

BILANCIO SOCIALE 2020



“
**LA QUALITÀ DEI SERVIZI
PER LA QUALITÀ
DELLA VITA**
”



LETTERA DELLA PRESIDENTE E DEL DIRETTORE
NOTA METODOLOGICA

05

Noi Siamo

10

ASS.I.S.TE PG. 11

VISION E MISSION PG. 15

LA GOVERNANCE PG. 17

POLITICA PER LA QUALITÀ PG. 21

ETICA E COMPLIANCE PG. 22

CON LE PERSONE PER LE PERSONE

24

IL LAVORO DI CURA PG. 26

I NOSTRI SERVIZI PG. 27

IL NOSTRO IMPEGNO NELL'EMERGENZA COVID-19 PG. 30

I NOSTRI STAKEHOLDER PG. 31

NEL CREARE VALORE

38



LETTERA DELLA PRESIDENTE E DEL DIRETTORE



Carla Stillavato e Giorgio Piantino

Queste pagine rappresentano il primo Bilancio Sociale della Cooperativa Assiste.

Un documento che ha l'obiettivo di interpretare i numeri secondo principi meno contabili ma più di senso in termini di impatto positivo sulle persone, sulle nostre vite e su quelle della Comunità di riferimento.

Il primo Bilancio Sociale di Assiste ha il compito di presentare l'attività della nostra Cooperativa in riferimento all'anno 2020. Un anno in cui l'epidemia da Coronavirus ha destabilizzato il mondo e nessuno di noi avrebbe mai potuto immaginare quante difficoltà e fatiche avremmo dovuto incontrare per fronteggiare questa "guerra".

Tuttavia, fin dai primi giorni di emergenza, tutti i soci di Assiste hanno unito le forze e hanno raccolto la sfida. Una sfida che ha messo a dura prova le persone, le imprese e tutto il sistema socio economico.

Tutte le divisioni di Assiste sono state coinvolte nella lotta alla pandemia.

Abbiamo lavorato senza sosta e con la massima attenzione e abnegazione nei Presidi Ospedalieri, nella nostra Struttura socio sanitaria Ville Roddolo, nelle infermerie di stabilimento, nei servizi domiciliari e nelle attività sanitarie ambulatoriali.

Non abbiamo smarrito la fiducia quando la Divisione Infanzia improvvisamente ha sospeso l'attività a causa della chiusura degli asili e, senza perderci d'animo, abbiamo avviato il progetto "Assiste Kids a casa" per mantenere il legame educativo a distanza.

Ci preme quindi ringraziare i coordinatori di ogni singola divisione di Assiste perché non hanno mai ceduto allo sconforto ma con passione e con l'esempio hanno contribuito a motivare tutti i lavoratori coinvolti nelle attività della Cooperativa.

Un doveroso riconoscimento anche a tutto lo staff di Direzione perché non ha mai smesso di affiancarci nelle scelte e nelle strategie per trasformare gli intenti in azioni.

Invitiamo quindi a leggere queste pagine immaginando tutte le persone che compongono la nostra Impresa. Un gruppo straordinario di donne e uomini che hanno permesso ad Assiste di salvaguardare la sostenibilità dell'azienda preservando i valori e i principi di qualità per noi imprescindibili anche e soprattutto in un contesto di emergenza.

Grazie a questa sostenibilità, siamo orgogliosi di poter consegnare anche quest'anno le borse di studio ai figli meritevoli dei soci confermando la nostra volontà di supportare le nuove generazioni.

Altre sfide ci attendono e noi continueremo ad investire nella nostra organizzazione per estendere e migliorare l'offerta finalizzata a garantire risposte sempre più coerenti ed appropriate ai bisogni del territorio. Siamo pronti a dare vita a iniziative di ricerca e sviluppo incentivando gli ottimi rapporti con gli interlocutori e i portatori di interesse che a vario titolo si interfacciano con la nostra Cooperativa.

Abbiamo imparato a non dare nulla per scontato e a riconoscere il valore immenso di una stretta di mano. E con questa virtuale stretta di mano vi auguriamo una buona lettura del primo Bilancio Sociale di Assiste nella speranza di poter raccontare negli anni a venire ancora molte iniziative a favore delle persone e del territorio in cui operiamo.

Grazie.

NOTA METODOLOGICA

Il presente documento costituisce il primo Bilancio Sociale elaborato dalla Cooperativa Assiste ed è stato redatto facendo riferimento ai principi e allo schema di rendicontazione proposti dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS, 2016), e fa riferimento ad alcuni degli indicatori di performance economica, sociale e ambientale proposti nelle Linee Guida GRI-G4 dalla Global Reporting Initiative (GRI). La norma di riferimento per la redazione del report è quella delle linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore ai sensi dell'art. 14 comma 1, Decreto Legislativo N. 117/2017 e, con Riferimento alle Imprese Sociali, dell'art. 9 comma. 2 Decreto Legislativo N. 112/2017. I dati presentati in questo documento si riferiscono all'anno 2020 (in comparazione con l'anno di esercizio 2019) ma, allo stesso tempo, vengono espresse riflessioni sugli scenari futuri che caratterizzano il contesto in cui la Cooperativa opera.

Il bilancio sociale viene sottoposto all'approvazione dei competenti organi sociali congiuntamente al bilancio di esercizio. Successivamente viene depositato per via telematica presso il Registro delle Imprese entro 30 giorni dalla sua approvazione.

Il bilancio sociale viene pubblicato in forma cartacea in un numero ridotto di copie, per gli stakeholder più rilevanti, e reso integralmente disponibile in formato digitale tramite il sito web della Cooperativa Assiste (www.assiste.it).

Il Bilancio Sociale Assiste rispetta i principi di chiarezza, completezza, rilevanza, trasparenza, veridicità, coerenza, periodicità. Di seguito esplicitati:

Responsabilità Le categorie di stakeholder ai quali la cooperativa deve rendere conto degli effetti della sua attività sono identificate nella mappa stakeholder.

Identificazione All'interno dei documenti vengono esposti valori di riferimento, responsabilità e governance della cooperativa.

Trasparenza Il documento è redatto in modo tale che per tutti i destinatari sia possibile comprendere il procedimento logico di rilevazione, riclassificazione e formazione, nelle sue componenti procedurali e tecniche e riguardo agli elementi discrezionali adottati.

Inclusione Nella redazione del documento si sono presi in considerazione tutti i feedback disponibili degli stakeholder.

Coerenza Le politiche gestionali e manageriali descritte sono coerenti ai valori dichiarati.

Neutralità Il bilancio sociale redatto è imparziale ed indipendente da interessi di parte o da particolari coalizioni.

Autonomia terze parti È garantita la completa autonomia e indipendenza di giudizio delle terze parti coinvolte nel processo di redazione del presente documento.

