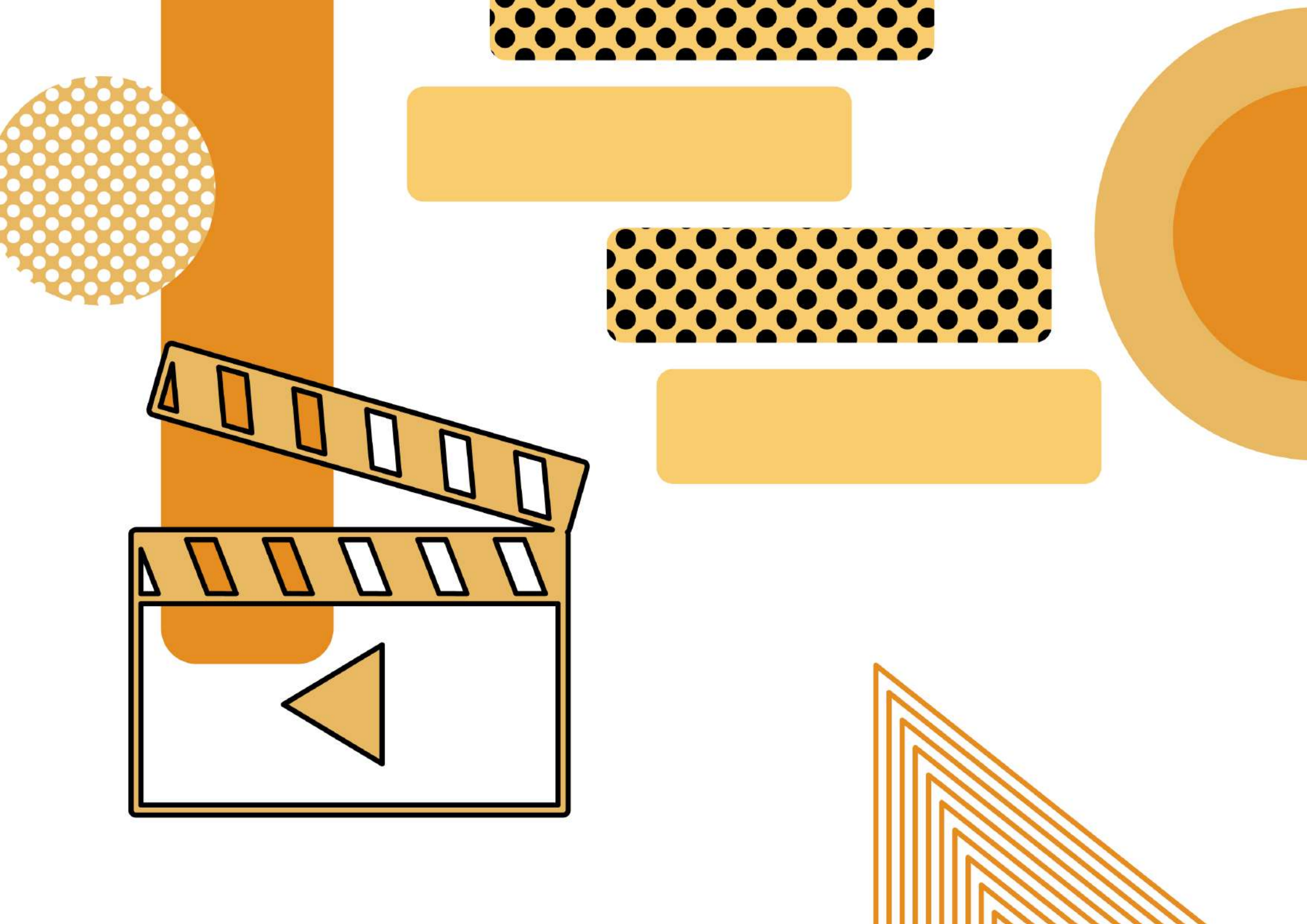


La cultura aziendale di Assiste è orientata a produrre e a rendere stabile nel tempo un ambiente di lavoro stimolante. La qualità e l'efficienza dei nostri servizi sono il prodotto di un ambiente salutare e positivo, piacevole e organizzato, che favorisce produttività, creatività e innovazione. Il benessere organizzativo promosso da Assiste si fonda su 7 pilastri:

- **Comunicazione dei valori aziendali.** Assiste condivide i valori aziendali già in fase di selezione del personale e li trasmette ad ogni evento. Infatti, gli eventi aziendali rappresentano un prezioso strumento non solo per riunire e far conoscere persone, ma anche per creare un senso di comunità e appartenenza. Le feste aziendali non sono solo un modo efficace per gratificare i dipendenti, ma rappresentano un'efficace modalità di rafforzamento e trasmissione della cultura aziendale.
- **Rispondere alle necessità dei collaboratori.** Assiste analizza le esigenze personali dei propri collaboratori e cerca di favorire tutte le iniziative che rispondono ai loro bisogni.
- **Premiare obiettivi e risultati.** Assiste valorizza il lavoro svolto e riconosce un obiettivo raggiunto garantendo motivazione e rafforzando il benessere organizzativo.
- **Promuovere la capacità di leadership.** Per la Cooperativa è fondamentale che tutte le figure che ricoprono un ruolo manageriale contribuiscano a supportare il benessere in azienda diffondendo un clima di lavoro sano e collaborativo.
- **Incoraggiare il lavoro in team.** I dipendenti di Assiste sono persone di qualità che lavorano insieme come una squadra accomunati dal raggiungimento di un comune obiettivo.
- **Favorire un ambiente meritocratico.** In Assiste la meritocrazia è applicata costantemente. E il merito passa attraverso l'eguaglianza delle opportunità e il riconoscimento dei meriti individuali. Per noi è essenziale valorizzare i punti di forza e il potenziale di tutte le nostre risorse.
- **Prevedere benefit e servizi per migliorare il benessere e la conciliazione dei tempi vita-lavoro, Il welfare aziendale di Assiste:** Il welfare aziendale della cooperativa comprende i servizi di cura verso la persona. Le politiche di welfare di Assiste sono finalizzate ad aumentare il benessere dei soci e la conciliazione tra vita privata e professionale. Il nostro welfare aziendale si sviluppa in: convenzioni con centri sanitari, convenzioni con centri culturali e sportivi; convenzioni con asili nido; bonus per i dipendenti con figli che presentano buoni risultati negli studi, coperture sanitarie, attività di prevenzione.







DIVISIONE SANITARIA E SOCIO - SANITARIA

Direttore operativo- Dante Viotti

Con la pandemia è emersa la necessità di una nuova prospettiva, soprattutto verso anziani e disabili. Emerge, innanzitutto, la necessità di riconoscere la diversità dei bisogni: da patologie lievi a patologie croniche invalidanti che, in relazione al contesto familiare economico, incidono sulla risposta assistenziale.

Siamo in una fase nuova. L'articolazione territoriale dei servizi socio-assistenziali e sanitari deve essere riformata perché i bisogni aumentano e perché le possibilità di cura crescano. Un sistema moderno non può che essere ripensato su risposte diversificate. Un processo di empowerment sta contraddistinguendo tanti settori della società, così come anche il socio-sanitario. Sono infatti cambiati i bisogni degli utenti ma, soprattutto, si è evoluta la consapevolezza degli stessi e la qualità del servizio richiesta. In questo senso, il valore chiave su cui si fonda la mission aziendale di Assiste e su cui ruotano i servizi, è la qualità intesa come il rispetto della dignità, dell'individualità della persona e della coerenza con i percorsi assistenziali. Secondo tale principio, le risposte assistenziali promuovono innanzitutto la tutela della dignità, il benessere fisico, psichico e sociale dell'individuo nel rispetto della sua unicità e interezza. I bisogni degli utenti non possono essere soddisfatti con i vecchi modelli di offerta, ma è necessario pensare a nuove proposte di supporto e di modalità di erogazione al fine di tutelare l'integrazione e il valore sociale della comunità.





METODOLOGIA ADOTTATA

Le principali caratteristiche della metodologia adottata per i nostri servizi sono:

_la partecipazione: da parte dell'intera équipe, dalle amministrazioni al livello operativo

_la negoziazione: Assiste concorda scopi e mezzi dell'intervento pubblico con gli stakeholders locali;

_il coordinamento: al fine di ottimizzare i risultati, le diverse figure operative coinvolte in un progetto collaborano fattivamente per il raggiungimento degli obiettivi, adottando nuovi modelli e approcci che consentano una più rapida ed efficace soluzione dei problemi;

_la trasparenza: Assiste garantisce di essere permeabile e conoscibile ai cittadini;

_l'efficacia e l'efficienza: Assiste adotta criteri e strumenti che consentano di dare conto dell'operato, in particolar modo sotto il profilo del raggiungimento dei risultati.

EMERGENZA SANITARIA

L'emergenza sanitaria da Covid 19 ha caratterizzato in maniera significativa i servizi sanitari e socio-sanitari, la vita di tutti così come le attività sono state fortemente condizionate dall'evento pandemico e dalla necessità di rispettare protocolli e procedure volti a contenere il rischio di diffusione del virus. In questo scenario, Assiste ha continuato con perseveranza e professionalità a operare in tutti gli ambiti di azione con la stessa qualità e attenzione di sempre, potendo contare sull'impegno e responsabilità di tutte le sue équipes. La presenza di Assiste nelle aree cruciali di lotta e cura della pandemia è stata forte e ferma con la Divisione dei Presidi Ospedalieri e Strutture Sanitarie e la Divisione della Residenzialità che hanno portato avanti il lavoro di cura direttamente in prima linea nei P.O. della città di Torino e nel Presidio Socio - Sanitario Assistenziale Ville Roddolo a Moncalieri. Le attività sanitarie e il contributo professionale di Assiste nell'emergenza sanitaria hanno seguito in maniera trasversale le diverse evoluzioni andando a declinarsi anche sul fronte della campagna vaccinale con l'impegno diretto in due importanti Hub cittadini. La crucialità dei servizi di Assiste si conferma su tutti i fronti dell'emergenza nel proseguimento di tutte le attività delle divisioni di Sanità per l'industria, Infanzia e Domiciliarità che, rimodulandosi e adottando soluzioni nuove e alternative, sono state capaci di rispondere con tempestività ed efficienza alle richieste di partner e clienti privati.

