



BILANCIO SOCIALE 2021



La Qualità dei Servizi per la Qualità della Vita



2021

Indice



**LETTERA DELLA
PRESIDENTE E DEL
VICEPRESIDENTE**

04

NOTA METODOLOGICA

06

IDENTITÀ

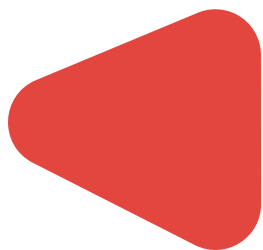
Ass.i.s.te	10
Vision e Mission	14
La Governance	16
Politica per la Qualità	20
Etica e Compliance	21

AZIONE

I nostri servizi	24
I progetti finanziati	26
Il nostro impegno nell'emergenza covid-19	31
I nostri Stakeholder	32
Reti e collaborazioni	39

VALORE

Dati economici	42
----------------	----



LETTERA DELLA PRESIDENTE E DEL VICEPRESIDENTE



Cari Lettrici e Lettori, cari Soci, vorremmo iniziare questa lettera con uno dei pensieri che ci stanno più a cuore pronunciato da Adriano Olivetti:

“Il termine utopia è la maniera più comoda per liquidare quello che non si ha voglia, capacità o coraggio di fare”.

Poteva sembrare utopistico riuscire a superare un periodo tremendo dettato dall'emergenza sanitaria che ha piegato l'economia, condizionato le nostre vite, le nostre relazioni e reso precario il lavoro?

Sì, poteva sembrare utopistico; ma qualcuno ce l'ha fatta!

E Assiste è tra quelli!

E come?

Con la voglia, capacità e coraggio.

La voglia di trascorrere le sere in ufficio a studiare strategie; la voglia dei nostri soci e lavoratori, il loro impegno e fatica nella prima linea degli ospedali, in RSA, nelle case delle persone malate, nelle inferme-

rie o negli asili vuoti a raccontare le favole ai bimbi collegati on line e ad ascoltare e sostenere i loro genitori.

Il coraggio di moltiplicare gli investimenti nonostante il contesto non promettente e un sistema economico in recessione.

La capacità di cambiare, avviando importanti percorsi di innovazione e di riorganizzazione interna che garantiranno un rinnovamento delle nostre proposte di servizi. Ecco che allora ciò che sembrava utopistico è diventato realtà.

Siamo quindi orgogliosi di presentare un Bilancio per l'anno 2021 che evidenzia buoni risultati in termini di aumento di fatturato e di incremento occupazionale per i soci.

Vogliamo ringraziare tutti i soci, i dipendenti, i collaboratori, i professionisti e tutti coloro che a vario titolo hanno contribuito al raggiungimento di questi risultati.

Un sentito ringraziamento ai nostri Diretto-

ri, a tutto lo staff di Direzione e a tutto il team di responsabili e coordinatori che con professionalità e spirito di squadra ci stanno affiancando nei percorsi di innovazione aziendale.

Vorremmo sottolineare l'importanza dell'operato svolto dai membri del Collegio Sindacale e dal Revisore Contabile che ringraziamo personalmente per l'impegno che mettono al servizio di Assiste.

Particolare attenzione alla committenza, ai nostri clienti e a tutte le persone che si sono rivolte ad Assiste per ricevere cure e interventi di qualità.

Infine, non possiamo esimerci dal rivolgere un pensiero all'attuale situazione dram-

matica dettata dal conflitto russo-ucraino che sta provocando devastanti conseguenze economiche e umanitarie in tutto il mondo.

Ora più che mai, consapevoli della nostra Mission, dobbiamo rinvigorire il nostro ruolo di Cooperativa Sociale in una logica territoriale contribuendo alla costruzione/ricostruzione delle Comunità e dei beni comuni.

Auguriamoci un futuro di pace.

Buona lettura

Carla Stillavato

Giorgio Piantino

**“Il termine utopia è
la maniera più comoda
per liquidare quello che non
si ha voglia, capacità o
coraggio di fare”**

ADRIANO OLIVETTI

NOTA METODOLOGICA



Questo documento presenta il Bilancio Sociale 2021 elaborato da Assiste, redatto facendo riferimento ai principi e allo schema di rendicontazione proposti dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS, 2016), e fa riferimento ad alcuni degli indicatori di performance economica, sociale e ambientale proposti nelle Linee Guida GRI-G4 dalla Global Reporting Initiative (GRI). La norma di riferimento per la redazione del report è quella delle linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore ai sensi dell'art. 14 comma 1, Decreto Legislativo N. 117/2017 e, con Riferimento alle Imprese Sociali, dell'art. 9 comma. 2 Decreto Legislativo N. 112/2017. I dati presentati in questo documento, si riferiscono all'anno 2020 (in comparazione con l'anno di esercizio 2019) ma allo stesso tempo, vengono esposte riflessioni sugli scenari futuri che caratterizzano il contesto in cui la Cooperativa opera.

Il bilancio sociale Assiste rispetta i principi di chiarezza, completezza, rilevanza, trasparenza, veridicità, coerenza, periodicità. Di seguito esplicitati.

Responsabilità. Le categorie di stakeholder ai quali la cooperativa deve rendere conto degli effetti della sua attività sono identificate nella mappa stakeholder.

Identificazione. All'interno dei documenti vengono esposti valori di riferimento, responsabilità e governance della cooperativa.

Trasparenza. Il documento è redatto in modo tale che per tutti i destinatari sia possibile comprendere il procedimento logico di rilevazione, riclassificazione e formazione, nelle sue componenti procedurali e tecniche e riguardo agli elementi discrezionali adottati.

Inclusione. Nella redazione del documento si sono presi in considerazione tutti i feedback disponibili degli stakeholder.

Coerenza. Le politiche gestionali e manageriali descritte sono coerenti ai valori dichiarati.

Neutralità. Il bilancio sociale redatto è imparziale ed indipendente da interessi di parte o da particolari coalizioni.

Autonomia terze parti. È garantita la completa autonomia e indipendenza di giudizio delle terze parti coinvolte nel processo di redazione del presente documento.

Competenza. Gli effetti sociali descritti sono rilevati nel momento in cui si sono manifestati (maturazione e realizzazione dell'impatto sociale) e non in quello della manifestazione finanziaria delle operazioni da cui hanno avuto origine.

Prudenza. Il documento redatto descrive gli effetti sociali positivi e negativi in modo tale da non sopravvalutare il quadro della realtà della Cooperativa e della sua rappresentazione.

Comparabilità. Il documento potrà essere confrontato con bilanci successivi di Assiste o con altri Bilanci di altre organizzazioni operanti nel medesimo settore o contesto.

Comprensibilità. Le informazioni contenute nel presente report sono presentate nella maniera più chiara e comprensibile nell'intento di favorire l'intelligibilità delle scelte aziendali e del procedimento seguito.

Periodicità. Il periodo di riferimento del Bilancio Sociale è il 2021 (periodo amministrativo).

Omogeneità. Tutte le espressioni quantitative monetarie sono espresse in euro (unica moneta di conto).

Utilità. Le informazioni contenute nel documento sono utili a soddisfare le aspettative del pubblico in termini di attendibilità e completezza.

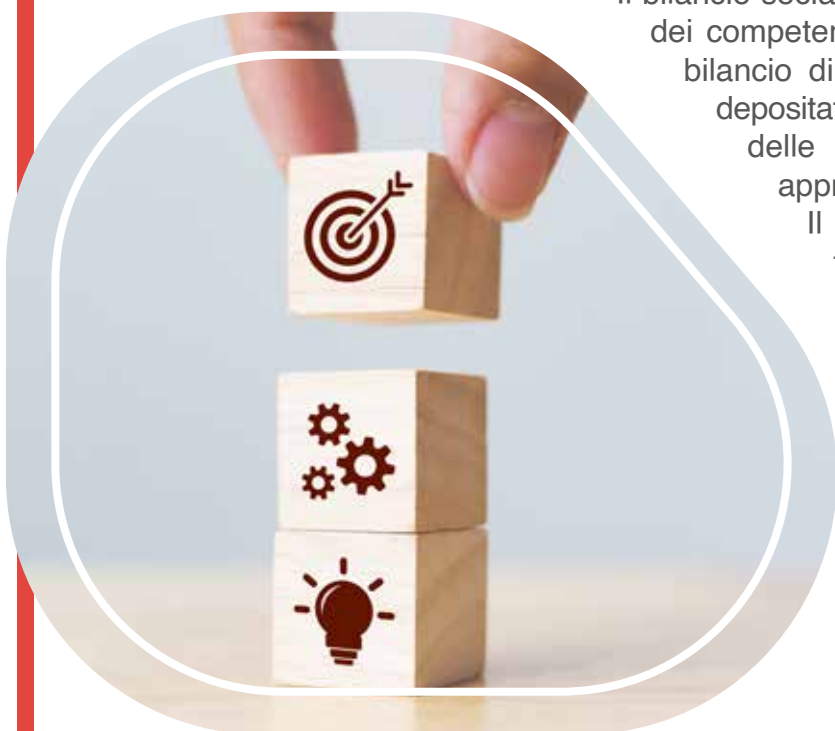
Significatività. Nella descrizione delle performance della Cooperativa si è tenuto conto dell'impatto effettivo che gli accadimenti, economici e non, hanno prodotto nella realtà circostante.