Competenza Gli effetti sociali descritti sono rilevati nel momento in cui si sono manifestati (maturazione e realizzazione dell'impatto sociale) e non in quello della manifestazione finanziaria delle operazioni da cui hanno avuto origine.

Prudenza Il documento redatto descrive gli effetti sociali positivi e negativi in modo tale da non sopravvalutare il quadro della realtà della Cooperativa e della sua rappresentazione.

Comparabilità Il documento potrà essere confrontato con bilanci successivi di Assiste o con altri bilanci di altre organizzazioni operanti nel medesimo settore o contesto.

Comprensibilità Le informazioni contenute in questo report sono presentate nella maniera più chiara e comprensibile nell'intento di favorire l'intelligibilità delle scelte aziendali e del procedimento seguito.

Periodicità Il periodo di riferimento del Bilancio Sociale è il 2020 (periodo amministrativo).

Omogeneità Tutte le espressioni quantitative monetarie sono riportate in euro (unica moneta di conto).

Utilità Le informazioni contenute nel documento sono utili a soddisfare le aspettative del pubblico in termini di attendibilità e completezza.

Significatività Nella descrizione delle performance della Cooperativa si è tenuto conto dell'impatto effettivo che gli accadimenti, economici e non, hanno prodotto nella realtà circostante.

Verificabilità Nelle sezioni metodologiche sono state esplicitate le fonti informative utilizzate per la redazione del Bilancio Sociale.

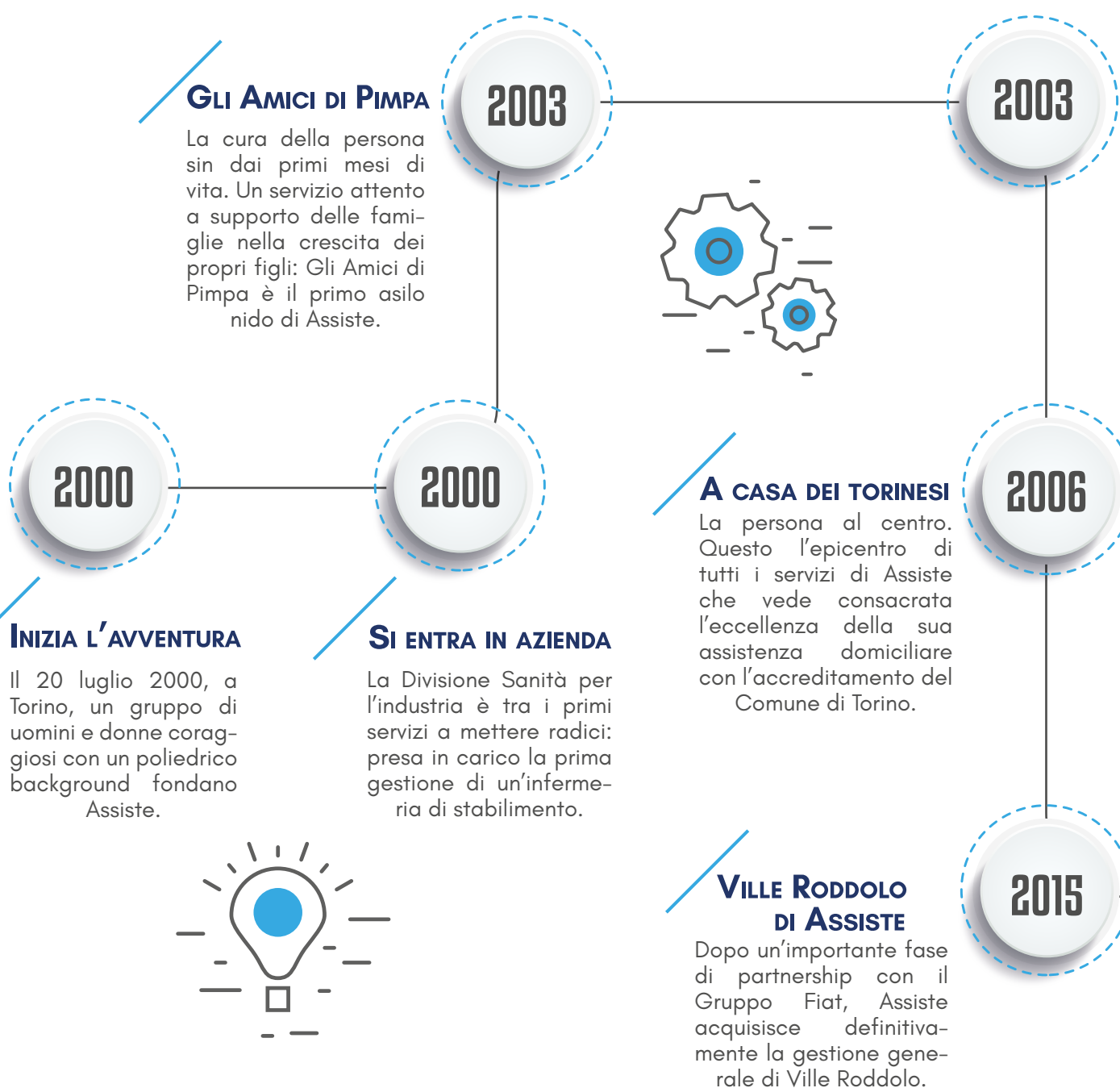
Attendibilità La realtà gestionale della Cooperativa è rappresentata in modo completo e veritiero con informazioni che prediligono aspetti sostanziali su quelli formali.

NOI SIAMO



Ass.I.S.TE

Siamo a Torino. È il 20 luglio 2000. Qui e ora nasce Assiste con l'obiettivo di dare forma a un'idea di grande valore: prendersi cura della Persona attraverso la progettazione e realizzazione di servizi di elevata utilità sociale volti a mettere al centro l'individuo nella sua integrità psicofisica.



Assiste persegue l'attenzione alla Persona come filosofia di pensiero e azione nella costruzione del servizio, attraverso un'imprenditorialità salda e a forte vocazione sociale, orientata a un percorso continuo di sviluppo e innovazione nell'erogazione di servizi capaci di soddisfare le esigenze di ogni tipologia di interlocutore e nella creazione di nuove opportunità di lavoro per la comunità.

Assiste promuove la progettazione e lo sviluppo di servizi coerenti alla mission della Cooperativa: tutelare il diritto all'autodeterminazione di ogni individuo attraverso un percorso condiviso di cooperazione e impegno verso la comunità in cui si opera.