Residenzialità

Assiste è titolare di Ville Roddolo, l'importante polo sanitario e assistenziale, immerso nel verde della collina moncalierese, che coniuga cure sanitarie con sensibilità e attenzione alla persona in tutte le sue dimensioni. Il presidio mette a disposizione 140 posti letto con reparti RA e RSA accreditati e nuclei CAVS di continuità assistenziale. Ville Roddolo è riconosciuto sul territorio per gli alti standard qualitativi delle cure sanitarie e dei piani di vita progettati attorno a ogni singolo Ospite: la sua équipe multidisciplinare, che accoglie e segue la persona in Struttura, ha l'obiettivo primario di garantire un'elevata qualità della vita, promuovendo il benessere psicofisico e stimolando la socialità di ciascun individuo.





VILLE RODDOLO - LA STORIA

Il complesso di Ville Roddolo nasce a inizio '900 per volontà e opera del dottor Tommaso Roddolo che destina i dodici padiglioni, alla "cura di sole signore e signorine" affette da disturbi di natura nervosa. Nel corso del secondo conflitto mondiale, il dottor Roddolo è costretto a vendere l'intera Struttura alla FIAT la quale la trasformerà in casa di riposo destinati a dipendenti ed ex dipendenti. Con il finire degli anni '90 il gruppo FIAT affronta un percorso di riorganizzazione che porta alla terzizzazione di molti servizi. Nel 2015 Ass.i.s.te acquisisce direttamente la titolarità del servizio e, 12 mesi dopo, diventa proprietaria del complesso che ospita la RSA e il Nucleo C.A.V.S.





Presidi Ospedalieri e Strutture Sanitarie

Assiste gestisce prestazioni sanitarie, socio sanitarie e socio assistenziali erogate con personale qualificato nei reparti ad alta e media intensità ospedaliera (Sale Operatorie, Pronto Soccorso, etc.), servizi ausiliari e di logistica per accompagnamento pazienti e trasporto materiali all'interno dei presidi stessi, camere mortuarie, attività ambulatoriali per conto dell'ASL di riferimento. Grazie alla professionalità e alla specializzazione del modello organizzativo e gestionale e delle équipe messe in campo da Assiste, la committenza mantiene la supervisione dei processi e ha la possibilità di incrementare, contestualmente, la qualità del servizio erogato. Sanità per l'industria Assiste presenta un'articolata gamma di servizi sanitari, socio sanitari e amministrativi nell'ambito della gestione di sale mediche e infermerie in aziende e stabilimenti industriali e poliambulatori specialistici con divisioni odontoiatriche. Assiste presta i propri servizi infermieristici afferenti la medicina del lavoro e dello sport per alcune tra le più importanti realtà aziendali nazionali, a copertura di tutte le sedi operative su territorio italiano.

SERD

Gestione attività ambulatoriali connesse al trattamento farmacologico di Metadone (SERD). Gestione di prestazioni ambulatoriali e domiciliari connesse alla somministrazione del farmaco agonista (metadone) a soggetti tossicodipendenti.

Sanità per l'industria

Assiste presenta un'articolata gamma di servizi sanitari, socio sanitari e amministrativi nell'ambito della gestione di sale mediche e infermerie in aziende e stabilimenti industriali e poliambulatori specialistici con divisioni odontoiatriche.

AlbaSalute

AlbaSalute è un importante ambulatorio polispecialistico privato, situato nel centro di Alba, nell'elegante complesso di via Santa Barbara 1. Il Centro presenta un'ampia e funzionale struttura, curata in ogni dettaglio, che mette a disposizione servizi medici d'eccellenza nei principali ambiti della sanità: dall'oculistica alla dermatologia; dalla fisioterapia alla chirurgia plastica ed estetica, fino a un ampio ventaglio di esami diagnostici e di laboratorio. L'offerta di cure si completa con una Divisione dedicata all'Odontoiatria in grado di soddisfare ogni esigenza del paziente in visita e cura presso AlbaSalute.

Domiciliarità

Il servizio di assistenza domiciliare costituisce strumento elettivo per consentire al cittadino di rimanere presso la propria abitazione, nel proprio contesto abituale di vita, nonostante eventuali condizioni limitanti la sua autonomia. Riteniamo fondamentale l'aspetto relazionale nell'ambito della cura ed è per questo che al tradizionale progetto di assistenza con operatori qualificati, affianchiamo servizi innovativi che permettano di monitorare con costanza ed efficacia l'assistito.

Telesoccorso

Assiste, al fine di prevenire e limitare l'isolamento nonché la perdita di autonomia dell'utente, supporta nella gestione della vita quotidiana attraverso l'ausilio del servizio del Telesoccorso e Teleassistenza. La cooperativa gestisce il servizio di Telesoccorso mediante la centrale operativa attiva 24H con operatori qualificati e pronti a rispondere all'esigenze degli utenti.

Medicina del lavoro e dello sport

Assiste presta i propri servizi infermieristici afferenti la medicina del lavoro e dello sport per alcune tra le più importanti realtà aziendali nazionali, a copertura di tutte le sedi operative su territorio italiano.



DIVISIONE INFANZIA

Responsabile di Divisione - Valeria Monetti

La Pandemia da Covid-19 ha reciso le relazioni interpersonali producendo di fatto una condizione di isolamento affettivo e relazionale. A fare i conti con queste conseguenze sono stati per lo più i giovani e i bambini, i quali hanno dovuto modificare le loro abitudini, i loro rapporti con la scuola e con i loro compagni. Al fine di contrastare le conseguenze negative prodotte dalla Pandemia, Assiste all'interno di ogni struttura che gestisce, mantiene e conserva per il bambino un clima familiare, caratteristico dell'ambiente da cui proviene, favorendo al contempo il suo inserimento sociale.



La Divisione Infanzia di Assiste opera con attenzione attraverso due percorsi formativi 0-6 anni gestendo tre asili nido, una sezione primavera, e due scuole dell'infanzia, fornendo un servizio attento a supporto dei bisogni delle famiglie e in affiancamento alla crescita dei loro figli. All'interno delle nostre scuole l'intento e l'agire pedagogico sposano l'idea di un bambino centrale, competente e attivo, che diventa attore protagonista del suo percorso evolutivo. I suoi bisogni, le sue manifestazioni ed espressioni così come le sue competenze sono al primo posto. Il ruolo dell'educatore è quello di accompagnare ogni singolo bambino a scoprire il piacere, il gusto di indagare e sperimentare, da soli e con gli altri, sostenendolo negli sforzi e nella crescita.

METODOLOGIA ADOTTATA

L'asilo nido deve rispondere a finalità ed obiettivi specifici: si deve considerare come sia di primaria importanza l'intento di rispondere ai bisogni di assistenza, socializzazione ed educazione dei bambini da 0 a 3 anni, offrendosi contemporaneamente ai genitori come luogo privilegiato di crescita. Il lavoro progettuale che l'équipe di lavoro realizza è orientato in modo tale da permettere al bambino di fare esperienze, cogliere stimoli, esercitare le sue abilità, acquisire competenze linguistiche, intellettive e psicomotorie utili a un armonioso sviluppo e inserimento sociale; sviluppare le sue potenzialità; raggiungere un equilibrio affettivo ed emotivo tale da dargli padronanza di sé e senso di sicurezza commisurati alla fase di sviluppo e all'età; mantenere il proprio mondo fantastico come luogo dove ritrovare situazioni felici e rassicuranti.



LA CO - PROGETTAZIONE



L'Articolo 1, comma 2, lettera b), della legge 6 giugno 2016 -Riforma del Codice del Terzo settore, recita: “ In attuazione dei principi di sussidiarietà, cooperazione, efficacia, efficienza ed economicità, omogeneità, copertura finanziaria e patrimoniale, responsabilità ed unicità dell'amministrazione, autonomia organizzativa e regolamentare, le amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, nell'esercizio delle proprie funzioni di programmazione e organizzazione a livello territoriale degli interventi e dei servizi nei settori di attività di cui all'articolo 5, assicurano il coinvolgimento attivo degli Enti del Terzo Settore, attraverso forme di co-programmazione e co-progettazione e accreditamento, poste in essere nel rispetto dei principi della legge 7 agosto 1990, n. 241, nonché delle norme che disciplinano specifici procedimenti ed in particolare di quelle relative alla programmazione sociale di zona”. L'articolo in questione tende a specificare che la co-progettazione è finalizzata alla definizione ed eventualmente alla realizzazione di specifici progetti verso e insieme alla Pubblica Amministrazione (PA).

Assiste, ha dimostrato di essere più che in sintonia con la nuova modalità di collaborazione, promuovendo un approccio più di dettaglio, con elementi operativi tali da rendere possibile l'effettiva attuazione di interventi e servizi. Le co-progettazioni attivate da Assiste assumono la caratteristica di una concreta azione di intervento sociale, ambientale, culturale, ecc. realizzata grazie al coinvolgimento attivo di Pubblica Amministrazione e altri partner del territorio.