Verificabilità. Nelle sezioni metodologiche sono state esplicitate le fonti informative utilizzate per la redazione del Bilancio Sociale.

Attendibilità. La realtà gestionale della Cooperativa, è rappresentata in modo completo e veritiero con informazioni che prediligono aspetti sostanziali su quelli formali.

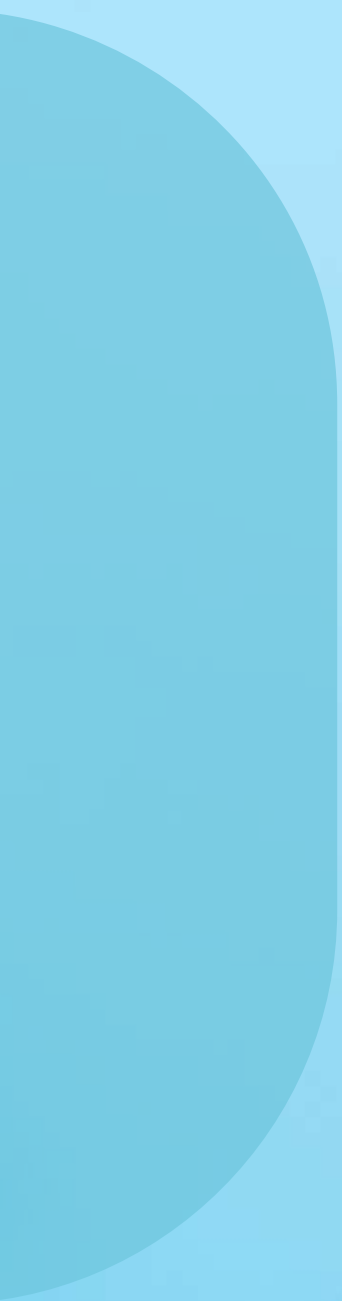
Il bilancio sociale viene sottoposto all'approvazione dei competenti organi sociali congiuntamente al bilancio di esercizio. Successivamente viene depositato per via telematica presso il Registro delle Imprese entro 30 giorni dalla sua approvazione.

Il bilancio sociale viene pubblicato in forma cartacea in un numero ridotto di copie, per gli stakeholders più rilevanti, e reso integralmente disponibile in formato digitale tramite il sito web della Cooperativa Assiste (www.assiste.it).



The image features a light blue background with a large, dark teal, rounded shape on the right side. Four paper airplanes are depicted, each following a vertical dotted line that points upwards. The airplanes are arranged in a staggered, ascending pattern from left to right. The first airplane on the left is light purple. The second is light pink. The third and fourth are a medium teal color. The word "Identità" is written in white, bold, sans-serif font, positioned to the right of the second and third airplanes, partially overlapping the teal shape.

Identità





Siamo a Torino. È il 20 luglio 2000. Qui e ora nasce Assiste, con l'obiettivo di dare forma a un'idea di grande valore: prendersi cura della Persona attraverso la proget-

tazione e realizzazione di servizi di elevata utilità sociale volti a mettere al centro l'individuo nella sua integrità psicofisica. Assiste persegue l'attenzione alla Perso-

2003

Nei P.O. della Città

Assiste cresce, progetta, si struttura e arriva un grande traguardo: la gestione del primo servizio all'interno dei Presidi Ospedalieri torinesi.

2000

Inizia l'avventura

Il 20 luglio 2000, a Torino, un gruppo di uomini e donne coraggiosi con un poliedrico background fondano Assiste.

2006

A casa dei torinesi

La persona al centro. Questo l'epicentro di tutti i servizi di Assiste che vede consacrata l'eccellenza della sua assistenza domiciliare con l'accreditamento del Comune di Torino.

2003

Gli Amici di Pimpa

La cura della persona sin dai primi mesi di vita. Un servizio attento a supporto delle famiglie nella crescita dei propri figli: Gli Amici di Pimpa è il primo asilo nido di Assiste.

2000

Si entra in Azienda

La Divisione Sanità per l'industria è tra i primi servizi a mettere radici: presa in carico la prima gestione di un'infermeria di stabilimento.

na come filosofia di pensiero e azione nella costruzione del servizio, attraverso un'imprenditorialità salda e a forte vocazione sociale, orientata a un percorso continuo di sviluppo e innovazione nell'erogazione di servizi capaci di soddisfare le esigenze di ogni tipologia di interlocutore e nella creazione di nuove opportunità di lavoro per la comunità.

Assiste promuove la progettazione e lo sviluppo di servizi coerenti alla mission della Cooperativa: tutelare il diritto all'autodeterminazione di ogni individuo attraverso un percorso condiviso di cooperazione e impegno verso la comunità in cui si opera.

2015

Ville Roddolo di Assiste

Dopo un'importante fase di partnership con il Gruppo Fiat, Assiste acquisisce definitivamente la gestione generale di Ville Roddolo.

2019

La Nuova Scuola dell'Infanzia

La Divisione Infanzia si arricchisce di un importante e innovativo progetto: inaugurata ArTO, la nuova scuola dell'Infanzia di Assiste, dove attraverso le lingue e le arti si promuove un sano sviluppo del bambino.

2021

Spazio WeMi

Assiste, nella sua sede di Milano, diventa Spazio WeMi, punto d'incontro e orientamento dedicato ai cittadini a trovare le soluzioni più adatte a rispondere ai bisogni di benessere e cura personale e familiare.

2019

La fusione con Cilte

Assiste scrive una pagina importante della sua storia portando avanti con successo la fusione per incorporazione della storica Cooperativa Cilte.

2020

AlbaSalute

Una grande sfida per Assiste che investe le riconosciute competenze in ambito sanitario nell'acquisizione e coordinamento diretto del Poliambulatorio AlbaSalute ad Alba.

Oggi, Assiste opera su territorio nazionale grazie al lavoro di oltre 500 tra soci e professionisti, altamente qualificati e fortemente motivati nel lavoro di cura, che quotidianamente animano tutte le Divisioni di cui la Cooperativa si compone: la **Divisione Sanitaria** attiva in presidi ospedalieri pubblici e privati, nelle infermerie di stabilimento di grandi realtà industriali nazionali, poliambulatori polispecialistici e case di cura; la **Divisione Socio Sanitaria** che si compone di eccellenti équipe dedicate ai servizi di domiciliarità e a servizi di residenzialità con particolare evidenza al Presidio Sanitario Assistenziale “Ville Roddolo” a Moncalieri; la **Divisione Infanzia** che opera con attenzione e cura in 3 asili nido, 1 sezione primavera e 2 scuole dell’infanzia.



Servizi Attivi in Italia





VISION E MISSION



VISION

Ovvero il sogno Assiste, cosa vogliamo



Tutelare e valorizzare la Persona nella sua unicità e interezza.

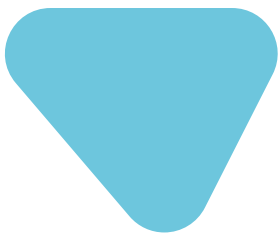
Costruire e contribuire al benessere della Società.

Operare a favore delle persone che si trovano in condizioni di fragilità.

Realizzare l'opera della Cooperativa in modo condiviso e partecipato.

Lavorare proattivamente all'interno del sistema locale costruendo solide e positive connessioni con tutti gli attori sociali.

Il nostro impegno. La tua serenità.



MISSION

Ovvero la realtà Assiste, cosa facciamo

Dare risposta ai bisogni delle Persone attraverso la realizzazione di servizi di elevata qualità tecnica e di forte contenuto etico e valoriale.

Ascoltare e accogliere le necessità emergenti dal tessuto sociale progettando servizi e sviluppando reti capaci di soddisfarle.

Valorizzare le risorse interne e investire nel loro percorso continuo di crescita e professionalizzazione.

Accrescere il senso di appartenenza dei Soci, promuovendo la partecipazione alla vita della Cooperativa.

Sviluppare progettualità innovative capaci di rispondere in maniera puntuale ed efficace alle esigenze dei nostri interlocutori.

Adottare un modello imprenditoriale orientato alla qualità, all'efficiente utilizzo delle risorse, all'etica e alla trasparenza.