Oggi, Assiste opera su territorio nazionale grazie al lavoro di oltre 450 tra soci e professionisti, altamente qualificati e fortemente motivati nel lavoro di cura, che quotidianamente animano tutte le Divisioni di cui la cooperativa si compone: la **Divisione Sanitaria** attiva in presidi ospedalieri pubblici e privati, nelle infermerie di stabilimento di grandi realtà industriali nazionali, poliambulatori polispecialistici e case di cura; la **Divisione Socio Sanitaria** che si compone di eccellenti équipe dedicate ai servizi di domiciliarità e a servizi di residenzialità con particolare evidenza al Presidio Sanitario Assistenziale “Ville Roddolo” a Moncalieri; la **Divisione Infanzia** che opera con attenzione e cura in 3 asili nido e 2 scuole dell’Infanzia.



SERVIZI ATTIVI IN ITALIA



VISION E MISSION



VISION *ovvero il sogno Assiste, cosa vogliamo*

- _Tutelare e valorizzare la Persona nella sua unicità e interezza.
- _Costruire e contribuire al benessere della Società.
- _Operare a favore delle persone che si trovano in condizioni di fragilità.
- _Realizzare l'opera della Cooperativa in modo condiviso e partecipato.
- _Lavorare proattivamente all'interno del sistema locale costruendo solide e positive connessioni con tutti gli attori sociali.



MISSION *ovvero la realtà Assiste, cosa facciamo*

- _Dare risposta ai bisogni delle Persone attraverso la realizzazione di servizi di elevata qualità tecnica e di forte contenuto etico e valoriale.
- _Ascoltare e accogliere le necessità emergenti dal tessuto sociale progettando servizi e sviluppando reti capaci di soddisfarle.
- _Valorizzare le risorse interne e investire nel loro percorso continuo di crescita e professionalizzazione.
- _Accrescere il senso di appartenenza dei Soci, promuovendo la partecipazione alla vita della Cooperativa.
- _Sviluppare progettualità innovative capaci di rispondere in maniera puntuale ed efficace alle esigenze dei nostri interlocutori.
- _Adottare un modello imprenditoriale orientato alla qualità, all'efficiente utilizzo delle risorse, all'etica e alla trasparenza.

IL NOSTRO IMPEGNO. LA TUA SERENITÀ



LA GOVERNANCE

L'Assemblea Soci

L'Assemblea dei Soci è costituita da tutti i soci della Cooperativa ed è il suo massimo organismo. È l'organo che guida e delinea la visione, la missione e gli orientamenti strategici della Cooperativa, cui devono sottostare tutti gli organismi inferiori sia politici sia operativi.

Approva i programmi pluriennali e annuali dell'attività sociale, con relativo bilancio di previsione. Approva il bilancio di esercizio, la relazione degli amministratori e il bilancio sociale. Elegge i membri del Consiglio d'Amministrazione (C.d.A.). Delibera sull'eventuale emanazione di regolamenti interni e sugli argomenti attinenti alla gestione sociale sottoposti al suo esame dagli amministratori.

Approva la Politica della Qualità proposta dal Consiglio di Amministrazione.

In sessione straordinaria, l'Assemblea dei Soci:

1. Delibera modifiche dello Statuto;
2. Nomina i liquidatori e ne stabilisce i poteri;
3. Delibera in merito a qualsiasi altro oggetto posto alla sua attenzione dalle leggi o dagli amministratori.

Nel 2020, l'Assemblea dei Soci si è riunita 1 volta.

Il Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo di governo della Cooperativa. Cura l'amministrazione della società e ha il compito, tra gli altri, di redigere il bilancio annuale e la relazione sulla gestione e di decidere in ordine all'ammissione o esclusione di soci.

In termini generali, il Consiglio di Amministrazione ha il compito di porre in essere tutte le iniziative che risultano necessarie per il conseguimento dell'oggetto sociale ed è investito dei più ampi poteri per la gestione della società, esclusi solo quelli riservati all'assemblea dalla legge. Allo stesso è attribuita la competenza sulle materie previste dall'articolo 2365 comma secondo del codice civile.

Nel 2020, il Consiglio di Amministrazione si è riunito 69 volte.



Il Collegio Sindacale

Il Collegio Sindacale, composto da 3 sindaci effettivi e 2 supplenti, ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sul processo di predisposizione dell'informativa finanziaria della Cooperativa. È tenuto a valutare l'adeguatezza della struttura organizzativa, del sistema di controllo interno nonché a valutare il progetto di bilancio predisposto dagli amministratori.

Il Collegio Sindacale e il suo Presidente sono nominati dall'Assemblea Soci. I Sindaci restano in carica per tre esercizi e il loro mandato scade alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio della carica. Tutti i membri del Collegio sono rieleggibili.