I PROGETTI 2022: WE-MI

WeMi è un portale digitale avviato nel 2015 dal Comune di Milano grazie al supporto di Fondazione Cariplo, che lo ha finanziato attraverso la prima edizione di Welfare in Azione, e a cui hanno aderito numerosi soggetti del mondo no profit. L'obiettivo di WeMi è offrire a tutti i cittadini informazioni e servizi per rispondere a diversi bisogni di welfare: dall'assistenza domiciliare tradizionale dedicata a persone anziane non autosufficienti, persone con disabilità e bambini, al benessere e cura della persona e della famiglia. Il portale è supportato da alcuni "luoghi fisici" nei quali i cittadini possono recarsi per ricevere informazioni e richiedere i servizi.

Allo scopo di rafforzare la rete di questi "Spazi WeMi", il Comune di Milano ha pubblicato un bando per selezionare soggetti del Terzo Settore che operano nel territorio metropolitano disponibili alla co-progettazione e alla co-gestione di questi punti di ascolto. Nel dicembre 2021, la cooperativa Assiste si è aggiudicata il bando per la coprogettazione e coprogrammazione di un suo spazio WeMi e ha realizzato lo spazio WEMI SAVONA sito nella sua sede operativa di via Savona 73.



I PROGETTI 2022: CASA DOLCE CASA

La progettazione finanziata grazie ai fondi PNRR Missione 5 "Inclusione e Coesione" erogati dal Comune di Torino, ha la finalità di promuovere l'assistenza delle persone fragili e con perdita progressiva di autonomia, attraverso l'intercettazione precoce del bisogno e della iniziale fragilità garantendone la presa in carico sociosanitaria. La proposta progettuale, inoltre, intende definire strategie e percorsi per una domiciliarità inclusiva e partecipata. Il progetto, infatti, considera il coinvolgimento di associazioni di volontariato al fine di prevenire e alleviare condizioni di isolamento e di solitudine. Le prestazioni inerenti la proposta progettuale sono riconducibili a servizi di assistenza e accompagnamento fino all'integrazione di servizi più innovativi (come l'introduzione di ausili tecnologici e di sostegno al caregiver).



POLITICHE
DI



**RESPONSABILITÀ
DI**

**iM
P
R
E
S
S
A**

An abstract graphic design featuring bold, black, sans-serif typography. The text 'RESPONSABILITÀ DI' is at the top left, and 'iM P R E S S A' is below it. The letters are surrounded by various geometric shapes and patterns: a large red circle with white polka dots in the top right; a red circle with white polka dots in the bottom right; a red circle with black diagonal stripes in the bottom left; a red circle with black horizontal stripes in the middle left; a red circle with black concentric lines in the middle right; and a red circle with black concentric lines in the bottom right. The background is white with several large, solid-colored shapes: a light red circle in the top left, a light red rectangle in the top right, a light red rectangle in the middle left, and a light red rectangle in the bottom right.

Direttrice delle Risorse Umane - Nunzia Del Vento

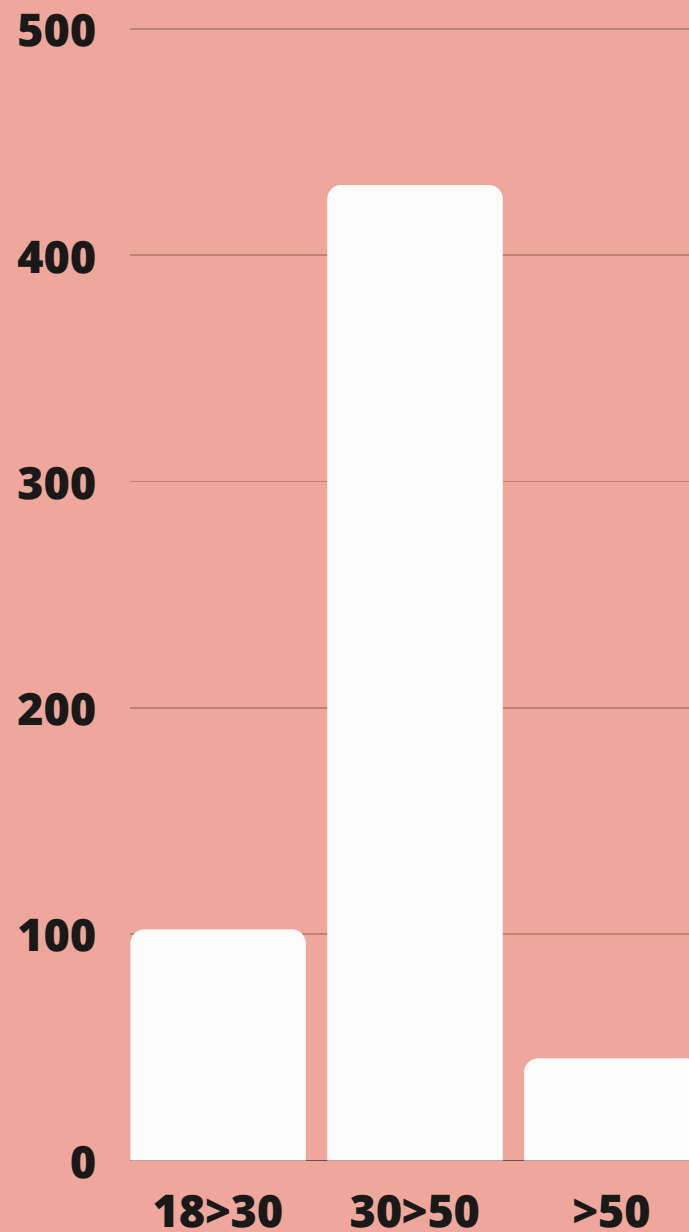
Assiste ha come obiettivo il benessere sul luogo di lavoro, dove per benessere non si intende solo l'assenza di malattia e infermità ma anche tutti quegli elementi fisici e mentali che possono influire sulla salute dei lavoratori. La nostra organizzazione persegue quindi, il benessere organizzativo, ovvero la capacità delle organizzazioni di promuovere e mantenere il benessere fisico, psicologico e sociale dei lavoratori per tutti i livelli e ruoli. Promuovere un benessere organizzativo, favorisce la crescita del senso di appartenenza alla Cooperativa; e tanto più una persona sente di appartenere all'organizzazione, perché ne condivide i valori, le pratiche, i linguaggi, tanto più trova motivazione e significato nel suo lavoro. Assiste ha come obiettivo non solo quanto sopra espresso, ma anche peculiari finalità mutualistiche tra i suoi operatori che ne sono soci e quindi attori principali del suo successo. Pertanto l'ambiente di lavoro pone come prioritarie la motivazione, la soddisfazione e lo sviluppo del personale, essendo questi elementi fondamentali per il conseguimento degli obiettivi sopra esposti. L'impegno di Assiste nei confronti dei soci e dei dipendenti si manifesta nel seguente modo:

- Definire con chiarezza ruoli e responsabilità
- Fornire occasioni di formazione e sviluppo delle competenze;
- Creare strumenti per lo sviluppo del welfare aziendale, del senso di appartenenza e della motivazione;
- Rendere disponibili mezzi e risorse, atti a garantire lo svolgimento delle attività in modo efficace ed efficiente;
- Fornire risorse ed attuare azioni atte a tutelare la salute e la sicurezza del personale.

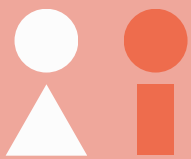


IL CAPITALE UMANO DI ASSISTE

DISTRIBUZIONE PER FASCIA D'ETÀ



PROFESSIONISTI IMPIEGATI



587

GENERE

20,6 %
uomini

79,4 %
donne



DIVISIONI E FIGURE PROFESSIONALI IMPIEGATE



DIVISIONE DOMICILIARE

Infermieri
Oss
Ausiliari sanitari



DIVISIONE SANITARIA OSPEDALIERA

Medico
Oss
Ausiliari sanitari
Infermieri



DIVISIONE SERVIZI SOCIOSANITARI E ASSISTENZIALI ALLA FAMIGLIA

Infermieri
Oss
Ausiliari sanitari



DIVISIONE TELESOCOCCORSO/ TELEMEDICINA

Infermieri
Oss
Ausiliari sanitari
Addetto alla centrale
unica



DIVISIONE RESIDENZIALE

Operatore Telesoccorso
Fisioterapista
Addetto alla centrale
unica
Cuoco
ASO
Medico
Educatori
Ausiliari sanitari
Infermieri
Oss