LA GOVERNANCE

L'Assemblea Soci

L'assemblea dei Soci è costituita da tutti i soci della Cooperativa ed è il suo massimo organismo. È l'organo che guida e delinea la visione, la missione e gli orientamenti strategici della Cooperativa cui devono sottostare tutti gli organismi inferiori sia politici sia operativi.

Approva i programmi pluriennali e annuali dell'attività sociale, con relativo bilancio di previsione. Approva il bilancio di esercizio, la relazione degli amministratori e il bilan-

cio sociale. Elegge i membri del Consiglio d'Amministrazione (C.d.A.). Delibera sull'eventuale emanazione di regolamenti interni e sugli argomenti attinenti alla gestione sociale sottoposti al suo esame dagli amministratori. Approva la Politica della Qualità proposta dal Consiglio di Amministrazione.

In sessione straordinaria, l'Assemblea dei Soci:

1. Delibera modifiche dello Statuto;
2. Nomina i liquidatori e ne stabilisce i poteri;

3. Delibera in merito a qualsiasi altro oggetto posto alla sua attenzione dalle leggi o dagli amministratori.

Nel 2021, l'Assemblea Soci si è riunita 1 volta.

Il Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo di governo della Cooperativa. Cura l'amministrazione della società e ha il compito, tra gli altri, di redigere il bilancio annuale e la relazione sulla gestione e di decidere in ordine all'ammissione o esclu-

sione di soci.

In termini generali, il Consiglio di Amministrazione ha il compito di porre in essere tutte le iniziative necessarie per il conseguimento dell'oggetto sociale ed è investito dei più ampi poteri per la gestione della società, esclusi solo quelli riservati all'Assemblea dalla legge. Allo stesso è attribuita la competenza sulle materie previste dall'articolo 2365 comma secondo del codice civile.

Nel 2021, il Consiglio di Amministrazione si è riunito 74 volte.

Il Collegio Sindacale

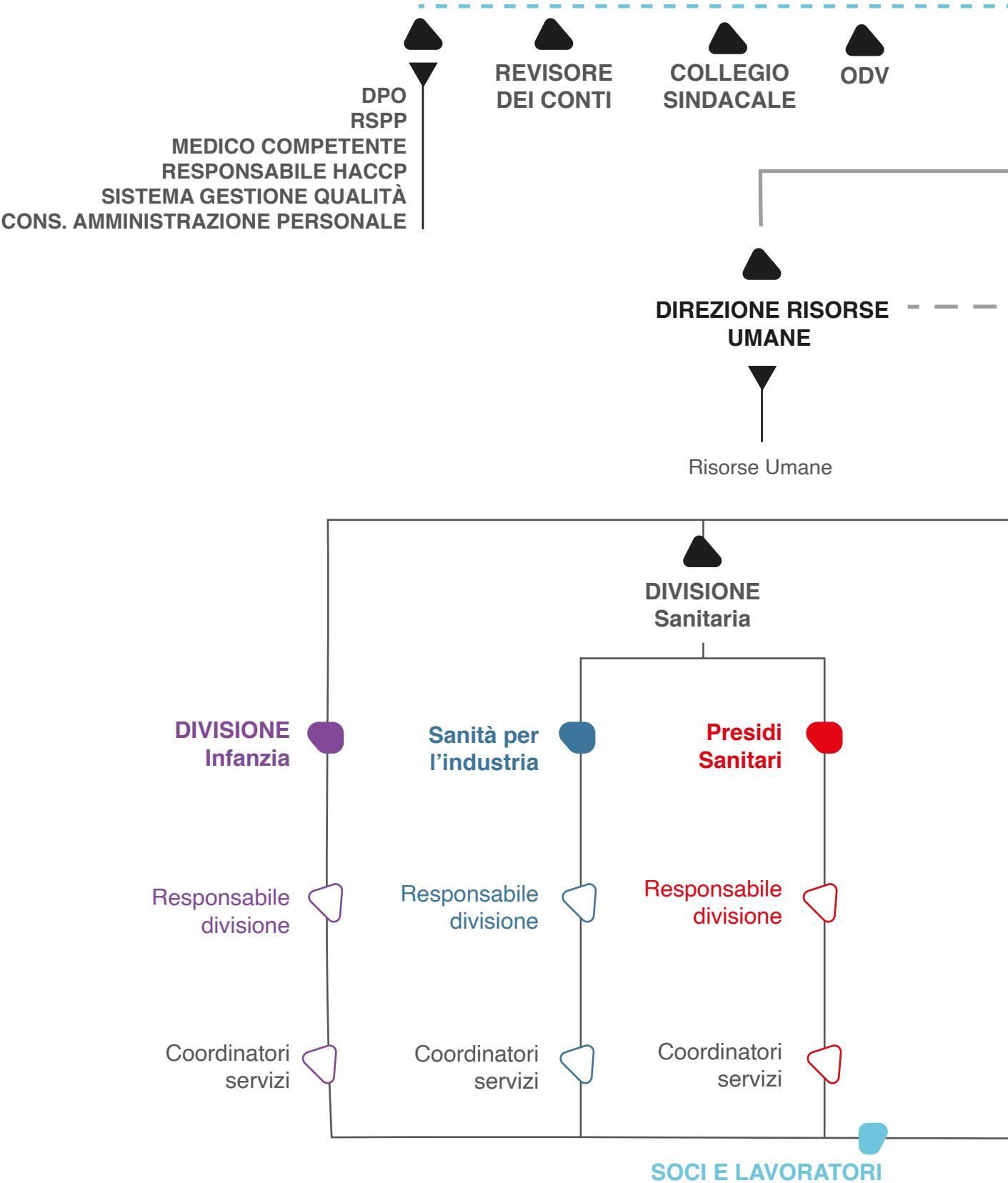
Il Collegio Sindacale, composto da 3 sindaci effettivi e 2 supplenti, ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sul processo di predisposizione dell'informativa finanziaria della Cooperativa. È tenuto a valutare l'adeguatezza della struttura organizzativa, del sistema di controllo interno nonché a valutare il progetto di bilancio predisposto dagli amministratori.

Il Collegio Sindacale e il suo Presidente sono nominati dall'Assemblea Soci. I Sindaci restano in carica per tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio della carica. Tutti i membri del Collegio sono rieleggibili.

Il Revisore dei conti

La revisione legale dei conti è esercitata da un Revisore Legale dei conti. L'attività di revisione legale dei conti è documentata dall'organo di controllo in un apposito libro che resta depositato presso la sede della Cooperativa.

Organigramma Assiste



ASSEMBLEA SOCI

CDA

Presidente: Carla Stillavato
Vice Presidente: Giorgio Piantino
Consigliere: Massimo Gorrasi

DIREZIONE OPERATIVA

DIREZIONE AMMINISTRATIVA E FINANZIARIA

Contabilità
Controllo di Gestione
Acquisti
Qualità - Formazione - Sicurezza
Relazioni Esterne
Ufficio Tecnico - Manutenzioni
Segreteria

DIVISIONE Socio-Sanitaria

Domiciliarità

Residenzialità

Responsabile
divisione

Responsabile
divisione

Coordinatori
servizi

Coordinatori
servizi



POLITICA PER LA QUALITÀ

Consapevole della responsabilità che comporta il lavoro di cura, Assiste fonda sulla qualità del servizio la propria filosofia gestionale. Per questo ha scelto di intraprendere un percorso attento di costruzione e monitoraggio della qualità dei propri processi aziendali adottando sistemi di gestione di qualità certificati, progettati per ottimizzare i percorsi interni e razionalizzare la relativa documentazione, al fine di valorizzare l'intera organizzazione attraverso una migliore visibilità degli obiettivi comuni.

La scelta di seguire le norme internazionali di certificazione UNI EN ISO 9001:2015 (Sistemi di gestione per la qualità) e UNI 11034:2003 (Erogazione di servizi alla prima infanzia) conferma la volontà di adottare una visione integrata degli obiettivi che, attraverso un sistema caratterizzato da principi di semplice buon senso strut-

turati e applicati a ogni aspetto dell'attività gestionale e produttiva, tende all'obiettivo principale di lavorare sempre meglio, verso un'ottimizzazione continua e con la massima soddisfazione del cliente e del personale interno.

Lavorare in qualità per Assiste è:

_Andare oltre il lavoro per prestazioni, non limitandosi a proporre soluzioni standard, ma partendo dall'ascolto dei bisogni delle persone per individuare proposte innovative e personalizzate;

_Garantire servizi di alto livello professionale attraverso personale attentamente selezionato e opportunamente formato;

_Garantire un continuo monitoraggio degli interventi proposti al fine di assicurare efficacia e standard qualitativi nel tempo;

_Garantire qualità delle prestazioni in rapporto alla sostenibilità economica degli interventi.

“La qualità non è mai casuale; è sempre il risultato di uno sforzo intelligente.”