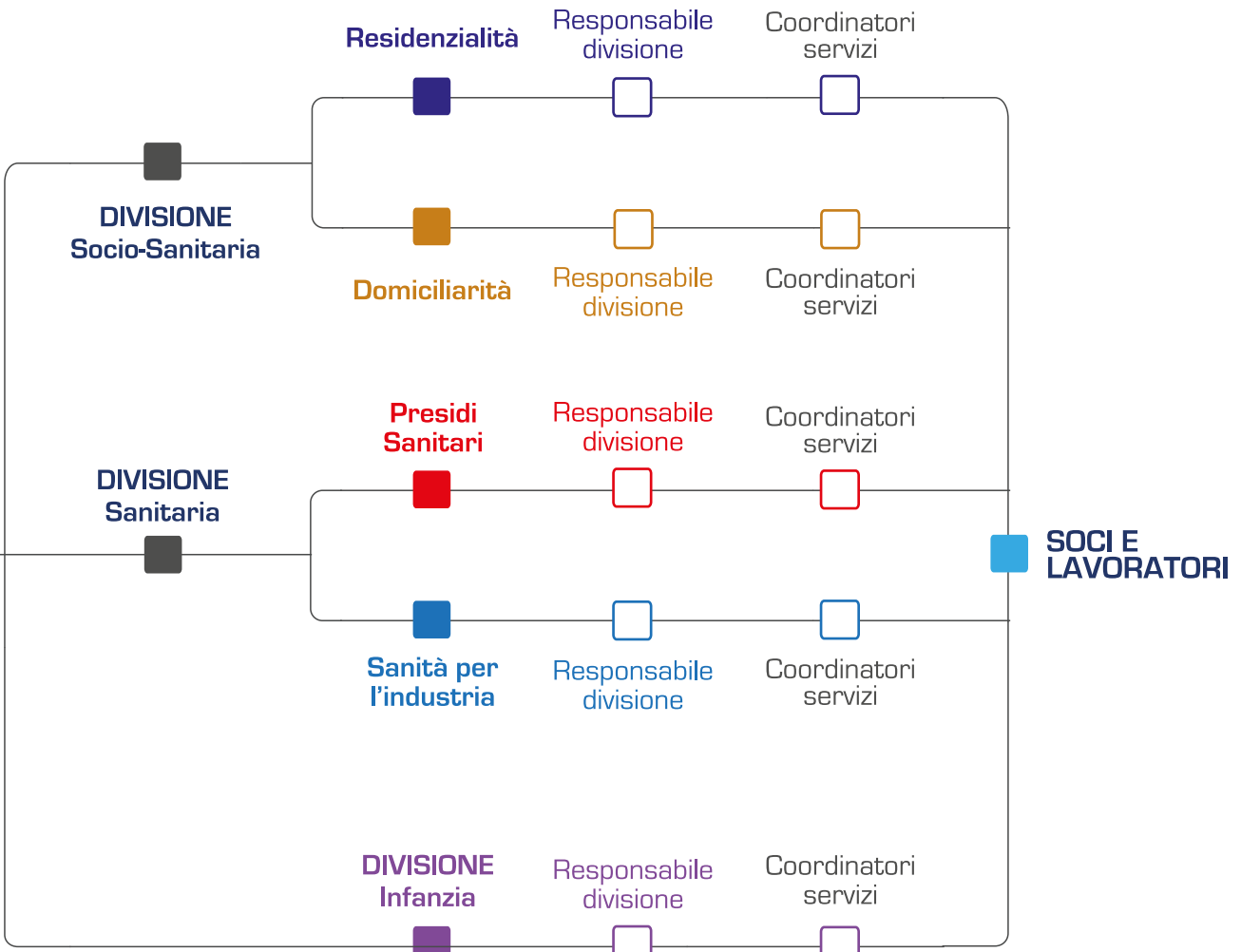
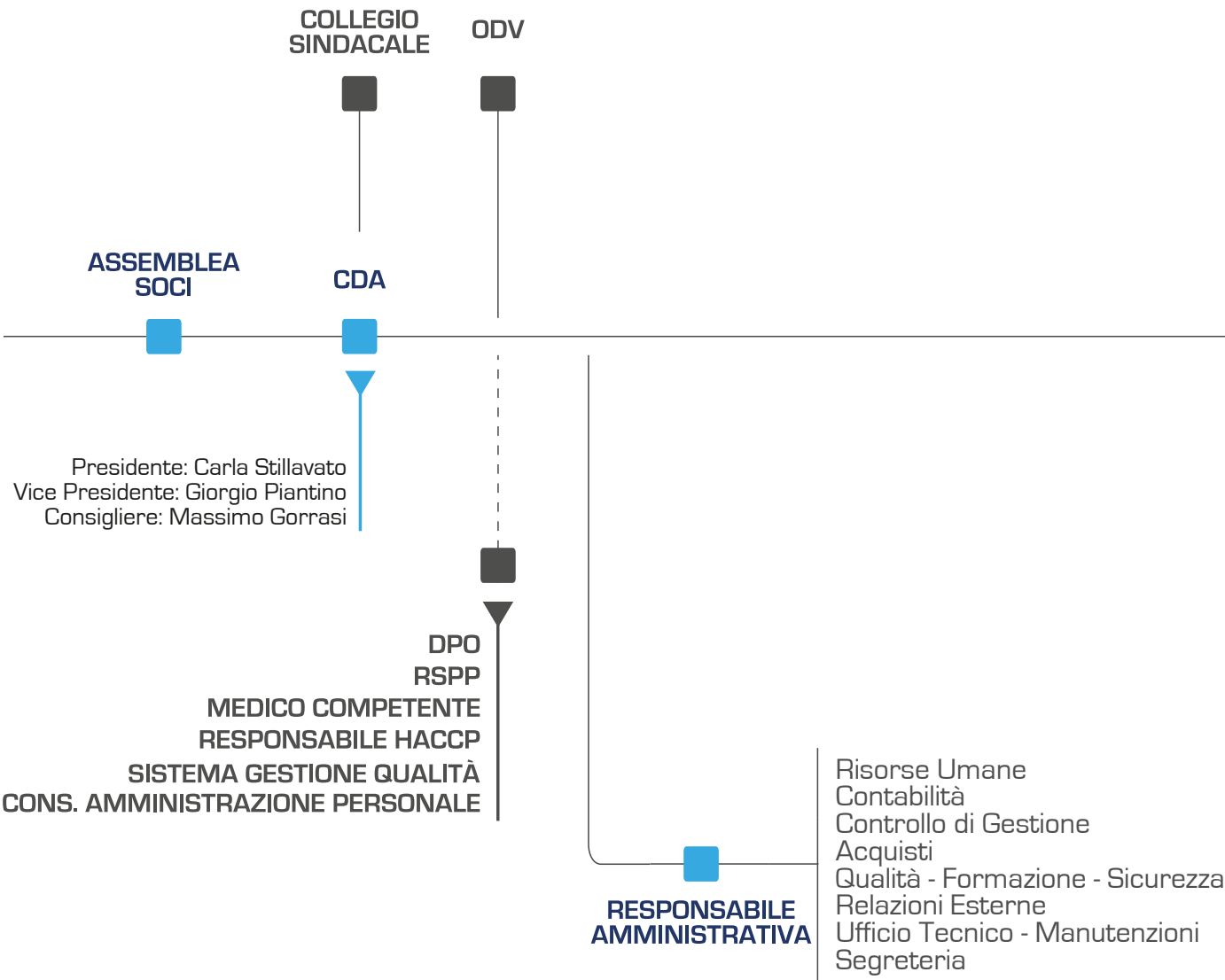
Il Revisore Unico

La revisione legale dei conti è esercitata da un revisore legale dei conti. L'attività di revisione legale dei conti è documentata dall'organo di controllo in un apposito libro che resta depositato presso la sede della Cooperativa.





L'ORGANIGRAMMA ASSISTE



POLITICA PER LA QUALITÀ

Consapevole della responsabilità che comporta il lavoro di cura, Assiste fonda sulla qualità del servizio la propria filosofia gestionale. Per questo ha scelto di intraprendere un percorso attento di costruzione e monitoraggio della qualità dei propri processi aziendali adottando sistemi di gestione di qualità certificati, progettati per ottimizzare i percorsi interni e razionalizzare la relativa documentazione al fine di valorizzare l'intera organizzazione attraverso una migliore visibilità degli obiettivi comuni.

La scelta di seguire le norme internazionali di certificazione UNI EN ISO 9001:2015 (Sistemi di gestione per la qualità) e UNI 11034:2003 (Erogazione di servizi alla prima infanzia) conferma la volontà di adottare una visione integrata degli obiettivi che, attraverso un sistema caratterizzato da principi di semplice buon senso strutturati e applicati a ogni aspetto dell'attività gestionale e produttiva, tende all'obiettivo principale di lavorare sempre meglio, verso un'ottimizzazione continua e con la massima soddisfazione del cliente e del personale interno.