DIVISIONE SANITÀ PER L'INDUSTRIA

Infermieri
Oss



DIVISIONE POLIAMBULATORIO

Infermieri
Medico
ASO



DIVISIONE SERD

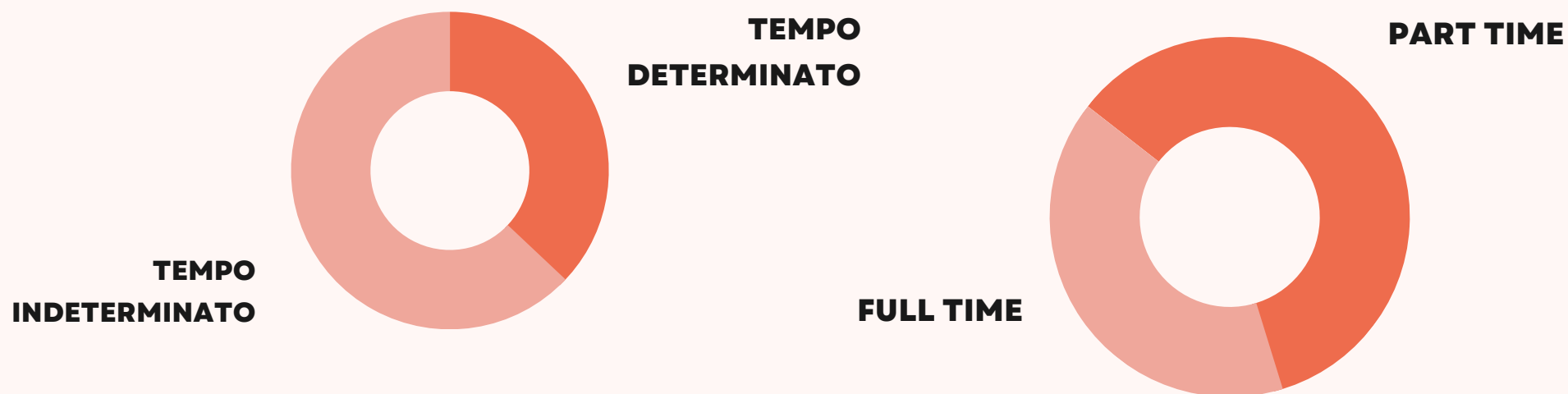
Infermieri



DIVISIONE INFANZIA

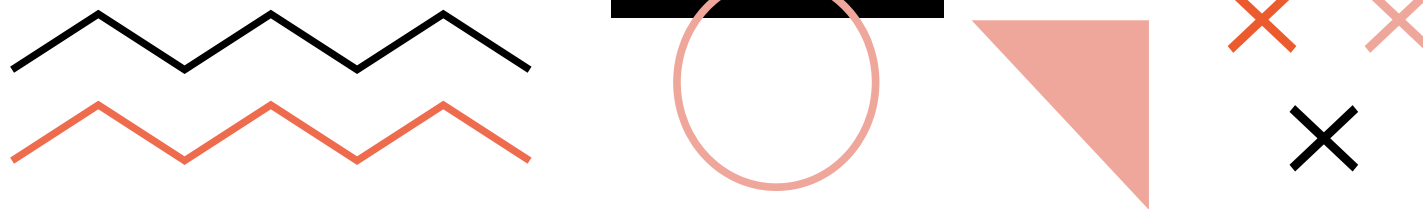
Educatori
Ausiliare nido

TIPOLOGIA CONTRATTO



ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE REALIZZATE (IN H)

**SONO STATE SVOLTE 898 ORE DI FORMAZIONE
DURANTE L'ANNO 2022**



VALORIZZAZIONE DEGLI OPERATORI - SALUTE E SICUREZZA

La Cooperativa Assiste in quanto cooperativa sociale ha nei propri scopi statutari quello di offrire occupazione lavorativa ai soci e ai dipendenti alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali ed ha sviluppato nel tempo le proprie politiche aziendali in coerenza con tale obiettivo.

Assiste opera nel rispetto di quanto previsto dalla legislazione in tema di lavoro e cerca al contempo di garantire ai propri soci e lavoratori continuità di occupazione, le migliori condizioni economiche e retributive, una crescita ed una valorizzazione professionale continue. La cooperativa applica prevalentemente il contratto collettivo nazionale di lavoro per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo (CCNL delle Cooperative Sociali).

La capacità di contenimento del turn over e la promozione della continuità e stabilità dei rapporti lavorativi è sintomo del benessere di un'organizzazione e un importante valore aggiunto per chi beneficia di servizi a carattere assistenziale.

La migliore politica di contenimento del turn over è quella che investe nella creazione di rapporti di lavoro soddisfacenti e di lungo periodo, in quanto fondati sulla promozione della crescita professionale, del benessere e della stabilità economica dei lavoratori.





In merito alla salute e sicurezza la politica approvata dai vertici aziendali si pone i seguenti obiettivi:

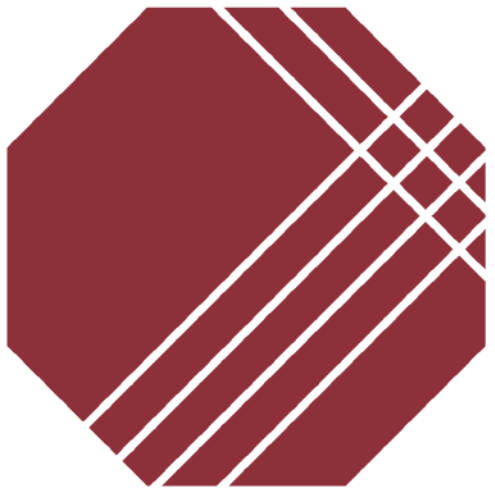
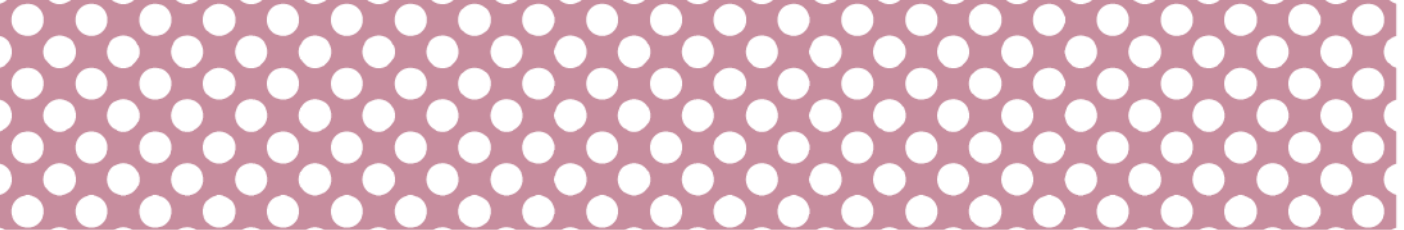
- aumentare la motivazione del personale in riferimento alla gestione della sicurezza;
- rispettare le leggi e i regolamenti vigenti;
- fornire la formazione necessaria in relazione ai rischi e alle attività svolte dai vari lavoratori incentivando gli stessi al miglioramento continuo della sicurezza nei luoghi di lavoro;
- effettuare riesami e valutazioni delle proprie operazioni per quantificare costantemente i progressi riscontrati nel settore sicurezza;
- considerare la salute e sicurezza dei lavoratori come parte integrante della gestione aziendale;
- diffondere gli obiettivi per la sicurezza ed i programmi di attuazione per il loro raggiungimento all'intero personale fornendo tutte le risorse umane e strumentali necessarie;
- utilizzare macchine e attrezzature di lavoro in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente e dal manuale d'uso e manutenzione; adottando idonee
- ridurre o eliminare i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori adottando idonee misure di valutazione e tutela, di tipo tecnico, organizzativo e procedurale, concretamente attuabili in relazione alle attività svolte. Realizzare e mantenere nel tempo ambienti di lavoro salubri e sicuri.
- far fronte con tempestività ed efficacia ad emergenze o a incidenti che dovessero verificarsi nell'erogazione dei servizi;

AGGIORNAMENTO E FORMAZIONE PROFESSIONALE

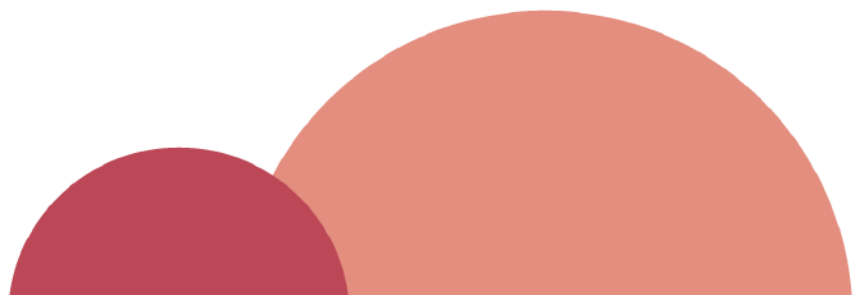
Il piano formativo aziendale è composto sia da formazione in materia di salute e sicurezza (salute e sicurezza, haccp, preposti, primo soccorso, antincendio, etc..) sia da formazione aggiuntiva riguardante aspetti qualitativi relativi alle tipologie di servizio erogato (es. privacy, sistemi di gestione aziendali, metodologie di lavoro per particolari settori). La pianificazione è annuale ma viene riverificata mensilmente in base alle nuove assunzioni e acquisizioni di servizi. L'attuazione avviene mediante il coinvolgimento dei coordinatori e dei responsabili di settore per poter provvedere a togliere i lavoratori coinvolti dai turni e sostituirli al fine di permettere la loro partecipazione. La selezione dei docenti è effettuata tramite agenzia formativa selezionata.