JOHN RUSKIN

ETICA E COMPLIANCE



Codice Etico

Assiste ha adottato e diffuso un Codice Etico, la carta dei diritti e doveri morali che definisce la responsabilità etico-sociale di ogni partecipante all'organizzazione della Cooperativa, che esplicita i valori cui tutti i Destinatari devono adeguarsi, accettando responsabilità, ruoli e regole della cui violazione, anche se da essa non consegue alcuna responsabilità di Assiste verso terzi, questi assumono la personale responsabilità verso l'interno e verso l'esterno della Cooperativa.

Il Codice Etico è stato elaborato per assicurare che i valori etici fondamentali di Assiste siano chiaramente definiti e costituiscano l'elemento base della cultura aziendale, nonché lo standard di comportamento di tutti i suoi Collaboratori nella conduzione degli affari e delle loro attività.

Modello Organizzativo e Organismo di Vigilanza

Assiste ha adottato un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo conforme al D.Lgs. 231/01: il Modello Organizzativo è volto a prevenire la commissione dei reati che possono comportare la responsabilità amministrativa della Cooperativa qualora posti in essere nell'interesse/vantaggio dell'Ente stesso. Con l'adozione del Modello Organizzativo, Assiste ha voluto cogliere l'occasione offerta dalla norma per evidenziare, ancora una volta, politiche e principi di comportamento della Cooperativa fissando, con chiarezza e forza, i valori dell'etica e del rispetto della legalità.

Il compito di vigilare sul funzionamento e sull'osservanza delle indicazioni del Modello, nonché di curarne l'aggiornamento, è affidato a un organismo dotato di autonomi poteri di iniziativa e di controllo: l'Organismo di Vigilanza (OdV).



Azione







I NOSTRI SERVIZI



Presidi Ospedalieri e Strutture Sanitarie

Assiste gestisce prestazioni sanitarie, socio sanitarie e socio assistenziali erogate con personale qualificato nei reparti ad alta e media intensità ospedaliera (Sale Operatorie, Pronto Soccorso, etc.), servizi ausiliari e di logistica per accompagnamento pazienti e trasporto materiali all'interno dei presidi stessi, camere mortuarie, attività ambulatoriali per conto dell'ASL di riferimento. Grazie alla professionalità e alla specializzazione del modello organizzativo e gestionale e delle équipe messe in campo da Assiste, la commitmenta mantiene la supervisione dei processi e ha la possibilità di incrementare, contestualmente, la qualità del servizio erogato.



Sanità per l'industria

Assiste presenta un'articolata gamma di servizi sanitari, socio sanitari e amministrativi nell'ambito della gestione di sale mediche e infermerie in aziende e stabilimenti industriali e poliambulatori specialistici con divisioni odontoiatriche. Assiste presta i propri servizi infermieristici afferenti la medicina del lavoro e dello sport per alcune tra le più importanti realtà aziendali nazionali, a copertura di tutte le sedi operative su territorio italiano.



AlbaSalute

AlbaSalute è un importante ambulatorio polispecialistico, situato in Alba (CN), di titolarità Assiste che mette a disposizione del territorio cure di elevata qualità. Il Centro offre una vasta gamma di servizi medici ambulatoriali, a costi accessibili, nei principali ambiti della sanità: dall'oculistica alla dermato-



logia; dalla fisioterapia alla medicina estetica, fino a un efficiente servizio di prelievi del sangue cui è possibile accedere senza prenotazione e prescrizione medica. L'offerta di cure si completa con un'intera Divisione dedicata all'Odontoiatria.



Residenzialità

Assiste è titolare di Ville Roddolo, l'importante polo sanitario e assistenziale, immerso nel verde della collina moncalierese, che coniuga cure sanitarie con sensibilità e attenzione alla persona in tutte le sue dimensioni. Il presidio mette a disposizione 140 posti letto con reparti RA e RSA accreditati e nuclei CAVS di continuità assistenziale.

Ville Roddolo è riconosciuto sul territorio per gli alti standard qualitativi delle cure sanitarie e dei piani di vita progettati attorno a ogni singolo Ospite: la sua équipe multidisciplinare, che accoglie e segue la Persona in Struttura, ha l'obiettivo primario di garantire un'elevata qualità della vita, promuovendo il benessere psicofisico e stimolando la socialità di ciascun individuo.



Domiciliarità

Il servizio di assistenza domiciliare costituisce strumento elettivo per consentire al cittadino di rimanere presso la propria abitazione, nel proprio contesto abituale di vita, nonostante tutta una serie di eventuali condizioni limitanti la sua autonomia. Riteniamo fondamentale l'aspetto relazionale nell'ambito della cura ed è per questo che al tradizionale progetto di assistenza con operatori qualificati, affianchiamo servizi innovativi che permettano di monitorare con costanza ed efficacia l'assistito.



Infanzia

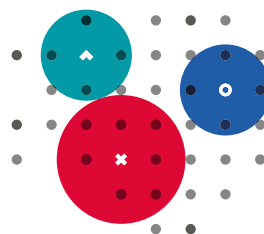
Assiste progetta e gestisce servizi specifici per la prima e primissima infanzia, volti ad assicurare la massima attenzione allo sviluppo e benessere dei bambini e offrire un supporto competente e strutturato alla famiglia nella gestione e sviluppo della genitorialità e del tempo lavoro-famiglia.

I PROGETTI FINANZIATI



WeMi

WeMi è un portale digitale avviato nel 2015 dal Comune di Milano grazie al supporto di Fondazione Cariplo, che lo ha finanziato attraverso la prima edizione di Welfare in Azione, e a cui hanno aderito numerosi soggetti del mondo no profit. L'obiettivo di WeMi è offrire a tutti i cittadini informazioni e servizi per rispondere a diversi bisogni di welfare: dall'assistenza domiciliare tradizionale dedicata a persone anziane non autosufficienti, persone con disabilità e bambini, al benessere e cura della persona e della famiglia. Il portale è supportato da alcuni "luoghi fisici" in cui i cittadini possono recarsi per ricevere informazioni e richiedere i servizi. Si tratta di punti di ascolto e orientamento dove i cittadini possono trovare soluzioni ai propri bisogni grazie a operatori specializzati che li guidano attraverso l'offerta dei servizi realizzati dal Pubblico e dalle



WEMI
SAVONA
LA CITTÀ PER IL WELFARE

organizzazioni del Terzo Settore accreditate dall'assessorato alle Politiche Sociali. Allo scopo di rafforzare la rete di questi "Spazi WeMi", il Comune di Milano ha pubblicato un bando per selezionare soggetti del Terzo Settore che operano nel territorio metropolitano disponibili alla co-progettazione e alla co-gestione di questi punti di ascolto. Nel dicembre 2021, la cooperativa Assiste si è aggiudicata il bando per la coprogettazione e coprogrammazione di un suo spazio WeMi e ha iniziato l'allestimento dello spazio WEMI SAVONA sito nella sua sede operativa di via Savona 73.



Wincoop

Il progetto WINCOOP – Welfare in cooperazione, si inserisce nel bando regionale WE.CARE “Progettazione e attivazione di interventi di Welfare”. Capofila del progetto UNIONCOOP-TO s.c.s.

L’obiettivo generale perseguito da WINCOOP è stato quello di promuovere la progettazione e l’implementazione condi-

visa di servizi di welfare aziendale nel gruppo delle cooperative aderenti al progetto. Sono state promosse esperienze virtuose di welfare aziendale in risposta alla domanda di conciliazione dei tempi di vita e di lavoro. Tempo di sviluppo del progetto 1 anno (settembre 2020 - settembre 2021).





TOCARE

L'iniziativa promossa da Assiste, in concerto con la Cooperativa Un sogno per tutti e l'associazione Alzheimer Italia, e con il contributo del Fondo di Beneficenza di Intesa Sanpaolo, si è posta l'obiettivo di sostenere le famiglie in cui è presente un componente affetto da demenza. In particolare il progetto si è focalizzato in maniera sia diretta che indiretta, sul sostegno della figura del caregiver cioè di quel familiare che assume il ruolo di "curante" del soggetto in difficoltà dedicando molto tempo ed energie ai compiti di assistenza sia pratica che organizzativa imposto dalla patologia. La proposta presentata ha previsto la costruzione di una rete di servizi intorno alla famiglia che consta di azioni multidisciplinari ad esempio: assistenza domiciliare, telesoccorso, ricovero di sollievo, sostegno psicologico, sportelli di segretariato.