Lavorare in qualità per Assiste è:

- _Andare oltre il lavoro per prestazioni, non limitandosi a proporre soluzioni standard, ma partendo dall'ascolto dei bisogni delle persone per individuare proposte innovative e personalizzate;
- _Garantire servizi di alto livello professionale attraverso personale attentamente selezionato e opportunamente formato;
- _Garantire un continuo monitoraggio degli interventi proposti al fine di garantire efficacia e standard qualitativi nel tempo;
- _Garantire qualità delle prestazioni in rapporto alla sostenibilità economica degli interventi.



**QUALITÀ SIGNIFICA FARE LE COSE BENE
QUANDO NESSUNO TI STA GUARDANDO**

HENRY FORD

ETICA E COMPLIANCE

Il Codice Etico

Assiste ha adottato e diffuso un Codice Etico, la carta dei diritti e doveri morali che definisce la responsabilità etico-sociale di ogni partecipante all'organizzazione della cooperativa, che esplicita i valori cui tutti i Destinatari devono adeguarsi, accettando responsabilità, ruoli e regole della cui violazione, anche se da essa non consegue alcuna responsabilità di Assiste verso terzi, questi assumono la personale responsabilità verso l'interno e verso l'esterno della Cooperativa.

Il Codice Etico è stato elaborato per assicurare che i valori etici fondamentali di Assiste siano chiaramente definiti e costituiscano l'elemento base della cultura aziendale, nonché lo standard di comportamento di tutti i suoi Collaboratori nella conduzione degli affari e delle loro attività.

Il Modello organizzativo e l'Organismo di Vigilanza

Assiste ha adottato un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo conforme al D.Lgs. 231/01: il *Modello Organizzativo* è volto a prevenire la commissione dei reati che possono comportare la responsabilità amministrativa della Cooperativa qualora posti in essere nell'interesse/vantaggio dell'Ente stesso. Con l'adozione del Modello Organizzativo, Assiste ha voluto cogliere l'occasione offerta dalla norma per evidenziare, ancora una volta, politiche e principi di comportamento della Cooperativa fissando, con chiarezza e forza, i valori dell'etica e del rispetto della legalità.

Il compito di vigilare sul funzionamento e sull'osservanza delle indicazioni del Modello, nonché di curarne l'aggiornamento, è affidato a un organismo dotato di autonomi poteri di iniziativa e di controllo: l'*Organismo di Vigilanza* (OdV).



CON LE PERSONE PER LE PERSONE



IL LAVORO DI CURA



Non vi è alcun dubbio che **la cura** rientri nelle cose essenziali per la vita umana. Per dar forma e dimensione al nostro essere individui dobbiamo aver cura di noi, degli altri e del mondo. Ne consegue la grande consapevolezza della rilevanza e delle responsabilità che risiedono nel lavoro di cura. È la cura, infatti, a orientare la vita verso una forma che possa valorizzarne le qualità, salvaguardarne la dignità, svilupparne le potenzialità, permetterne l'espressione e, quando ci riesce, favorirne il percorso di crescita e sviluppo.

La progettazione, e successiva erogazione, dei servizi di Assistenza è permeata da una filosofia della cura e prevenzione che pone al centro il benessere e la qualità della vita della Persona, intesa come "soggetto attivo" che esprime bisogni differenziati e mutevoli. In ognuna delle nostre aree di intervento decliniamo con attenzione, professionalità e competenza le due importanti dimensioni del concetto di cura che, come evidenziato da Heidegger in Essere e tempo, racchiude in sé la valenza medico/ sanitaria (Kur) e quella esistenziale (Sorge). Tutti i nostri servizi sono quindi orientati a coniugare, a seconda delle esigenze dell'individuo cui sono destinati, il to cure — curare — con il to care, prendersi cura.



I NOSTRI SERVIZI



PRESIDI OSPEDALIERI E STRUTTURE SANITARIE

Assiste gestisce prestazioni socio-assistenziali e socio-sanitarie erogate con personale qualificato nei reparti ad alta e media intensità ospedaliera (Sale Operatorie, Pronto Soccorso, etc.), servizi ausiliari e di logistica per accompagnamento pazienti e trasporto materiali all'interno dei presidi stessi, camere mortuarie, attività ambulatoriali per conto dell'ASL di riferimento. Grazie alla professionalità e alla specializzazione del modello organizzativo e gestionale e delle équipe messe in campo da Assiste, la commitmenta mantiene la supervisione dei processi e ha la possibilità di incrementare, contestualmente, la qualità del servizio erogato.



RESIDENZIALITÀ

Assiste è titolare di Ville Roddolo, l'importante polo sanitario e assistenziale, immerso nel verde della collina moncalierese, che coniuga cure sanitarie con sensibilità e attenzione alla persona in tutte le sue dimensioni. Il presidio mette a disposizione 140 posti letto con reparti RA e RSA accreditati e nuclei CAVS di continuità assistenziale.

Ville Roddolo è riconosciuto sul territorio per gli alti standard qualitativi delle cure sanitarie e dei piani di vita progettati attorno a ogni singolo Ospite: la sua équipe multidisciplinare che accoglie e segue la Persona in Struttura ha l'obiettivo primario di garantire un'elevata qualità della vita, promuovendo il benessere psicofisico e stimolando la socialità di ciascun individuo.



SANITÀ PER L'INDUSTRIA

Assiste presenta un'articolata gamma di servizi sanitari, socio sanitari e amministrativi nell'ambito della gestione di sale mediche e infermerie in aziende e stabilimenti industriali e poliambulatori specialistici con divisioni odontoiatriche. Assiste presta i propri servizi infermieristici afferenti la medicina del lavoro e dello sport per alcune tra le più importanti realtà aziendali nazionali, a copertura di tutte le sedi operative su territorio italiano.



DOMICILIARITÀ

Il servizio di assistenza domiciliare costituisce strumento elettivo per consentire al cittadino di rimanere presso la propria abitazione, nel proprio contesto abituale di vita, nonostante tutta una serie di eventuali condizioni limitanti la sua autonomia. Riteniamo fondamentale l'aspetto relazionale nell'ambito della cura ed è per questo che al tradizionale progetto di assistenza con operatori qualificati, affianchiamo servizi innovativi che permettano di monitorare con costanza ed efficacia l'assistito.



INFANZIA

Assiste progetta e gestisce servizi specifici per la prima e primissima infanzia, volti ad assicurare la massima attenzione allo sviluppo e benessere dei bambini e offrire un supporto competente e strutturato alla famiglia nella gestione e sviluppo della genitorialità e del tempo lavoro-famiglia.



IL NOSTRO IMPEGNO NELL'EMERGENZA COVID-19

Non vi è dubbio alcuno che il 2020 sarà iscritto negli annali della storia come l'anno in cui il mondo si è fermato perché alla sua porta ha bussato il virus SARS - CoV - 2. Un anno in cui ognuno ha fatto la propria parte andando oltre la fatica, le paure, i personalismi e i limiti, mettendo a disposizione della propria comunità collaborazione, solidarietà, competenza e responsabilità sociale.