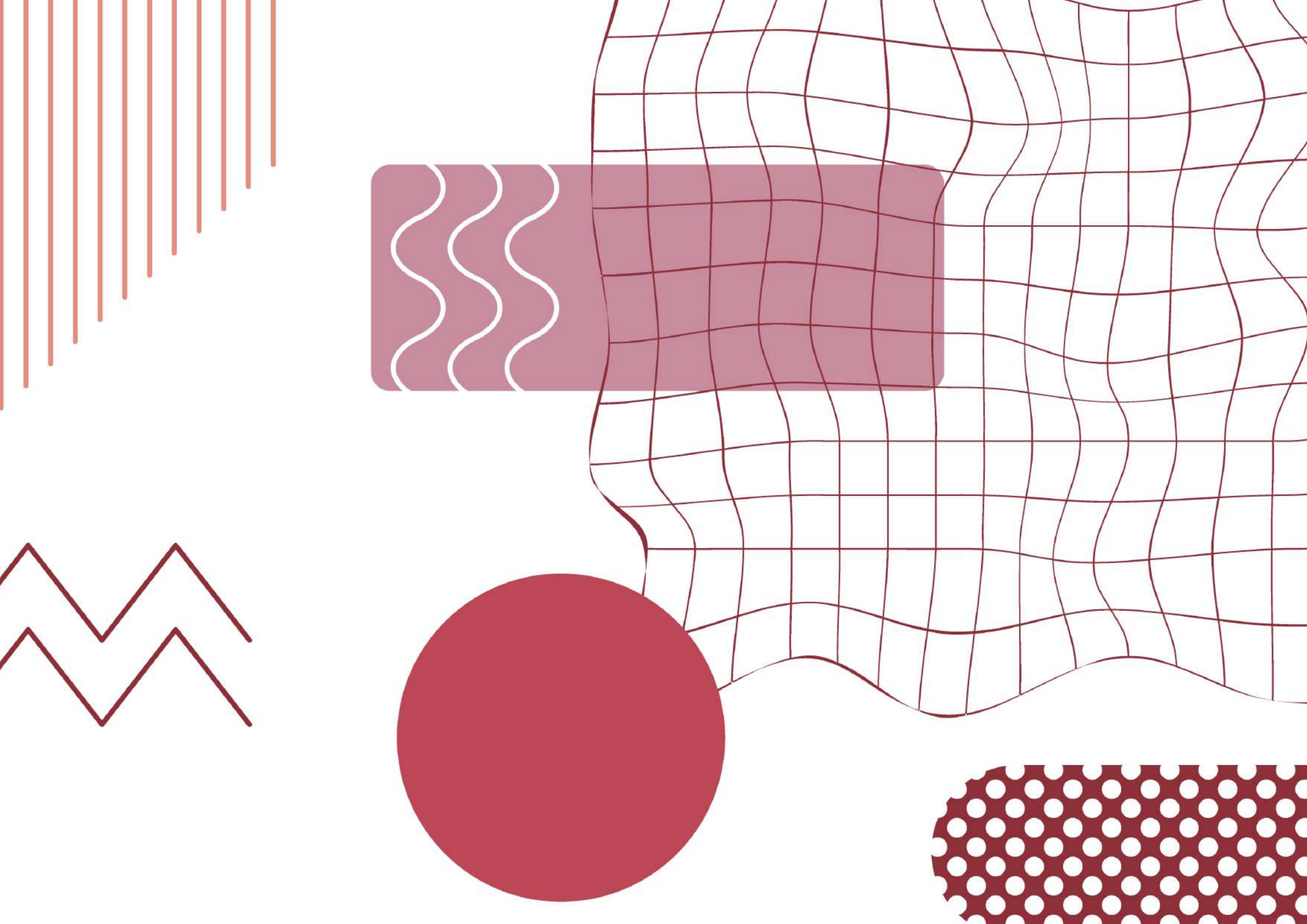
Assiste garantisce ai suoi dipendenti una serie di corsi specifici per ciascuna divisione. Per la divisione infanzia, ha offerto formazione sugli effetti e le tecniche di lettura ad alta voce, sulla gestione della comunicazione con le famiglie; i dipendenti degli asili hanno anche partecipato ad un corso per educatori dedicato alle famiglie arcobaleno, intitolato "Per un'educazione aperta, il fuori, la famiglia e la comunità". E' stato poi fornito un corso di lingua inglese, un corso di disostruzione pediatrica, una formazione sull'autismo e un corso sui protocolli di sicurezza e COVID. I dipendenti degli asili hanno anche seguito una serie di lezioni inerenti la progettazione 0-6 in modo da garantire una formazione completa e adeguata.

Per la divisione socio-sanitaria, Assiste ha offerto aggiornamenti sulle competenze per gli OSS nelle RSA e negli ospedali, supervisione psicologica per gli OSS del servizio domiciliare pubblico, formazione sulla gestione delle infezioni e un corso specifico sulle problematiche connesse al servizio di dialisi e laboratorio.



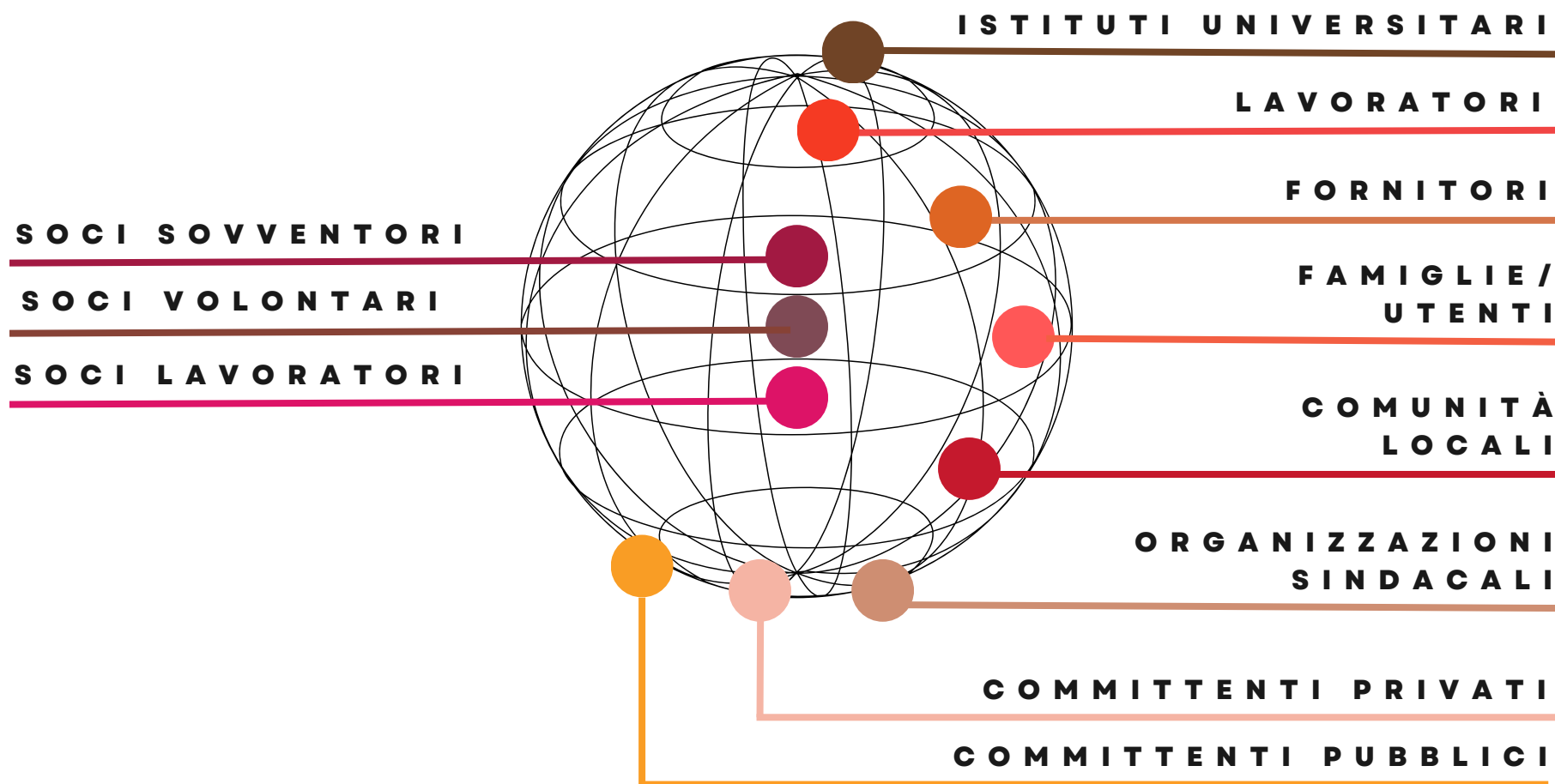
DATE





I NOSTRI STAKEHOLDER

Crediamo che il valore del nostro lavoro sia nelle contaminazioni, nel dialogo continuo e proficuo attraverso interconnessioni con i portatori di interesse. Il filo conduttore che ci lega ai diversi stakeholder è la fiducia reciproca, il bene comune inteso come persone al centro del nostro agire. Nella promozione dell'Individuo, tutti gli stakeholder ricoprono un ruolo fondamentale in termini di portatori di interesse influenza e/o potere rispetto agli obiettivi e alle finalità dell'agire della Cooperativa. La filosofia cooperativistica fa da sfondo all'impegno quotidiano nella costruzione di reti di relazione e di percorsi di condivisione di un piano orientato alla generazione di valore.



FAMIGLIE/UTENTI

Le famiglie dei beneficiari e i beneficiari stessi dei nostri progetti sono i protagonisti intorno ai quali “costruiamo” i nostri servizi. In ambito socio-sanitario e socio-assistenziale il bacino d’utenza seguita annualmente dalla cooperativa consta circa di 1400 famiglie (in prevalenza sul territorio piemontese); in ambito educativo le famiglie che si affidano alla nostra organizzazione sono annualmente circa 140. Il leit motiv di tutta la nostra azione è quello di progettare servizi per le persone e per le famiglie capaci di rispondere in maniera efficace ed efficiente alle loro richieste.

FORNITORI

Nella selezione dei fornitori e avvio delle relative collaborazioni, Assiste segue un’attenta procedura di individuazione partner regolata da criteri imprescindibili quali la qualità, serietà ed elevati standard di comportamento così come stabilito dal proprio Codice Etico cui tutti sono tenuti ad adeguarsi.

COMMITTENTI PRIVATI

Assiste ha sviluppato in maniera significativa il settore dedicato al B2B in ambito assistenziale, sanitario e industriale.

ORGANIZZAZIONI SINDACALI

Assiste mantiene una relazione attiva orientata a un dialogo attento e continuo con tutte le principali sigle sindacali firmatarie del CCNL di riferimento.