TOCARE si è proposto di intervenire fornendo strumenti e strategie alternative (non farmacologiche e non medicalizzanti) al caregiver, aumentare il livello di benessere del malato, diffondere buone prassi a livello territoriale e sensibilizzare la collettività sul tema della demenza. TOCARE è stato concepito per essere vicino a chi cura. Il progetto ha avuto come focus principale quello della cura intesa come attenzione verso i caregiver, coloro che si trovano ad affrontare il delicato tema legato all'assistenza di un familiare affetto da demenza senile. Nella declinazione del tema principale abbiamo concentrato la nostra azione sulla demolizione dello

stigma sociale che avvolge sia i caregivers sia le persone affette da demenza senile: la sensazione di essere giudicati e spesso di non essere capiti. Tale stigma, reale o solo percepito, impedisce spesso alle famiglie di un malato di demenza senile di condividere e raccontare il proprio vissuto al di fuori della cerchia dei propri affetti. Il team di progetto ha voluto strutturare un intervento trasversale che riuscisse a sradicare nel profondo il pregiudizio sociale che vede la demenza senile come una malattia da nascondere e negare. Nella volontà di dar vita ad un percorso di natura preventiva e protettiva orientato al Futuro, è stato individuato un target di interlocutori privilegiati i bambini. Per superare la diffidenza e generare nuove prospettive portando allo scoperto esperienze e vissuti vale la pena pensare a coloro i quali affrontano ogni giorno nuove sfide con nuovi strumenti. L'idea di fondo è che le nuove generazioni possano essere campo fertile di buone prassi e soprattutto fautori di cambiamenti. La comparsa della demenza è difficile da accettare per tutta la famiglia perché comporta cambiamenti e riorganizzazioni in tutti gli aspetti della vita.

Anche per i più piccoli di casa: come spiegare l'Alzheimer ai bambini? Perché parlarne apertamente? La demenza è una malattia sociale, questo vuol dire che ha un impatto non solo sul malato, ma su tutte le persone che vivono con lui, che se ne prendono cura e che gli stanno attorno.

BARDO SICURA

La proposta progettuale **#distantimauniti**, che vede il suo esordio nel mese di settembre 2021, intende creare e fare rete intorno alle persone anziane cercando di attuare azioni preventive che ne preservino la sicurezza e l'autonomia attraverso l'uso della tecnologia.

La proposta annovera tra i partner il Comune di Bardonecchia che ha già attivato una rete virtuosa di associazioni di volontariato che supportano gli anziani nel loro quotidiano. L'innovazione consiste in un aiuto che si avvalga della tecnologia e che possa accompagnare l'anziano in maniera costante ma non invasiva.

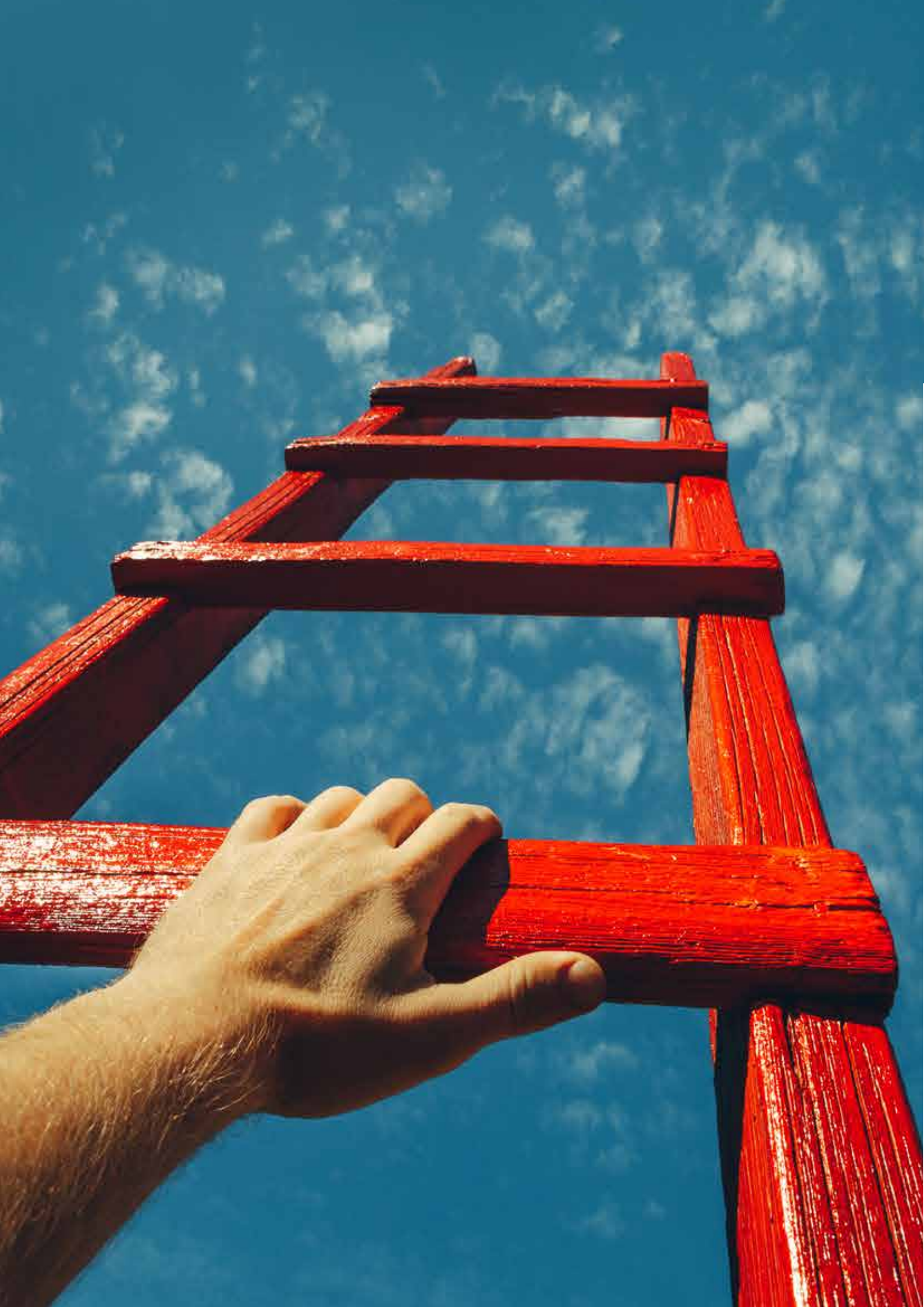
La pandemia ci ha imposto il distanziamento sociale, distanziamento che in qualità di terzo settore abbiamo sempre in qualche modo combattuto abituati a condividere e coprogettare. L'insegnamento che ci arriva dal post covid è che stare insieme, confrontarsi e supportarsi si può fare anche a distanza.

Il progetto **#distantimauniti** risponde a questo principio. Attraverso un sofisticato device delle dimensioni di un portachiavi possiamo essere di aiuto, chiacchierare e attivare tutte le risorse del territorio necessarie per il benessere dell'anziano. La sfida è quella di far coesistere le tradizionali reti di aiuto con la moderna tecnologia. L'aiuto è fatto di persone, il dispositivo di telesoccorso è il mezzo. Il dispositivo di telesoccorso è programmato per poter inviare, anche automaticamente, una



richiesta di soccorso alla Centrale Operativa di Assiste, attivabile in qualsiasi luogo si trovi l'anziano.

La Centrale Operativa è composta da operatori opportunamente preparati e formati per la gestione delle emergenze: un'équipe stabile, ricca di esperienza e di competenze umane, relazionali professionali, che svolge su richiesta anche il servizio di telecontrollo. La tecnologia messa a disposizione consente di preservare l'autonomia dell'anziano e di incentivare anche lo scambio esperienziale.





IL NOSTRO IMPEGNO EMERGENZA COVID-19

L'emergenza sanitaria da COVID – 19 ha caratterizzato in maniera significativa l'intero 2021. Pur in presenza di un maggior grado di consapevolezza e di capacità di gestione, la vita di tutti così come le attività sono state fortemente condizionate dall'evento pandemico e dalla necessità di rispettare protocolli e procedure volti a contenere il rischio di diffusione del virus. Va detto però che a fronte dello smarrimento e della paura che ha permeato il 2020, il nuovo anno si apre con la grande speranza e fiducia dell'avvio della campagna vaccinale.

In questo scenario, Assiste ha continuato con perseveranza e professionalità a operare in tutti gli ambiti di azione con la stessa qualità e attenzione di sempre, potendo contare sull'impegno e responsabilità di tutte le sue équipe.

La presenza di Assiste nelle aree cruciali di lotta e cura della pandemia è stata forte e ferma con la Divisione dei Presidi Ospedalieri e Strutture Sanitarie e la Divisione della Residenzialità che hanno portato

avanti il lavoro di cura direttamente in prima linea nei P.O. della città di Torino (San Giovanni Bosco, Maria Vittoria, Martini, Amedeo di Savoia, Humanitas e il nuovo affidamento dell'Oftalmico) e nel Presidio Sanitario Assistenziale Ville Rodolfo a Moncalieri.