Sin dai primi giorni dell'emergenza sanitaria, il dispiegamento di forze messe in campo da Assiste è stato davvero importante e si è da subito caratterizzato per competenza e attenzione, così come per la grande disponibilità ed encomiabile senso di responsabilità da parte di tutti i professionisti coinvolti in tutte le singole attività che hanno consentito, giorno dopo giorno, di assicurare a tutti i fruitori dei suoi servizi il miglior percorso di cura, assistenza e supporto possibile.

Attenzione, impegno, dedizione e professionalità coniugati a una sensibile e multiforme umanità nell'individuare nuovi modi per portare avanti il lavoro di cura che caratterizza l'impegno quotidiano della cooperativa in un momento in cui tutti i paradigmi noti e le dinamiche sociali sono stati messi in discussione.

La presenza di Assiste nelle aree cruciali di lotta e cura in questa pandemia è stata forte e ferma con la Divisione dei Presidi Ospedalieri e Strutture Sanitarie e la Divisione della Residenzialità. Dalle straordinarie squadre di Rianimazione e Pronto Soccorso del San Giovanni Bosco di Torino, reparti maggiormente coinvolti nella lotta serrata al COVID, al reparto dedicato attivato per fronteggiare l'emergenza nel P.O. Martini di Torino, al reparto COVID del P.O. Humanitas Gradenigo di Torino, alle Camere mortuarie dell'Amedeo di Savoia, del San Giovanni Bosco, del Martini e del Maria Vittoria, fino all'intera équipe di Ville Roddolo a Moncalieri che da subito ha serrato i ranghi, attivando protocolli straordinari e procedure attente a tutela degli Ospiti della Struttura.

La crucialità dei servizi di Assiste sui molteplici fronti dell'emergenza è emersa fortemente nel proseguimento di tutte le attività delle divisioni di Sanità per l'industria, Infanzia e Domiciliarità che, rimodulandosi e adottando soluzioni nuove e alternative, sono state capaci di rispondere con tempestività ed efficienza alle richieste di partner e clienti privati in una situazione di totale incertezza e variabilità di esigenze.

I NOSTRI STAKEHOLDER

Crediamo che il valore del nostro lavoro sia nelle contaminazioni, nel dialogo continuo e proficuo attraverso interconnessioni con i portatori di interesse. Il filo conduttore che ci lega ai diversi stakeholder è la fiducia reciproca, il bene comune inteso come persona al centro del nostro agire. Nella promozione dell'Individuo tutti gli stakeholder ricoprono un ruolo fondamentale in termini di portatori di interesse influenza e/o potere rispetto agli obiettivi e alle finalità dell'agire della cooperativa. La filosofia cooperativistica fa da sfondo all'impegno quotidiano nella costruzione di reti di relazione e di percorsi di condivisione di un piano orientato alla generazione di valore. Suddividiamo i portatori d'interesse in interni ed esterni.



STAKEHOLDER INTERNI

I **soci** e i **lavoratori** di Assiste costituiscono gli interlocutori interni della cooperativa. Le 465 risorse umane impiegate nelle attività sono in prevalenza di sesso femminile (84 %) con contratto a tempo indeterminato (60 %) e monte ore part time (54 %). Gli stakeholder interni sono coinvolti direttamente nelle attività della cooperativa e sono in grado di influenzare i processi di erogazione delle attività. Nel caso in cui il lavoratore coincida con il socio, questo influisce non solo nei processi di produzione, ma influenza anche i processi decisionali. La base sociale di Assiste è così composta:

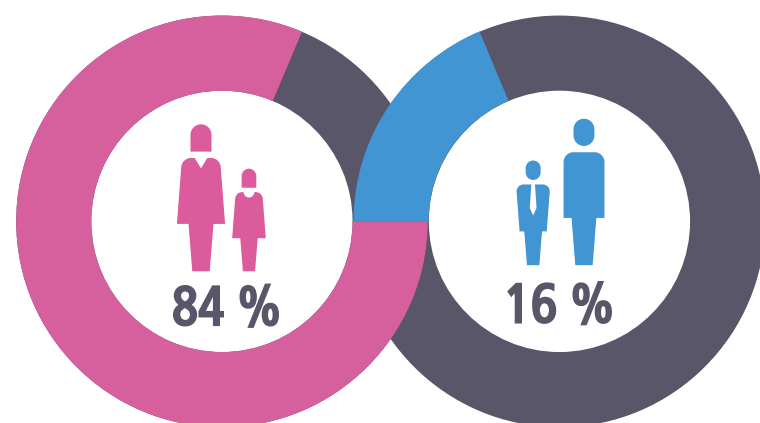
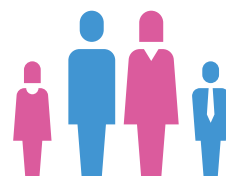
- o Soci volontari: 2
- o Soci finanziatori: 2
- o Soci lavoratori: 361

I 361 soci lavoratori che operano nelle divisioni Assiste hanno nell'86 % dei casi un contratto a tempo indeterminato di cui il 61,5 % con monte ore part time. La compagine sociale partecipa al perseguimento dello scopo sociale comune ed è mossa da interessi economici e sociali concorrendo al Capitale sociale, eleggendo gli organi di rappresentanza e approvandone l'esercizio.