COMMITTENTI PUBBLICI

Negli anni, Assiste si è fortemente radicata con i propri servizi all’interno delle comunità in cui opera collaborando e operando per conto della Pubblica Amministrazione nei servizi alla persona intesi in senso lato.

COMUNITÀ LOCALI

Le reti informali con cui quotidianamente si rapporta Assiste fanno parte del mondo del volontariato e del mondo dell’ associazionismo. Il dialogo si basa sulla promozione dell’inclusione e coesione sociale e sull’attivazione di percorsi di co-progettazione a favore del territorio.

ISTITUTI UNIVERSITARI

Assiste nel corso degli anni ha creato e sviluppato una ricca rete formata da attori locali che operano sul territorio. Gli Istituti Universitari, in particolare, sono un importante punto di riferimento. In collaborazione con essi, introduciamo percorsi di formazione ed aggiornamento, eroghiamo servizi e ci supportano nelle valutazioni di impatto dei nostri progetti. Le Università nostre stakeholder sono: Università degli studi di Torino, Università telematica di Pegaso, Istituto Universitario Salesiano di Torino (IUSTO), Università Degli Studi di Milano.



Four thick, twisted ropes in yellow, red, green, and blue are arranged diagonally across the page, framing the central text.

RETI E COLLABORAZIONI

Assiste aderisce a CONFCOOPERATIVE e FEDERSOLIDARIETA'. L'associazione svolge attività di rappresentanza, di assistenza e tutela del movimento cooperativo e delle imprese sociali. Con le Centrali cooperative con cui dal 2011 ha costituito l'Alleanza delle Cooperative italiane, si impegna nel dialogo con i pubblici poteri, con i movimenti e le correnti politiche e culturali del Paese. ASSISTE esprime una rappresentanza all'interno del Consiglio interprovinciale di Confcooperative Piemonte Nord, nel Consiglio Regionale di Confcooperative Piemonte e nel Consiglio Regionale di Federsolidarietà Piemonte. È presente, inoltre ai tavoli tecnici di lavoro interassociativi sul welfare, sanità e infanzia.

RESPONSABILITÀ

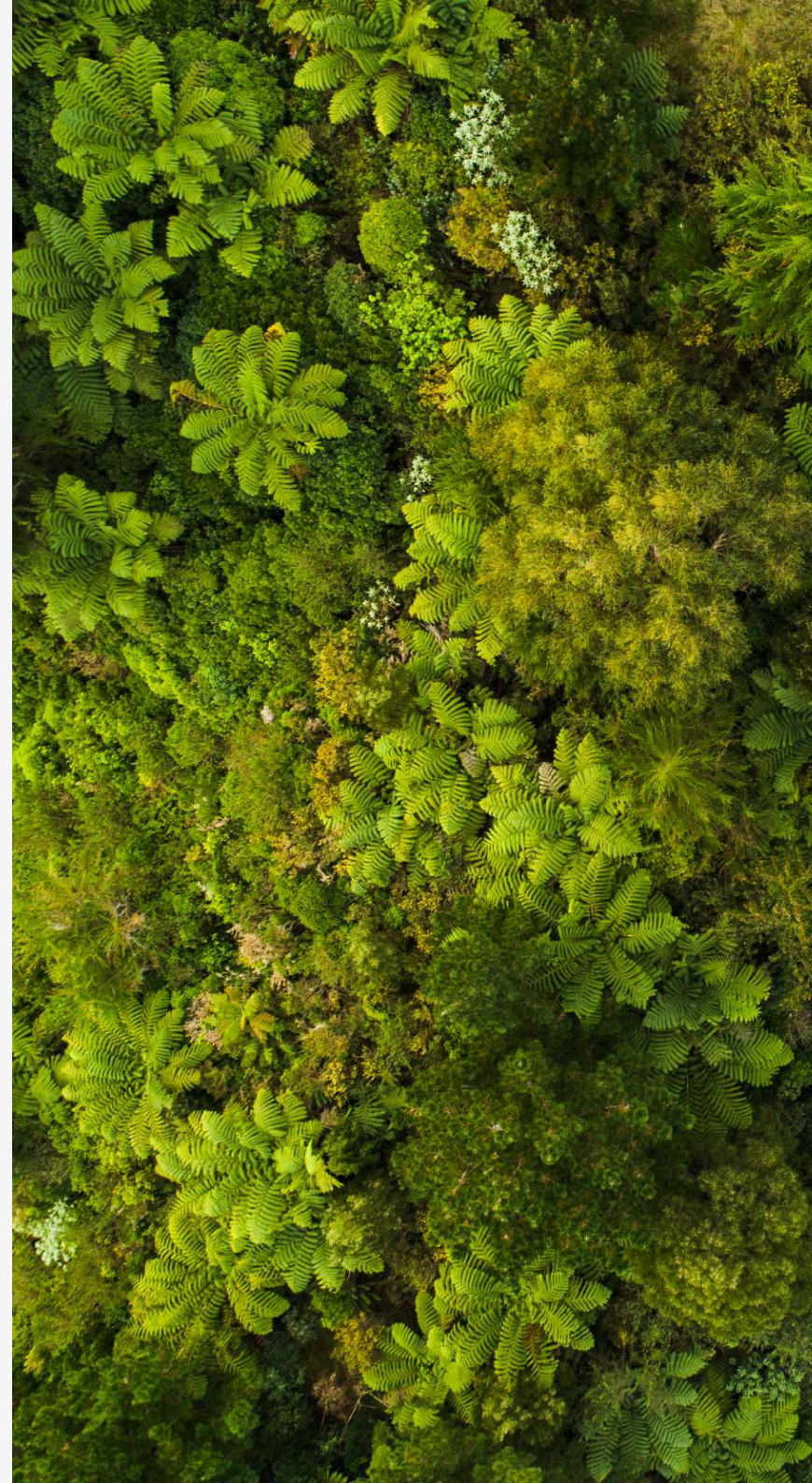
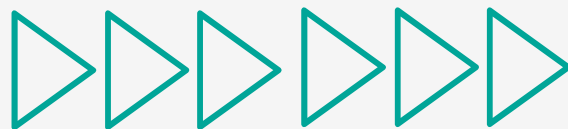


An abstract graphic design featuring the word "AMBIENTAL" in large, bold, stylized letters. The letters are filled with various patterns and colors, including teal, black, white, and polka dots. The background is white with scattered geometric shapes like circles, squares, and a star, some containing patterns. The overall style is modern and artistic.

TRANSIZIONE DIGITALE DEI SERVIZI

L'innovazione dell'organizzazione trova nella formazione e nella tecnologia due variabili fondamentali su cui agire. In relazione al personale, occorre intervenire prioritariamente, da un lato, sulla formazione e sulla valorizzazione delle competenze (anche per favorire una maggiore attrazione e il mantenimento di operatori sanitari e socio-sanitari che oggi mancano in notevole misura nei servizi), dall'altro, sull'importanza dell'adeguamento degli standard di assistenza e cura. In relazione alla tecnologia, occorre fare in modo che le innovazioni tecnologiche (che già ci sono da diversi anni, oltre a quelle che verranno via via introdotte) penetrino davvero nell'operato dei dipendenti, dando risultati effettivi.

ASSISTE ha introdotto delle modalità organizzative tecnologiche volte a migliorare l'operato dei dipendenti e l'efficienza dei servizi.



An aerial photograph of a lush forest floor, densely covered with various types of green ferns and moss. The colors range from deep forest green to bright, almost yellow-green, suggesting a healthy, sun-dappled environment. The texture is highly detailed and organic.

SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

In un'ottica di sostenibilità ambientale, la nostra Organizzazione è orientata a seguire un percorso di innovazione organizzativa delle diverse forme di mobilità, al fine di ridurre le emissioni in atmosfera. In questo senso, si intende promuovere un cambiamento dei propri mezzi aziendali verso modelli a basso o nullo impatto ambientale. Inoltre, in tutti gli uffici di Assiste, emerge una grande sensibilità e impegno nella scelta dell'acquisto di carta e consumo della plastica.

Infine, la Residenza socio sanitaria "Ville Roddolo" gestita da Assiste, nel corso del 2022 ha avviato un programma di efficientamento energetico, cambiando e sostituendo i serramenti ed ha ottimizzato le prestazioni energetiche introducendo un cappotto termico. Il cappotto termico ha migliorato il comfort abitativo, garantendo ottima coibentazione termica, isolando dal caldo e dal freddo, sia per il riscaldamento invernale che per il raffrescamento estivo.

LA VALUTAZIONE D'IMPATTO

In ogni progettazione implementata da Assiste viene introdotta la valutazione di impatto. Riteniamo che valutare i nostri servizi sia necessario per:



01. Dare valore

Valorizzare gli aspetti positivi della nostra organizzazione, i risultati migliori di un servizio ma anche far emergere i limiti ed i problemi da risolvere.

02. Raccogliere informazioni con metodo

Assumere un metodo per valutare significa arricchire la percezione individuale in modo da sostituire il pregiudizio degli operatori (limitare la discrezionalità) con la raccolta sistematica di informazioni relative agli oggetti di valutazione

03. Misurare Raccogliere informazioni tramite l'uso di indicatori

In quanto consente di misurare i fenomeni sociali e contribuire allo sviluppo del benessere comunitario.



- Inoltre, la valutazione di impatto risponde armoniosamente alle cosiddette “**tre «E» della performance**”:
- **Economicità**: minimizzare il costo delle risorse utilizzate o procurate «spending less»
- **Efficienza**: relazione tra i prodotti (output) e le risorse (inputs) utilizzate per produrli «spending well»
- **Efficacia**: relazione tra i risultati attesi dalla spesa pubblica e quelli effettivi «spending wisely».