Le attività sanitarie e il contributo professionale di Assiste nell'emergenza sanitaria seguono in maniera trasversale le diverse evoluzioni pandemica andando a declinarsi anche sul fronte della campagna vaccinale con l'impegno diretto in due importanti Hub cittadini (Unione Industriale e Università degli Studi di Torino).

La crucialità dei servizi di Assiste si conferma su tutti i fronti dell'emergenza nel proseguimento di tutte le attività delle divisioni di Sanità per l'industria, Infanzia e Domiciliarità che, rimodulandosi e adottando soluzioni nuove e alternative, sono state capaci di rispondere con tempestività ed efficienza alle richieste di partner e clienti privati.



I NOSTRI STAKEHOLDER

Crediamo che il valore del nostro lavoro sia nelle contaminazioni, nel dialogo continuo e proficuo attraverso interconnessioni con i portatori di interesse. Il filo conduttore che ci lega ai diversi stakeholder è la fiducia reciproca, il bene comune inteso come persona al centro del nostro agire. Nella promozione dell'Individuo, tutti gli stakeholder ricoprono un ruolo fondamentale in termini di portatori di interesse

influenza e/o potere rispetto agli obiettivi e alle finalità dell'agire della Cooperativa. La filosofia cooperativistica fa da sfondo all'impegno quotidiano nella costruzione di reti di relazione e di percorsi di condivisione di un piano orientato alla generazione di valore.

Suddividiamo i portatori d'interesse in interni ed esterni.





STAKEHOLDER INTERNI



I soci e i lavoratori di Assiste costituiscono gli interlocutori interni della cooperativa. Le risorse umane impiegate nelle attività sono in prevalenza di sesso femminile (70%) con contratto a tempo indeterminato (67%) e monte ore part time (69%).

Gli stakeholder interni sono coinvolti direttamente nelle attività della cooperativa e sono in grado di influenzare i processi di erogazione delle attività. Nel caso in cui il lavoratore coincida con il socio influisce non solo nei processi di produzione, ma influenza anche i processi decisionali.

La base sociale della Cooperativa Assiste

è così composta:

- **Soci volontari 2**
- **Soci sovventori 2**
- **Soci lavoratori 374**

I 374 soci lavoratori che operano nelle divisioni Assiste, hanno nell'84% dei casi un contratto a tempo indeterminato, di cui il 60% con monte ore part time. La compagine sociale partecipa al perseguimento dello scopo sociale comune ed è mossa da interessi economici e sociali concorrendo al Capitale sociale, eleggendo gli organi di rappresentanza e approvandone l'esercizio.

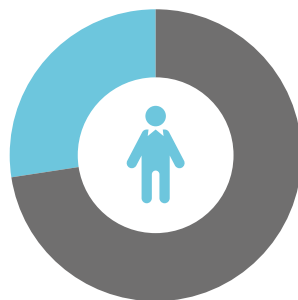


Il Capitale Umano di Assiste

492 PROFESSIONISTI IMPIEGATI



70%
donne



30%
uomini

*Donne e Uomini
nel 2020*

Distribuzione per fascia d'età

18 > 30 anni

22%



30 > 50 anni

55%

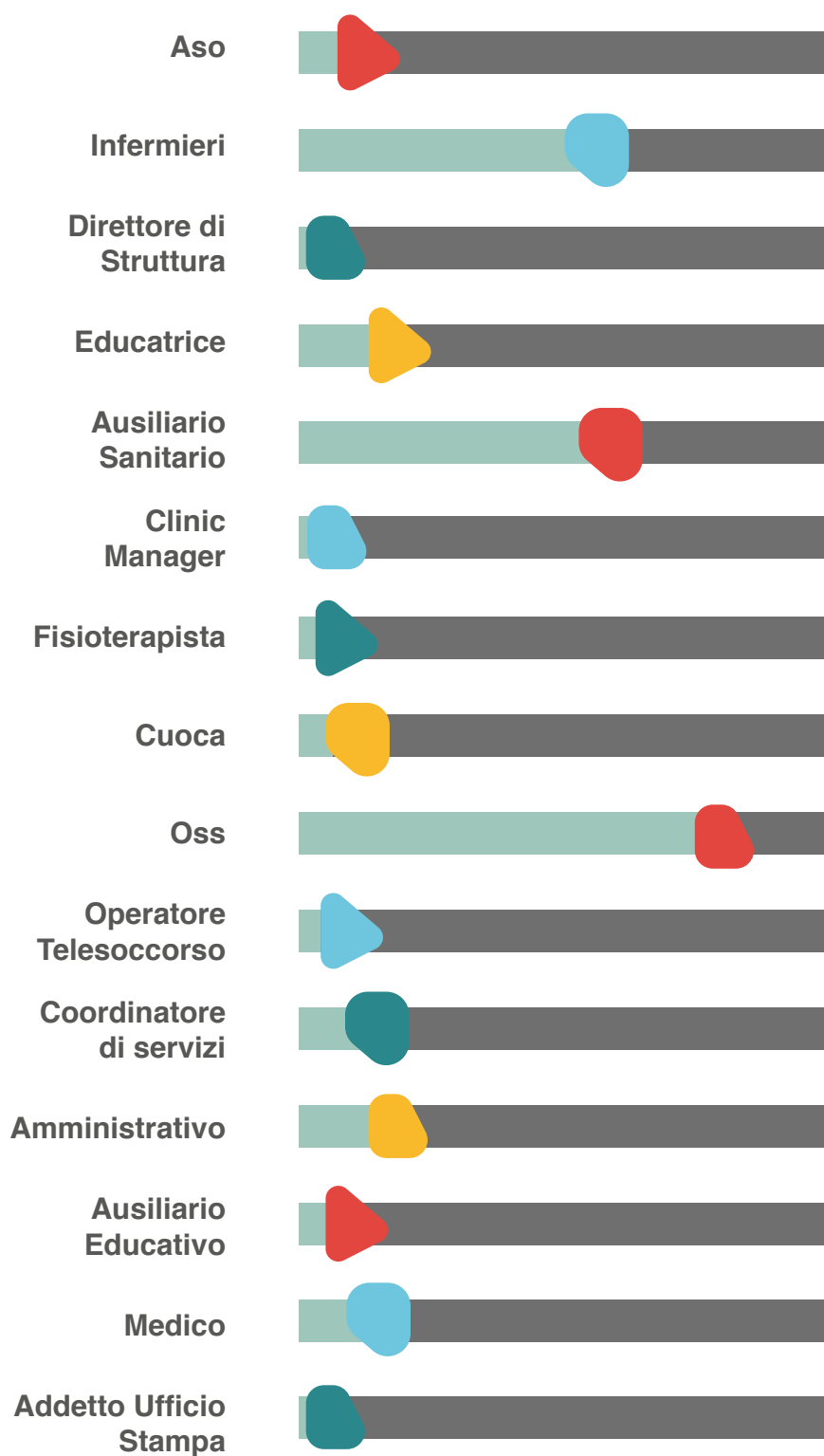


> 50 anni

23%



Figure professionali impiegate



STAKEHOLDER ESTERNI



Tra gli interlocutori esterni alla Cooperativa identifichiamo tutti gli Attori che, pur non essendo direttamente coinvolti nei processi produttivi, sono determinanti per il buon esito di tutti i servizi poiché sono in grado di influenzare e indirizzare, a diversi livelli e gradi, gli obiettivi e le linee strategiche adottate.

Famiglie/Utenti

Le famiglie dei beneficiari e i beneficiari stessi dei nostri progetti sono i protagonisti intorno ai quali “costruiamo” i nostri servizi. In ambito socio-sanitario e socio-assistenziale il bacino d’utenza seguita annualmente dalla cooperativa consta circa di 1400 famiglie (in prevalenza sul territorio piemontese); in ambito educativo le famiglie che si affidano alla nostra organizzazione sono annualmente circa 140. Il leit motiv di tutta la nostra azione è quello di progettare servizi per le persone e per le famiglie capaci di rispondere in maniera efficace ed efficiente alle loro richieste.

Committenti Privati

Assiste ha sviluppato in maniera significativa il settore dedicato al B2B in ambito assistenziale, sanitario e industriale.

Committenti Pubblici

Negli anni, Assiste si è fortemente radicata con i propri servizi all’interno delle comunità in cui opera collaborando e operando per conto della Pubblica Amministrazione nei servizi alla persona intesi in senso lato.

Comunità Locali

Le reti informali con cui quotidianamente si rapporta Assiste fanno parte del mondo del volontariato e del mondo associazioni-

simo. Il dialogo si basa sulla promozione dell’inclusione e coesione sociale e sull’attivazione di percorsi di coprogettazione a favore del territorio.