IL CAPITALE UMANO DI ASSISTE

465 PROFESSIONISTI IMPIEGATI



DONNE E UOMINI NEL 2020

DISTRIBUZIONE PER FASCE D'ETÀ

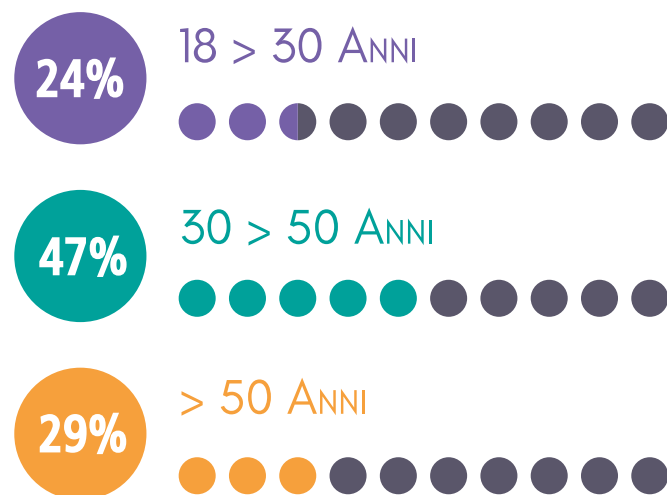
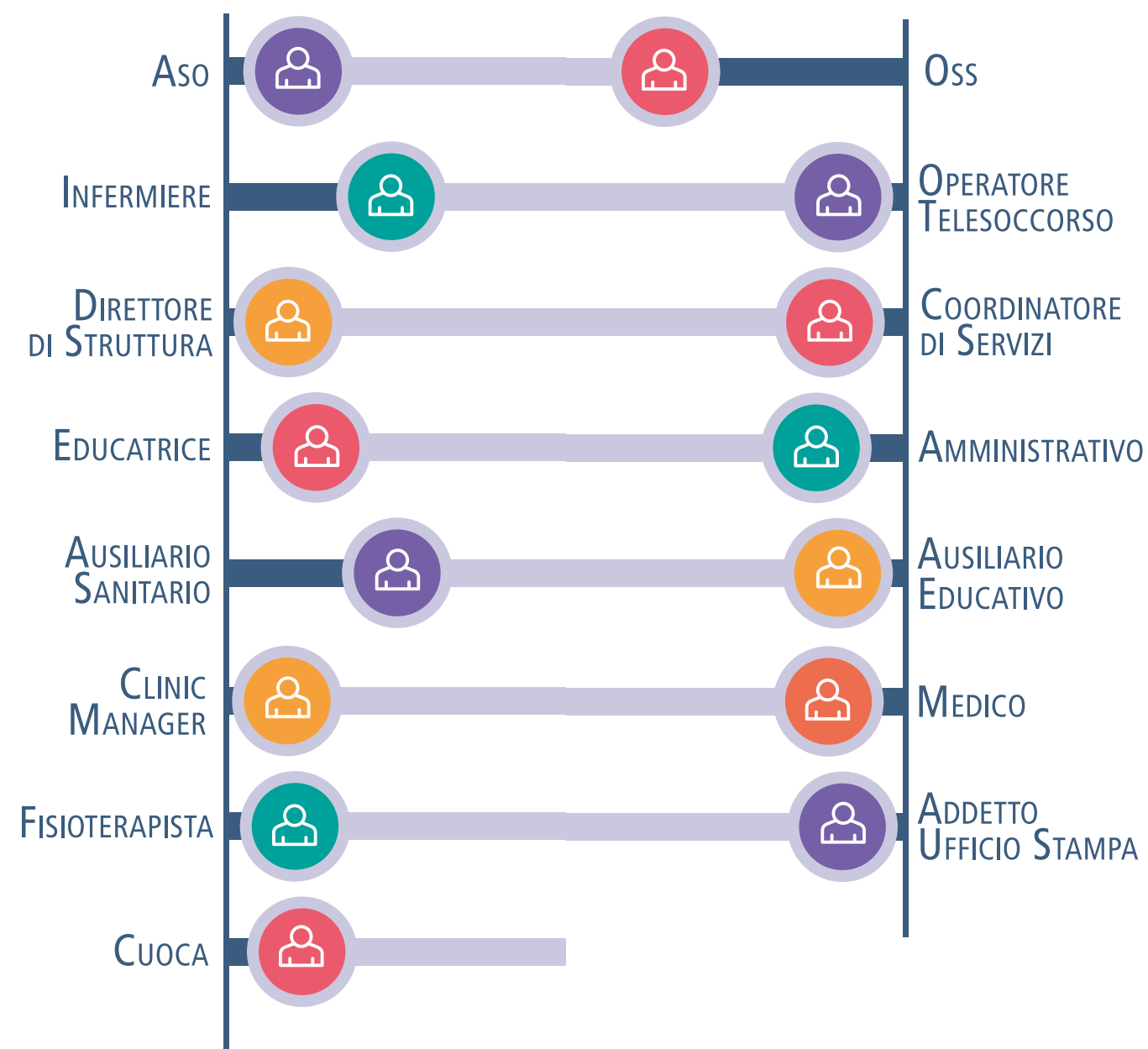


FIGURE PROFESSIONALI IMPIEGATE



STAKEHOLDER ESTERNI

Tra gli interlocutori esterni alla cooperativa identifichiamo tutti gli Attori che, pur non essendo direttamente coinvolti nei processi produttivi, sono determinanti per il buon esito di tutti i servizi poiché sono in grado di influenzare e indirizzare, a diversi livelli e gradi, gli obiettivi e le linee strategiche adottate.

FAMIGLIE/UTENTI

Le famiglie dei beneficiari e i beneficiari stessi dei nostri progetti sono i protagonisti intorno ai quali “costruiamo” i nostri servizi. In ambito socio-sanitario e socio-assistenziale il bacino d’utenza seguita annualmente dalla cooperativa consta circa di 1400 famiglie (in prevalenza sul territorio piemontese); in ambito educativo le famiglie che si affidano alla nostra organizzazione sono annualmente circa 140. Il leit motiv di tutta la nostra azione è quello di progettare servizi per le persone e per le famiglie capaci di rispondere in maniera efficace ed efficiente alle loro richieste.

CLIENTI

Assiste ha sviluppato in maniera significativa il settore dedicato al B2B in ambito assistenziale, sanitario e industriale.

ISTITUZIONI PUBBLICHE

Negli anni, Assiste si è fortemente radicata con i propri servizi all’interno delle comunità in cui opera collaborando e operando per conto della Pubblica Amministrazione nei servizi alla persona intesi in senso lato.

RETI

Assiste aderisce a Confcooperative Piemonte Nord, organizzazione di rappresentanza, assistenza, tutela e vigilanza del movimento cooperativo italiano e delle imprese sociali. L’associazione svolge attività di rappresentanza in campo legislativo e sindacale ed è presente - con le Centrali cooperative con cui dal 2011 ha costituito l’Alleanza delle Cooperative Italiane - nel dialogo con i pubblici poteri, con i movimenti e le correnti politiche e culturali del Paese.

Assiste aderisce anche a Federsolidarietà, organizzazione di rappresentanza politico-sindacale delle cooperative sociali e delle imprese sociali aderenti a Confcooperative. La federazione rappresenta le proprie associate sul piano istituzionale e le assiste sul piano sindacale, giuridico e legislativo, tecnico ed economico e cura la promozione e il potenziamento degli enti aderenti anche attraverso un articolato e diffuso sistema consortile.



ISTITUTI DI CREDITO

Assiste vanta consolidati rapporti di collaborazione con i principali Istituti di Credito, operanti su territorio nazionale, caratterizzati da un confronto e supporto continui nel perseguimento degli obiettivi finanziari della cooperativa.

FORNITORI

Nella selezione dei fornitori e avvio delle relative collaborazioni, Assiste segue un’attenta procedura di individuazione partner regolata da criteri imprescindibili quali la qualità, serietà ed elevati standard di comportamento così come stabilito dal proprio Codice Etico cui tutti sono tenuti ad adeguarsi.