Le valutazioni dei nostri servizi possono essere sia di tipo quantitativo, (collaborando in questo caso con l'équipe universitaria) sia qualitativo, attribuendo grande rilievo al customer satisfaction.

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO



3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING



SALUTE E BENESSERE: ASSISTE si impegna a prevenire malattie e a garantire una vita sana, promuovendo un benessere per tutti a tutte le età. Mediante l'ausilio della tecnologia tipica del telesoccorso e teleassistenza (attraverso l'attenta analisi e monitoraggio dei parametri di base), Assiste ha ritardato o del tutto impedito l'insorgere in diverse patologie croniche.

4 QUALITY EDUCATION



ISTRUZIONE DI QUALITA': ASSISTE mediante i servizi per la prima infanzia che gestisce, garantisce che tutti i bambini abbiano uno sviluppo socio-educativo di qualità. In coerenza con gli obiettivi dell'agenda 2030, Assiste si impegna a generare nuovi servizi per l'infanzia che conducano ad una maggiore conciliazione vita-lavoro per il genitore assicurando servizi efficienti e di qualità.

5 GENDER EQUALITY



PARITA' DI GENERE: ASSISTE garantisce al genere femminile piena ed effettiva partecipazione e pari opportunità per la leadership a tutti i livelli del processo decisionale nella vita politica, economica e pubblica della Cooperativa.

7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY



ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE: Il prossimo obiettivo di Assiste è quello di investire in programmi di efficientamento energetico, potenziando in particolare la nostra struttura Vile Roddolo. Verranno infatti, installati pannelli fotovoltaici volti a ridurre la dipendenza dalla rete elettrica sfruttando le risorse inesauribili dell'energia solare.

8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH



LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA: Nel 2020 gli effetti della pandemia hanno inciso pesantemente sulla situazione italiana: si assiste a un peggioramento del Pil pro-capite e ad una perdita massiva di occupazione. Assiste, invece durante gli anni più duri della Pandemia non solo ha generato nuovi posti di lavoro ma ha anche ampliato i suoi servizi, contribuendo quindi, a sviluppare nuove professioni.

9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE



IMPRESE INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE: la continua innovazione tecnologica e la relativa ricerca e studio del mercato, è un obiettivo fondamentale da perseguire per Assiste.

10 REDUCED INEQUALITIES



RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE: Assiste attraverso le co-progettazioni si impegna nel promuovere sul territorio nuovi interventi sociali volti a garantire un più equo accesso alle risorse. Infatti, promuovere una rete multi-stakeholder rappresenta un'opportunità per limitare le disuguaglianze.

11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES



CITTA' E COMUNITA' SOSTENIBILI: La tecnologia a servizio per la cura rappresenta un vero cambiamento. Le piattaforme digitali promosse in maniera esponenziale da Assiste, possono rappresentare un grande veicolo per la diffusione di un Welfare Territoriale nonché anche di coesione comunitaria.

13 CLIMATE ACTION



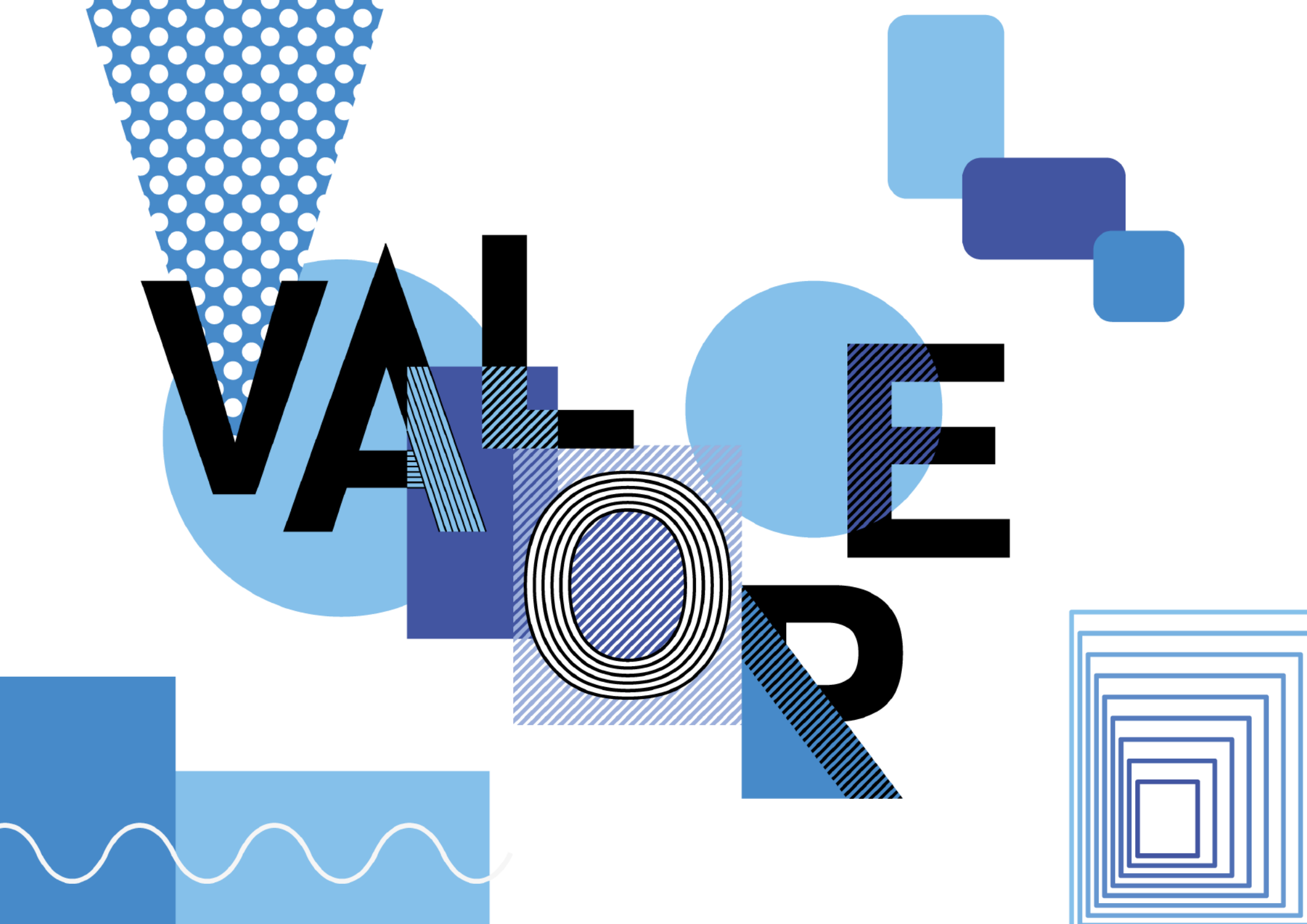
LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO: Assiste ha già introdotto diversi elementi per la sostenibilità ambientale. A tal fine, si impegna nel generare maggiore sostenibilità ambientale anche in relazione all'impronta del carbonio e del consumo dell'acqua.

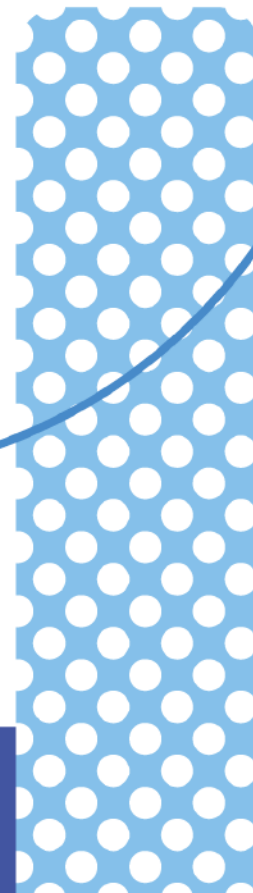
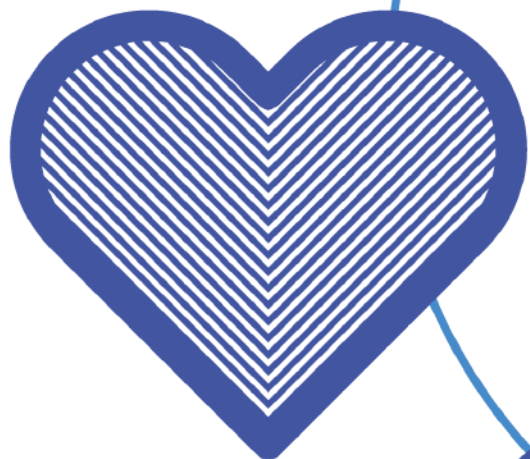
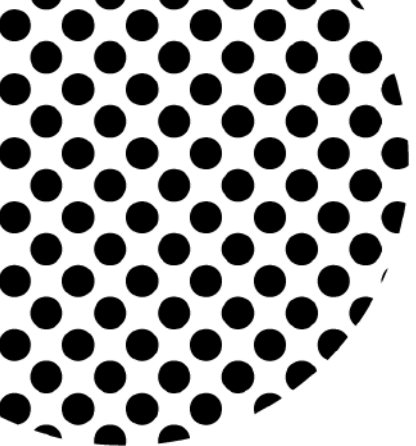
17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS



PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI: Assiste si impegna a migliorare ed ampliare il partenariato locale per lo sviluppo sostenibile, costituendo partenariati multi-stakeholder che mobilitano e condividono le conoscenze, le competenze, le tecnologie e le risorse finanziarie, per sostenere il raggiungimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030.

SALUTE
sana, pro-
tipica de
paramet
croniche.