Istituti di Credito

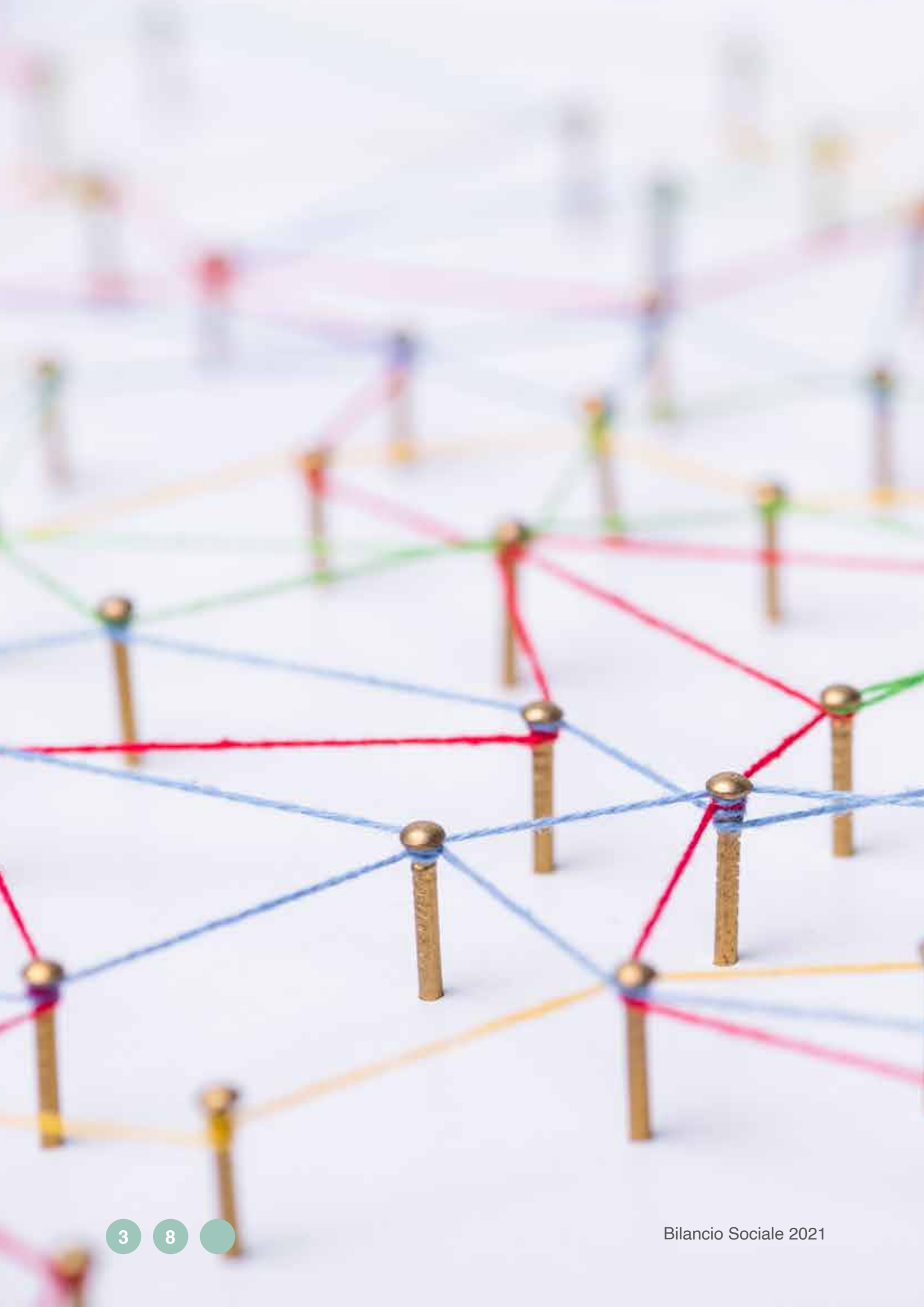
Assiste vanta consolidati rapporti di collaborazione con i principali Istituti di Credito, operanti su territorio nazionale, caratterizzati da un confronto e supporto continui nel perseguimento degli obiettivi finanziari della cooperativa.

Fornitori

Nella selezione dei fornitori e avvio delle relative collaborazioni, Assiste segue un’attenta procedura di individuazione partner regolata da criteri imprescindibili quali la qualità, serietà ed elevati standard di comportamento così come stabilito dal proprio Codice Etico cui tutti sono tenuti ad adeguarsi.

Organizzazioni Sindacali

Assiste mantiene una relazione attiva orientata a un dialogo attento e continuo con tutte le principali sigle sindacali firmatarie del CCNL di riferimento.



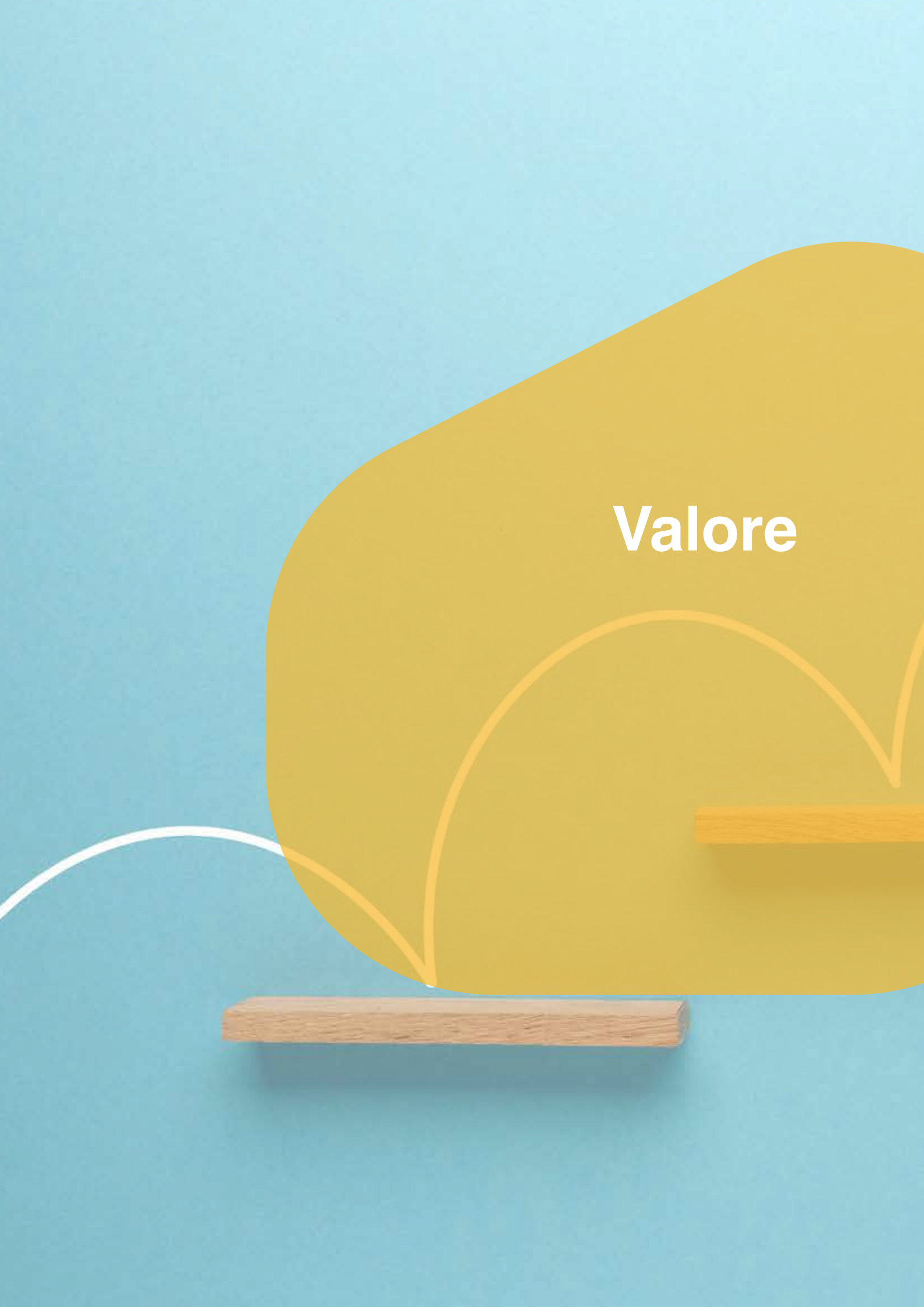


RETI E COLLABORAZIONI

Assiste aderisce a **CONFCOOPERATIVE PIEMONTE NORD** organizzazione di rappresentanza, assistenza, tutela e vigilanza del movimento cooperativo italiano e delle imprese sociali. L'associazione svolge attività di rappresentanza in campo legislativo e sindacale, è presente (con le Centrali cooperative con cui dal 2011 ha costituito l'Alleanza delle Cooperative Italiane) nel dialogo con i pubblici poteri, con i movimenti e le correnti politiche e culturali del Paese.