ORGANIZZAZIONI SINDACALI

Assiste mantiene una relazione attiva orientata a un dialogo attento e continuo con tutte le principali sigle sindacali firmatarie del CCNL di riferimento.



NEL CREARE VALORE



DETERMINAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

FATTURATO

15.534.005

2020

15.826.788

2019

DETERMINAZIONE VALORE AGGIUNTO LORDO

5.100.427
Costi intermedi della produzione

10.721.081
Valore Aggiunto Lordo



DETERMINAZIONE VALORE AGGIUNTO NETTO

PROSPETTO DI RIPARTO DEL VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO NETTO	2020	%
A. REMUNERAZIONE DEL PERSONALE Personale dipendente e non dipendente	10.338.324,00 €	99,11 %
B. REMUNERAZIONE DELLE PUBBLICA AMMINISTRAZIONE Imposte dirette e indirette	36.387,00 €	0,35 %
C. REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI CREDITO Oneri per capitale a breve e lungo periodo	56.963,00 €	0,55 %
D. REMUNERAZIONE DEL CAPITALE PROPRIO Dividendi e ristorni (destinazione Utile-Perdita esercizio)		
E. REMUNERAZIONE DELL'AZIENDA +/- VARIAZIONE DELLE RISERVE (Destinazione Utile-Perdite-Riserve)		

Il prospetto della ripartizione del valore aggiunto caratteristico netto evidenzia come il valore aggiunto generato sia stato interamente destinato alla remunerazione del personale.

Ass.i.s.te scs

Sede Legale: Via San Tommaso 6 - Torino

Sedi Operative: Galleria Subalpina 30 - Torino

Via San Francesco da Paola 16 - Torino

Via delle Rosine 14 - Torino

Via Bainsizza 3/A - Torino

Pza Maestri del Lavoro di Italia 55 - Collegno (TO)

Via Petrarca 14 - Moncalieri (TO)

Via Buniva 34 - Pinerolo (TO)

Corso Piemonte 46 - Costigliole Saluzzo (CN)

Via Mazzini 81/A - San Giovanni Teatino (CH)

Via Savona 73 - Milano

Forma giuridica e modello di riferimento: Società Cooperativa - Spa

Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo: Anno 2006 trasformazione da Assiste scs a r.l. a Assiste scs

Tipologia: Coop. A

Data di costituzione: 20/07/2000

Codice Fiscale: 80030090016

Partita Iva: 80030090016

N. Iscrizione Albo Società Cooperativa: A103179

Telefono: 011.56.18.312

Fax: 011.44.06.567

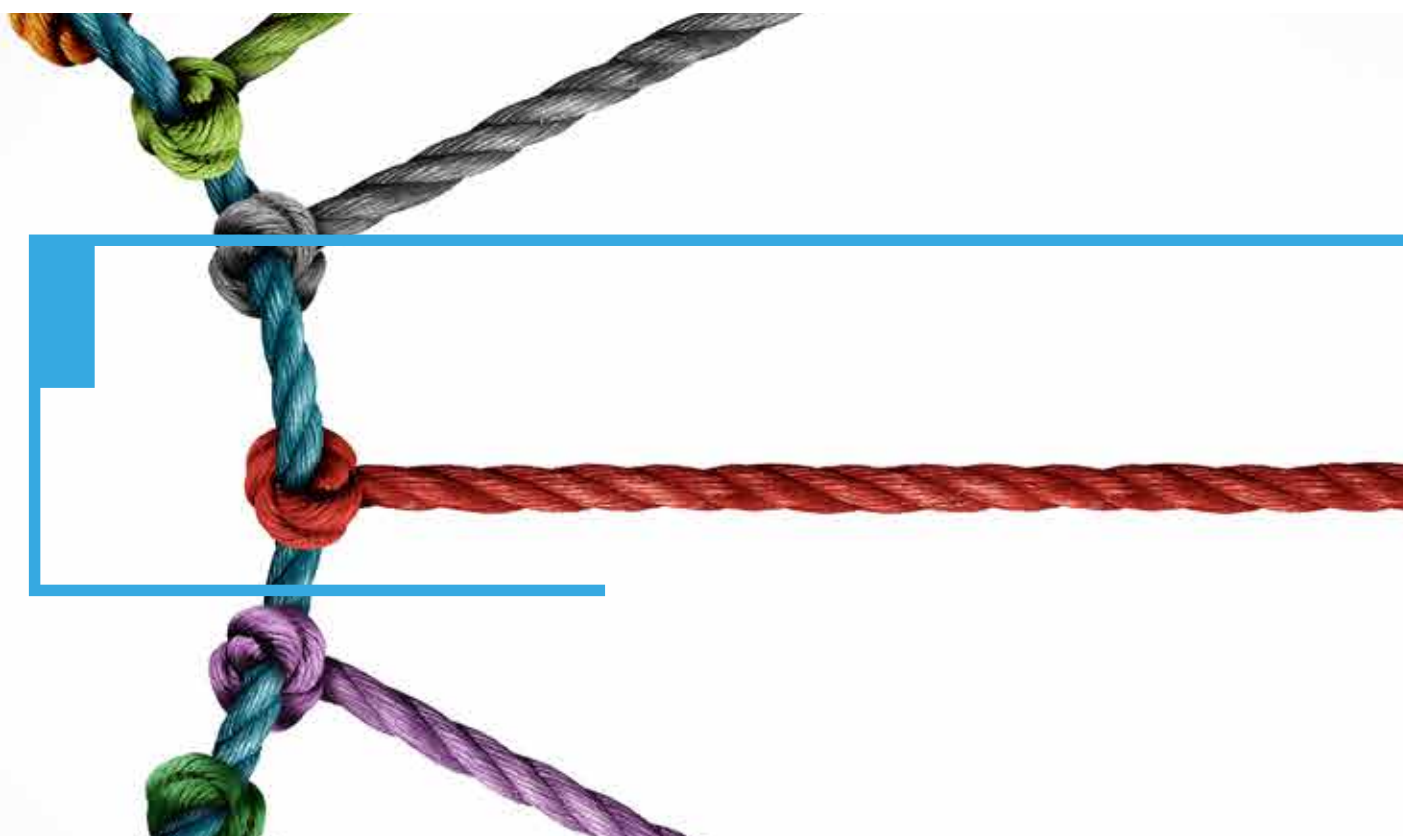
Sito Internet: www.assiste.it

E - mail: segreteria@assiste.it

PEC: postacertificata@pec.assiste.it

Appartenenza a rete associative: Confcooperative Piemonte Nord - Federsolidarietà

Codice Ateco: 88.99



Uffici Direzione
Galleria Subalpina 30 - Torino



011.5618312
011.5611700 r.a.



www.assiste.it