Lettera del Direttore Amministrativo- Anna Dechirico

La nostra Cooperativa persegue il miglioramento delle condizioni sociali, culturali ed economiche delle comunità e dei cittadini, promuovendo lo sviluppo della cooperazione e della coesione sociale. Il valore sociale aggiunto che intendiamo generare è coerente con l'obiettivo di finanza per lo sviluppo sostenibile. Un'azienda è sostenibile quando il suo approccio al modo di produrre e offrire servizi cambia in modo da diventare **rispettoso per l'ambiente e per chi lo abita**. Il profondo significato di sostenibilità aziendale sta forse proprio nel **continuo impegno al miglioramento del proprio impatto ambientale e sociale** sul pianeta e la comunità di riferimento.

Ci sono tanti modi per rendere un'azienda più sostenibile. In Assiste vediamo la sostenibilità come un qualcosa di poliedrico: **tanti piccoli tasselli formano un'azienda sostenibile**.

La nostra Cooperativa è orientata a promuovere:

Sostenibilità economica

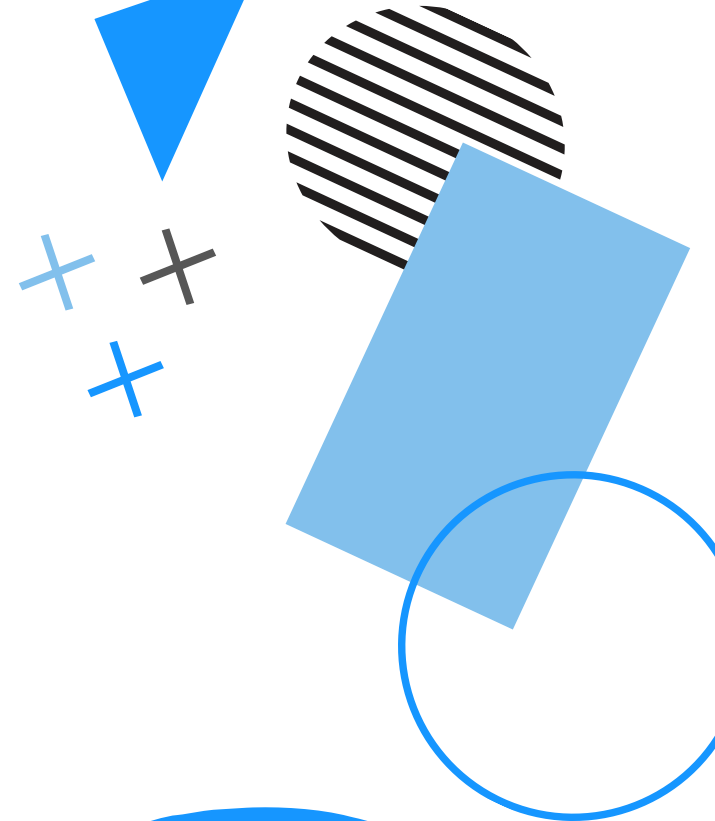
Questo tipo di sostenibilità, pur se codificato dai criteri ESG, è quello che più si allontana dal concetto comune di sostenibilità. Riguarda infatti la capacità dell'azienda di produrre valore (reale e finanziario) attraverso l'attività di impresa. Tutte le aziende in salute dovrebbero poter dimostrare sostenibilità economica!

Sostenibilità sociale

Assiste in termini di sostenibilità sociale incoraggia progetti di sostegno alla genitorialità e supporta istituzioni di istruzione e sanità nel territorio.

Sostenibilità ambientale

Ridurre il proprio impatto ambientale attraverso l'adozione di pratiche più rispettose dell'ambiente è il pilastro della sostenibilità. Progetti di eco-sostenibilità e piccole azioni quotidiane possono innescare il cambiamento.



FATTURATO

20.060.252,00

2022

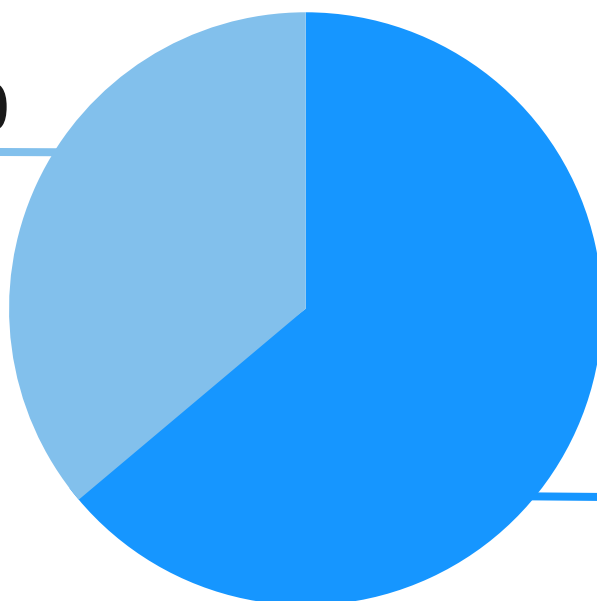
17.534.377,00

2021

DETERMINAZIONE VALORE AGGIUNTO LORDO

5.966.537,00

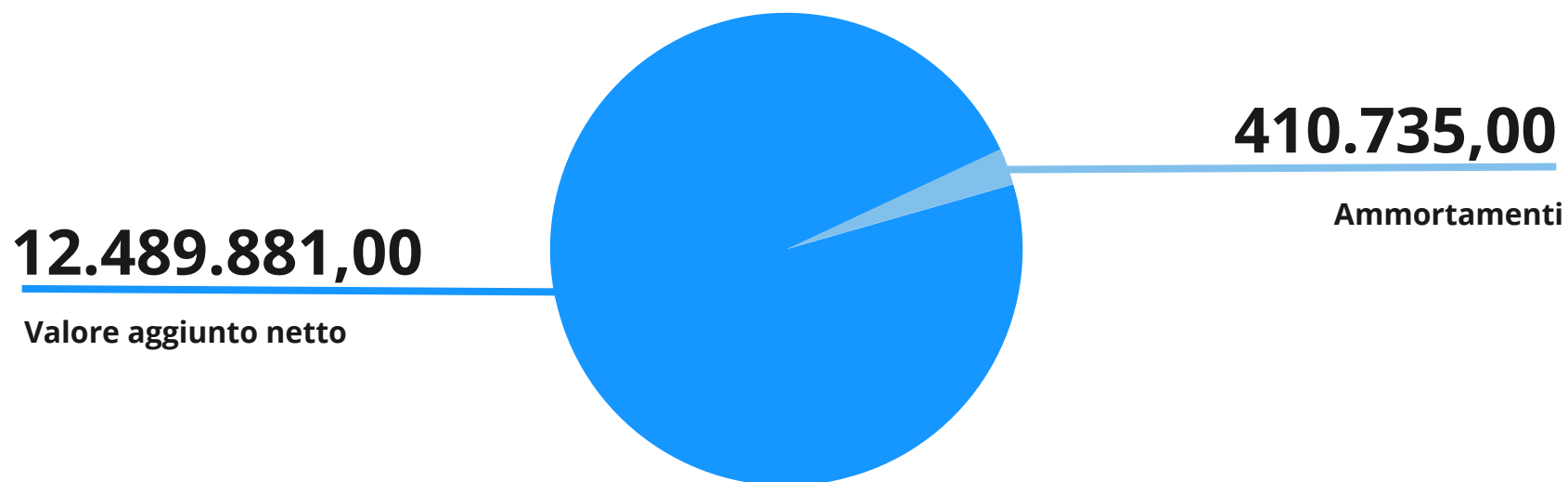
Costi intermedi della
produzione



11.731.022,00

Valore aggiunto lordo

DETERMINAZIONE VALORE AGGIUNTO NETTO



PROSPETTO DI RIPARTO DEL VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO NETTO	2022	%
A. REMUNERAZIONE DEL PERSONALE Personale dipendente e non dipendente	12.328.526,00	98,71%
B. REMUNERAZIONE DELLE PUBBLICA AMMINISTRAZIONE Imposte dirette e indirette	86.503,00	0,69%
C. REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI CREDITO Oneri per capitale a breve e lungo periodo	70.145,00	0,56%
D. REMUNERAZIONE DEL CAPITALE PROPRIO Dividendi e ristorni (destinazione Utile-Perdita esercizio)		
E. REMUNERAZIONE DELL'AZIENDA +/- variazione delle riserve (destinazione utile-perdite-Riserve)	4.707,00	0%

Ass.i.s.te scs

**Sede Legale:**

Via San Tommaso 6 - Torino

Direzione ed amministrazione:

Galleria Subalpina 30 - Torino

Sedi Operative:

Via San Francesco da Paola 16 - Torino

Via delle Rosine 14 - Torino

Via Bainsizza 3/A - Torino

Via Petrarca 14 Moncalieri (TO)

Via Savona 73 - Milano



Forma giuridica e modello di riferimento: Società cooperativa sociale

Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo:

Anno 2006 Trasformazione Assiste scs a r.l. a Assiste scs

Tipologia: Coop A

Dati di Costituzione: 20/07/2000

Codice Fiscale: 08030090016

Partita Iva: 08030090016

N. Iscrizione Albo Società Cooperativa: A103179



**DIREZIONE ED
AMMINISTRAZIONE:
GALLERIA SUBALPINA 30 -
TORINO**

Telefono: 011.5618312

Sito Internet: www.assiste.it

Facebook:

@assiste

@assistecaretorino (anche
Instagram)

@assistemilano (anche Instagram)

Email: segreteria@assiste.it

PEC: postacertificata@pec.assiste.it

Appartenenza a reti associative:

Confcooperative Piemonte Nord -

Federsolidarietà

Codice Ateco: 88.99