Assiste aderisce a **FEDERSOLIDARIETÀ** organizzazione di rappresentanza politico-sindacale delle cooperative sociali e delle imprese sociali aderenti a Confcooperative. La federazione rappresenta le proprie associate sul piano istituzionale e le assiste sul piano sindacale, giuridico e legislativo, tecnico ed economico e cura la promozione e il potenziamento degli enti aderenti anche attraverso un articolato e diffuso sistema consortile.



An abstract composition featuring a solid blue background. A large, organic, yellow shape occupies the right side of the frame. A white curved line enters from the left edge and curves towards the bottom left. Two horizontal wooden blocks are positioned at the bottom: one is on the left, and the other is on the right, partially overlapping the yellow shape. The word "Valore" is written in white, bold, sans-serif font within the yellow shape.

Valore



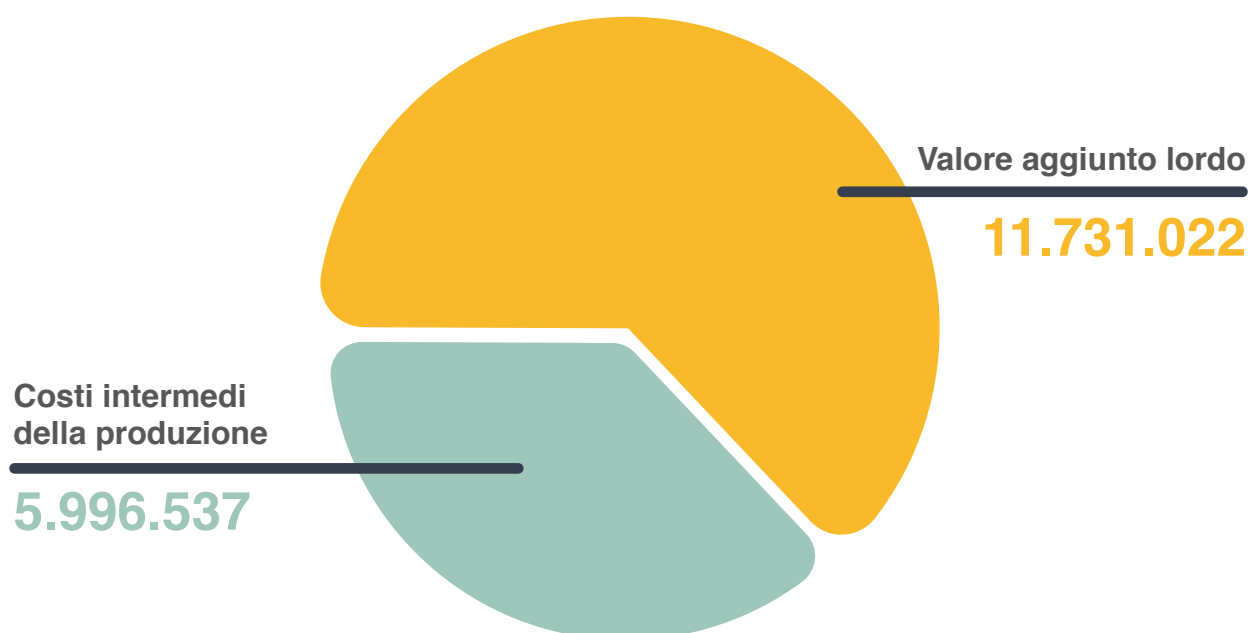
DATI ECONOMICI



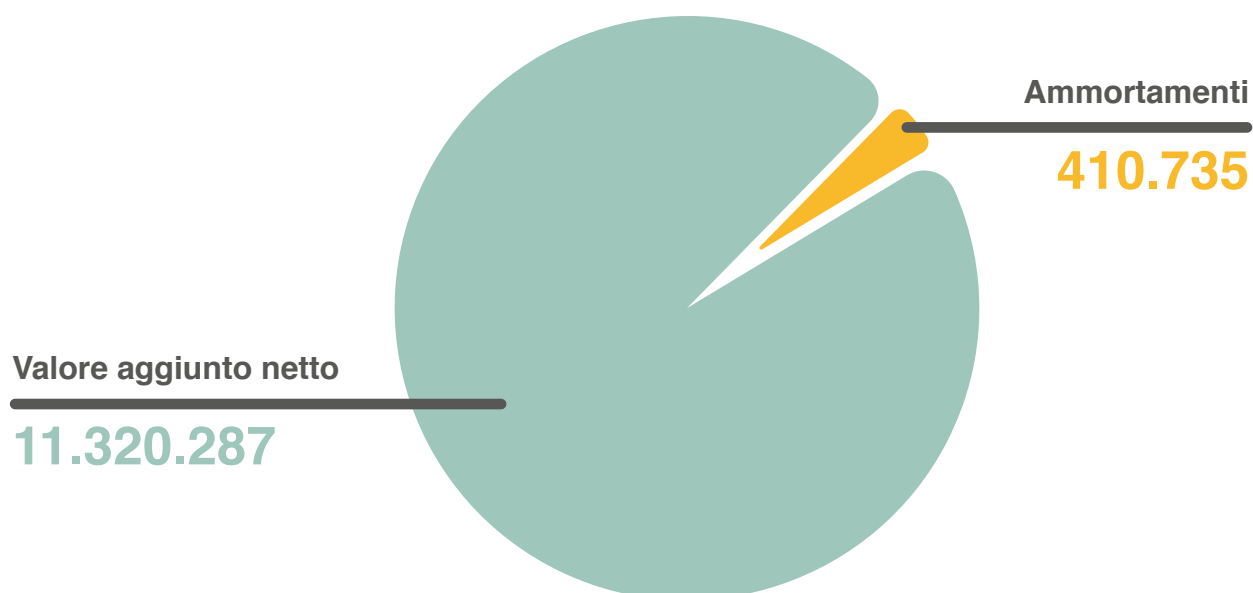
Fatturato



Determinazione valore aggiunto lordo



Determinazione valore aggiunto netto



PROSPETTO DI RIPARTO DEL VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO NETTO	2021	%
A. REMUNERAZIONE DEL PERSONALE Personale dipendente e non dipendente	11.191.901	98,87%
B. REMUNERAZIONE DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI Imposte dirette e indirette	64.666	0,57%
C. REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI CREDITO Oneri per capitale a breve e lungo periodo	60.457	0,53%
D. REMUNERAZIONE DEL CAPITALE PROPRIO Dividendi e ristorni (destinazione Utile-Perdita esercizio)		
E. REMUNERAZIONE DELL'AZIENDA +/- VARIAZIONE DELLE RISERVE (Destinazione Utile-Perdite-Riserve)	3.263	0,03%

Il prospetto della ripartizione del valore aggiunto caratteristico netto evidenzia come il valore aggiunto generato sia stato interamente destinato alla remunerazione del personale.



Ass.i.s.te scs

Sede Legale: Via San Tommaso 6 - Torino
Sedi Operative: Galleria Subalpina 30 - Torino
Via San Francesco da Paola 16 - Torino
Via delle Rosine 14 - Torino
Via Bainsizza 3/A - Torino
P.za Maestri del Lavoro di Italia 55 - Collegno (TO)
Via Petrarca 14 - Moncalieri (TO)
Via Buniva 34 - Pinerolo (TO)
Corso Piemonte 46 - Castigliole Saluzzo (CN)
Via Mazzini 81/A - San Giovanni Teatino (CH)
Via Savona 73 - Milano
Forma giuridica e modello di riferimento:
Società Cooperativa - Spa
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo:
Anno 2006 Trasformazione da Assiste scs a r.l. a Assiste scs
Tipologia: Coop. A
Data di Costituzione: 20/07/2000
Codice Fiscale: 80030090016
Partita Iva: 80030090016
N. Iscrizione Albo Società Cooperativa: A103179
Telefono: 011.56.18.312
Fax: 011.44.06.567
Sito Internet: www.assiste.it
Email: segreteria@assiste.it
PEC: postacertificata@pec.assiste.it
Appartenenza a rete associative:
Confcooperative Piemonte Nord - Federsolidarietà
Codice Ateco: 88.99

Progetto e redazione a cura di Assiste
Il Bilancio Sociale 2021 di Assiste è stato redatto
utilizzando un font ad alta leggibilità.

Nella sua versione cartacea, il documento è
stato realizzato nel rispetto dell'ambiente con
carta prodotta a partire da fibre riciclate al 100%.

**Uffici di
Direzione
Galleria
Subalpina 30
Torino**

**011.5618312
011.5611700 r.a.**

www.assiste.it